



**Relatório da Comissão**  
**Própria de Avaliação – CPA**  
**1º Relatório Parcial –**  
**Ciclo 2021 – 2023**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**CPA**  
**(1º Relatório Parcial – Ciclo 2021 - 2023)**

**Recife,**  
**março de 2022**

**Ficha Catalográfica**  
**Preparada pela Faculdade Pernambucana de Saúde**

---

F143r      Faculdade Pernambucana de Saúde

Relatório de Autoavaliação Institucional: relatório parcial do ciclo avaliativo 2021 – 2023. / Faculdade Pernambucana de Saúde; Comissão Própria de Avaliação. Coordenação: Reneide Muniz da Silva; Elaboração: Reneide Muniz da Silva, Julianna Claudia Santos Ramos. Revisão: Angela Maria Magalhães Salvi, Deborah Foinquinos Krause; Diagramação: Yale Simone Oliveira Henriques Veras de Araújo. Assessoria técnica: Reneide Muniz da Silva, Julianna Claudia Santos Ramos – Recife: FPS, 2022.

97f.: color.; il.

1. Relatório 2. Auto avaliação institucional. 3. CPA. I. Comissão Própria de Avaliação. II. Silva, Reneide Muniz. III.. Título.

CDU: 378.4(815.1)

---

**Quadro 1 - Composição da CPA instituída pela Portaria N° 067/2021 de 13/12/2021**

<b>Membros CPA da FPS cadastrados no e-MEC</b>	
<b>Segmento</b>	<b>Nome</b>
Coordenação da CPA	Reneide Muniz da Silva
Docente - Enfermagem	Eliana Valentim da Silva
Docente - Farmácia	Mônica Maria Henrique dos Santos
Docente - Fisioterapia	Marina Alves Caminha
Docente - Medicina	Paula Ferdinanda Conceição de Mascena Diniz Maia
Docente - Nutrição	Mirella Gondim Ozias Aquino de Oliveira
Docente - Odontologia	Rebeca Luiz de Freitas
Docente – Psicologia	Deborah Foinquinos Krause
Técnico-Administrativo	Flavia Renata da Silva Albuquerque
Técnico-Administrativo	Julianna Cláudia Santos Ramos
Técnico-Administrativo	Marcone Barros Maciel
Técnico-Administrativo	Nahima Brunnelly Rocha de Oliveira
Técnico-Administrativo	Rozeval Oliveira da Silva
Técnico-Administrativo	Márcia Maria Alexandre de Mendonça Lima
Técnico-Administrativo	Douglas Carias Dos Santos Silva
Discente – Enfermagem	Thais Gabrielle de Souza Silva
Discente - Farmácia	Maria Julha Félix Pereira
Discente - Fisioterapia	Gleissy Lima Dantas de Oliveira
Discente - Medicina	Lucas Pacheco Gonsioroski
Discente – Nutrição	William Cravo Campos
Discente - Odontologia	Rafaela Flôr Capezera Justo Pinheiro
Discente - Psicologia	Nathália Córdula de Brito
Sociedade Civil	Fernanda Maria Ribeiro de Alencar
Sociedade Civil	Valderez Ribeiro de Andrade

**Fonte:** CPA da FPS, 2021.

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Perfil Institucional da FPS .....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Histórico da IES .....	7
1.1.2. Missão.....	8
1.1.3. Visão de Futuro .....	8
1.1.4. Princípios .....	8
1.1.5. Objetivos e Metas da FPS.....	9
1.1.6. Credenciamento, Recredenciamento e os Atos Autorizativos e de Renovação dos Cursos da Faculdade Pernambucana de Saúde .....	10
<b>1.2. Fluxo do processo avaliativo na FPS .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. Metodologia e Instrumentos .....</b>	<b>14</b>
1.3.1. Tratamento e enquadramento dos dados .....	17
1.3.2. Adesão Segmental.....	20
<b>2. AVALIAÇÃO.....</b>	<b>21</b>
2.1. Dinâmica dos encontros e apropriação dos resultados da autoavaliação.....	21
2.2. Cronograma dos trabalhos desenvolvidos pela CPA 2020.....	22
2.3. Autoavaliação institucional.....	23
2.1. Resultados.....	91
<b>3. DIVULGAÇÃO.....</b>	<b>91</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>92</b>
4.1. Reflexões sobre os resultados do último Enade 2019.....	92
4.2. Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas in loco.....	92
4.3. Conclusões e Reflexões .....	93
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXO A .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXO B .....</b>	<b>98</b>
<b>ANEXO C.....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXO D.....</b>	<b>109</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS), consubstanciada por toda a sua Comunidade Acadêmica, apresenta, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014, o 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021, trazendo informações, bem como, ações que foram processadas e trabalhadas pela CPA da FPS ao longo do primeiro ano do triênio 2021/2023. Neste documento estão contempladas as medidas adotadas, os desafios e impactos trazidos pela pandemia do novo Coronavírus, os aspectos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020/2024 da FPS, os instrumentos de avaliação formais e seus eixos, aspectos dos relatórios de Avaliações Externas e dos instrumentos internos de monitoramento e planejamento das atividades acadêmicas e de gestão. Em forma textual, têm-se a soma dos variados esforços ao processo dinâmico inerente ao (auto) reconhecimento da FPS, visando para além do atendimento dos requisitos legais, o desenvolvimento de suas ações estratégicas que estão amplamente dispostas para garantir a formação de Egressos aptos para atuarem na área de saúde com um perfil condizente com o proposto pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e com o seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

O compromisso com a ética, a justiça, a transparência, a qualidade, a valorização da comunidade acadêmica, o respeito ao próximo e a responsabilidade socioambiental, assim como, a ampliação das ações de ensino, pesquisa e extensão com impacto social da produção e difusão do conhecimento científico, cultural, artístico e tecnológico consolidam os princípios que direcionam a FPS na vivência da sua missão e no alcance da sua visão.

A elaboração do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2021, da FPS, foi conduzida pela Coordenação Autoavaliação juntamente com a colaboração e apoio dos demais integrantes da Comissão Própria de Avaliação - CPA, através das análises dos resultados, de acordo com os segmentos acadêmicos, contou-se ainda, com o aporte do setor de Desenvolvimento Institucional da FPS (DI).

A CPA tem como foco o Processo de Autoavaliação, que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões que constituem um todo orgânico expresso em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico

Institucional (PPI), Projeto Pedagógico de Curso (PPC), Relatórios de Autoavaliação, Relatos de Cursos, Avaliações Externas e de curso, dentre outros documentos e fontes de pesquisas. Importante pontuar que 2017 marca várias mudanças no âmbito dos atos regulatórios, explícitas nos novos instrumentos de avaliação de curso e institucional, o que reforça o papel da autoavaliação para subsidiar o processo de gestão das IES e de seus cursos. Neste contexto destaca-se o Decreto n° 9235/2017 que regulamenta a educação superior no Brasil, além de várias Portarias Normativas.

Conforme disposto no Regimento Interno da FPS, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão consultivo, propositivo e avaliativo superior de coordenação da Avaliação Institucional, constituída por ato do Diretor Geral, sendo autônoma em relação aos demais órgãos colegiados da FPS. A composição, duração de mandato dos membros, a dinâmica de funcionamento que prevê estratégias presenciais, remotas ou híbridas e as especificações das atribuições da CPA estão observadas em regulamentos próprios, a exemplo do Regimento da CPA e do Projeto de Autoavaliação. Com isso, configura-se uma cultura de avaliação e a sua importância para o constante aprimoramento do processo de trabalho na instituição, cuja proposta de autoavaliação se insere complementando o olhar integral da oferta de ensino superior de qualidade na FPS.

O Fluxo do Processo Autoavaliativo foi desenvolvido ao longo do ano de 2021, de forma participativa, por isso, apresenta - se como resultado do envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica: discentes, docentes, coordenadores, funcionários técnico-administrativos e equipe operacional, e os dirigentes. O ano de 2021 foi marcado pela intensificação da flexibilização das medidas de distanciamento e maior ampliação do convívio presencial, sempre considerando e atendendo aos protocolos sanitários para enfrentamento e convivência com o novo Coronavírus, disponibilizados pelas autoridades de saúde e pela FPS em protocolo e orientações institucionais.

A necessidade de continuidade da adoção dos protocolos sanitários, o isolamento social, as perdas inestimáveis das vidas interrompidas e o aprendizado trazido pelo enfrentamento e pela necessidade da convivência diária com este novo contexto, desafia a FPS e instiga ainda mais a CPA a buscar por preciosos indícios de (auto)conhecimento institucional trazidos pelo envolvimento de sua comunidade acadêmica em seu processo de autoavaliação, o qual possibilita e auxilia na geração de informações preciosas para o planejamento e a tomada de

decisão. É latente a necessidade de uma leitura de contexto como àquelas trazidas pelas contribuições de Warren Bennis e Burt Nanus (1985) com o acrônimo V.U.C.A<sup>1</sup> (Volatility, Uncertainty, Complexity e Ambiguity) e a “Modernidade Líquida”<sup>2</sup> contextualizada por Zygmunt Bauman (1999).

O 1º Relatório Parcial ano 2021 constitui-se de devolutivas a partir das Diretrizes e Ações postas no PDI e no planejamento estratégico de gestão da IES, as quais serão corroboradas pelo processo de autoavaliação institucional ao longo do triênio 2021/2023.

## **1.1. Perfil Institucional da FPS**

### **1.1.1. Histórico da IES**

#### **a) Mantenedora**

A Associação Educacional de Ciências da Saúde – AECISA foi fundada em 05 de agosto de 2003, pessoa jurídica de direito privado, associação sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Recife, Estado de Pernambuco, para atuar na região do Nordeste e em todo território nacional. É uma empresa, genuinamente pernambucana, mantenedora da Instituição de Ensino Superior Faculdade Pernambucana de Saúde/FPS.

A AECISA se encontra funcionando regularmente e seu ato constitutivo – Estatuto Social – está registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Recife. Está devidamente inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob nº 05.834.842/0001-62, bem como na Prefeitura do Município de Recife.

#### **b) Mantida**

A Faculdade Pernambucana de Saúde/FPS, doravante denominada FPS, surgiu da aliança entre a Associação Educacional Boa Viagem (AEBV), mantenedora da Faculdade Boa Viagem (FBV), e a Fundação Alice Figueira (FAF), organização de apoio ao desenvolvimento do Instituto de Medicina Integrada Prof. Fernando Figueira (IMIP), antigo Instituto Materno

---

<sup>1</sup> BENNIS, W.; BURT N. Leaders: strategies for taking charge, 1985.

<sup>2</sup> BAUMAN, Z. Modernidade Líquida. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2001.

Infantil de Pernambuco (IMIP), instituições com elevado reconhecimento e reputação pública no contexto em que estão inseridas.

Trata-se de uma junção de competências acadêmicas e administrativas, baseada em amplo conhecimento das atividades relacionadas ao ensino, a pesquisa e a extensão de nível superior, imprescindíveis para o desempenho satisfatório da nova instituição.

A FPS tem por missão o desafio de uma instituição de educação superior que não apenas atue em ensino, pesquisa e extensão, mas também garanta a indissociabilidade desses processos. As atividades de ensino não se restringem a preparar o indivíduo apenas para atender às necessidades da população, objetivam formar profissionais para atuarem como agentes transformadores da sociedade, centrados em uma visão generalista. Assim, identifica os princípios da construção coletiva, flexibilidade curricular, interdisciplinaridade e problematização do saber como essenciais para a aquisição de uma aprendizagem significativa, articulada pela qualidade de ensino, pelas atividades de formação e preparação técnico-científica, que contribuirão para a autonomia intelectual e profissional.

#### 1.1.1. Missão

*“Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.*

#### 1.1.2. Visão de Futuro

*“Ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela competência de produzir conhecimento e inovação, bem como promover a responsabilidade social de forma sustentável”.*

#### 1.1.3. Princípios

Os princípios que orientam as decisões e atividades da FPS são os seguintes:

- I. compromisso com as diretrizes preconizadas pelo Sistema Único de Saúde/SUS;
- II. indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- III. inclusão de pessoas com deficiência;
- IV. compromisso com a ética, a justiça, a transparência, a qualidade, a valorização da

comunidade acadêmica, o respeito ao próximo e a responsabilidade ambiental.

#### 1.1.4. Objetivos e Metas da FPS

A FPS, como Instituição de Educação Superior, tem por fim os seguintes objetivos:

- I. promover a transição entre o mundo do trabalho, em instituição de ensino voltada para a formação profissional, com capacidade de atuação em equipes multiprofissionais, de forma competente e de acordo com os direitos fundamentais do ser humano, em conformidade com os princípios éticos, de cidadania e as normas emanadas dos Conselhos Federais de cada classe;
- II. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, próprios de uma instituição voltada para a formação de Profissionais, contribuindo para a efetivação de trabalhos com vistas à prevenção e a promoção da saúde das pessoas e de grupos;
- III. formar diplomados, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- IV. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação em integração com a comunidade;
- VI. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII. promover cursos e atividades de extensão com acessibilidade da população, visando a responsabilidade social resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. estimular e promover a dimensão socioambiental nas atividades de ensino, pesquisa,

extensão e gestão, visando à conservação, recuperação e melhoria das condições ambientais, sociais e existenciais, promovendo a participação de toda a comunidade acadêmica, no delineamento, planejamento, implantação e avaliação das atividades e dos indicadores presentes em seu Plano de Desenvolvimento Institucional;

- X. estimular o desenvolvimento de consciência reflexiva, crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania, direitos humanos e equilíbrio ambiental;
- XI. atuar em favor da universalização e do aprimoramento da educação básica, mediante a formação e a capacitação de profissionais, a realização de pesquisas pedagógicas e o desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.

#### 1.1.5. Credenciamento, Recredenciamento e os Atos Autorizativos e de Renovação dos Cursos da Faculdade Pernambucana de Saúde

A FPS foi criada por meio da Portaria MEC nº 2.990, de 30 de agosto de 2005, publicada no DOU de 01 de setembro de 2005, com autorização de funcionamento para os cursos de Bacharelado em Medicina (Portaria MEC nº 2.290 de 30/08/2005, DOU 01/09/2005) e Bacharelado em Enfermagem (Portaria MEC nº 3.018, de 30/08/2005, DOU 01/09/2005). O recredenciamento da IES foi publicado na Portaria MEC nº 1.421, de 7 de outubro de 2011 (DOU).

No ano de 2017 a FPS recebeu a visita *in loco* dos avaliadores do INEP, onde recebeu o conceito Institucional (CI 4), para fins de Recredenciamento. Conforme Portaria MEC nº 724, de 27/07/18, publicada em DOU 30/07/2018. Cabendo destacar que no Relatório de Recredenciamento (Portaria MEC nº 724, de 27/07/18 (DOU 30/07/2018), o registro, pelos avaliadores, que: “A Faculdade Pernambucana de Saúde alcançou o que pode ser classificado como uma cultura de autoavaliação. Com ampla e representativa participação de todos os segmentos da IES nesse processo, a FPS e sua CPA vem registrando as mudanças positivas e conquistas alcançadas nesse processo”.

Conforme demonstrado no quadro da cronologia dos atos autorizativos da FPS, em seus oito cursos de graduação, as visitas *in loco* de reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização, revelam que quatro desses cursos estão com Conceito de Curso (CC) 5 (cinco) e

dois com Conceito de Curso (CC) 4 (quatro). Os cursos de Nutrição e de Educação Física (bacharelado e licenciatura) foram autorizados sem visita. Estes aspectos ressaltam a dinâmica interna, que vem desde os NDEs, com a organização/atualização dos PPCs e do suporte técnico de apoio aos Cursos, como da adoção à articulação sistemática com a constante promoção e apropriação das rotinas de avaliação dispostas nos Instrumentos de Avaliação, bem como nos dispositivos legais e normativos.

As avaliações externas de cursos, aliadas às internas, são indutoras de reflexões e decisões a respeito dos desafios de superação das fragilidades. Esse trabalho é articulado com as instâncias colegiadas da FPS, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com o Setor de Desenvolvimento Institucional e com subsídios gerados pela Avaliação da Aprendizagem. Atualmente, a FPS apresenta o seguinte panorama e cronologia de Atos Autorizativos:

#### Quadro 2 - Cronologia dos Atos Autorizativos da FPS e de seus Cursos.

Instituição	CI	Portaria Seres / MEC e Publicação em D.O.U
FPS (3615)	4	Portaria MEC nº724, de 27/07/2018 (D.O.U. de 30/07/2018, Seção 1, pág.20) <b>Recredenciamento</b>
	3	Portaria MEC nº 1.421, de 07/10/2011 (D.O.U. de 10/10/2011, Seção 1, pág.09) <b>Recredenciamento</b>
	3	Portaria MEC nº 2.990, de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, seção 1, pág.11) <b>Credenciamento</b>
Curso	CC	Portaria SERES / MEC e Publicação em D.O.U
Educação Física Bacharelado (1547443) Licenciatura (1547556)	S/C	Portaria MEC nº 608 de 16/12/2020 (D.O.U. de 18/12/2020, Seção 1, pág.68) <b>Autorização de Curso – Bacharelado e Licenciatura</b>
Enfermagem Bacharelado (87705)	5	Portaria MEC nº 949 de 30/08/2021 (D.O.U. de 31/08/2021, Seção 1, pág.56-65) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39)

		<b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 431 de 21/10/2011 (D.O.U. de 24/10/2011, Seção 1, pág.20-21) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 3.018 de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, Seção 1, pág.13) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Farmácia</b> Bacharelado (106024)	4	Portaria MEC nº 135 de 01/03/2018 (D.O.U. de 02/03/2018, Seção 1, pág.90-107) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 36 de 19/04/2012 (D.O.U. de 20/04/2012, Seção 1, pág.17) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 838 de 24/09/2007 (D.O.U. de 25/09/07, Seção 1, pág.15) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Fisioterapia</b> Bacharelado (107854)	4	Portaria MEC nº 135 de 01/03/2018 (D.O.U. de 02/03/2018, Seção 1, pág.90-107) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 275 de 20/07/2011 (D.O.U. de 21/07/2011, Seção 1, pág.08) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 962 de 23/11/2007 (D.O.U. de 26/11/2007, Seção 1, pág.32) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Medicina</b> Bacharelado (87537)	5	Portaria MEC nº 821 de 22/11/2018 (D.O.U. de 26/11/2018, Seção 1, pág.18) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 24 de 12/03/2012 (D.O.U. 16/03/2012, Seção 1, pág.64) <b>Reconhecimento de Curso</b>

	3	Portaria MEC nº 2.990, de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, Seção 1, pág.11) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Nutrição</b> Bacharelado (1185044)	-	Processo de <b>Reconhecimento de Curso</b> nº 201608995 em andamento
	S/C	Portaria MEC nº 112 de 07/03/2013 (D.O.U. de 08/03/2013, Seção 1, pág.21) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Odontologia</b> Bacharelado (1441414)	5	Portaria MEC nº 292 de 18/06/2019 (D.O.U. de 26/06/2019, Seção 1, pág.82) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Psicologia</b> Bacharelado (1070648)	5	Portaria MEC nº 949 de 30/08/2021 (D.O.U. de 31/08/2021, Seção 1, pág.56-65) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	5	Portaria MEC nº 127 de 28/04/2016 (D.O.U. de 02/05/2016, Seção 1, pág.26) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 2.013 de 29/11/2010 (D.O.U. de 30/11/2010, Seção 1, pág.33) <b>Autorização de Curso</b>

**Fonte:** Setor de Desenvolvimento Institucional da FPS – DI com base em dados do e-MEC.

## 1.2. Fluxo do processo avaliativo na FPS

Acompanhando os rumos institucionais contemplados na vigência do PDI 2020/2024 e com o contexto da pandemia do novo Coronavírus, os resultados de 2021 trazem subsídios para o fluxo e a dinâmica de autoavaliação vivenciadas ao longo do ano e, também, ao longo de 2020. As orientações e instrumentos propostos foram baseados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20/12/1996, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela FPS, no Decreto 3.860 de 10/07/2001, que dispõe sobre a organização do ensino superior e a avaliação de cursos e instituições, e na Lei 10.861 de 15/04/2004, que instituiu o Sistema de Avaliação, e no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Assim, renovou-se o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a FPS oferece para a sua comunidade interna e para a sociedade, reafirmando sua responsabilidade em relação à oferta da educação

**Quadro 3 - Etapas do Fluxo do Processo Autoavaliativo na FPS**

1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do cronograma.</li> <li>• Definição de grupos de trabalho.</li> <li>• Decisão, a partir dos indicadores das pesquisas anteriores, quanto à proposta do próximo Instrumento de Autoavaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação dos instrumentos*.</li> <li>• Coleta das avaliações.</li> <li>• Análise dos dados.</li> <li>• Discussão e relatório parcial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação dos resultados.</li> <li>• Relatório.</li> <li>• Balanço crítico.</li> </ul>
<p>Contexto Pandemia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposicionamento na estruturação e aplicação que formulários específicos;</li> <li>• Atualização do Adendo ao Projeto de Autoavaliação da CPA, e</li> <li>• Acesso aos Adendos dos setores da FPS.</li> </ul>		

### 1.3. Metodologia e Instrumentos

A elaboração do relatório utilizou elementos constantes no “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: orientações gerais”, publicado pelo CONAES/INEP, bem como na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014. A coleta de dados utilizou as técnicas de Questionário, Análise Documental (inclusive com os dados da Avaliação da Aprendizagem – instrumento gerenciado e aplicado pelo Setor de Avaliação) e Coleta de Opiniões (através dos formulários eletrônicos das pesquisas e da participação dos membros da CPA nas reuniões e os relatórios da Ouvidoria da FPS).

A escuta da Sociedade Civil, também é realizada e facultada de forma perene pela Ouvidoria da FPS (com representação frequente nas reuniões), pelos membros da CPA e adiciona-se, ainda em 2021, como forma de escuta, conforme disposto no ANEXO D, uma pesquisa piloto para Egresso da FPS aplicada pelo Programa de Acompanhamento do Egresso (PAEG) da FPS em parceria com o curso de Nutrição.

A maior parte da coleta de dados da **Autoavaliação Institucional** foi realizada no ambiente virtual de aprendizagem, conforme roteiro de questões nos anexos, para o ano de 2021, mediante aplicação de questionários aos segmentos dos docentes, coordenação, discente e técnico-administrativo e equipe operacional. Os docentes foram sondados de forma específica pela **Pesquisa do NDE**, conforme ANEXO A. Cabendo considerar que para o ano de 2021 foi customizado um instrumento específico, conforme disposto no ANEXO B, a **Pesquisa de Satisfação**, com a incorporação da sondagem a partir da adoção da metodologia Net Promoter Score<sup>3</sup> (NPS). A adoção deste recurso no instrumento de autoavaliação, enquanto traz informações relevantes de mensuração da satisfação, ao mesmo tempo, possibilita a geração de um denominador comum em cada segmento, de modo a estabelecer comparações ancoradas e que serão construídas ao longo do ciclo 2020/2023.

Desde 2014, a CPA vem utilizando como fonte de informação os dados gerados pela Avaliação da Aprendizagem, a qual consiste em rotinas realizadas sistematicamente sob o gerenciamento da coordenação de Avaliação junto os discentes de todos os cursos ao final de cada módulo, e trazem indícios relevantes da coleta de percepção de qualidade. Cabe o esclarecimento que a alcunha Avaliação na FPS relaciona-se com informações geradas pela **Avaliação da Aprendizagem**, ou seja, um instrumento sistemático de 22 itens que aferem percepção dos estudantes sobre a Avaliação do Docente (10), Avaliação do Coordenador (6), Avaliação do Módulo (4) e Avaliação dos Laboratórios (2), todos devidamente listados no ANEXO C e apresentando o padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório), para posterior enquadramento nos níveis, na escala e finalmente, na análise das potencialidades e fragilidades.

---

<sup>3</sup> Importante pontuar que para uso da metodologia NPS, a única propriedade intelectual envolvida é a da marca registrada, portanto seus detentores exigem que sempre quando citado em artigos, o NPS, seja publicado com os seguintes dizeres: “Net Promoter, Net Promoter Score and NPS are registered trademarks of Fred Reichheld, Satmetrix Systems, Inc., and Bain & Company, Inc.”

Desta forma, os dados coletados pela Autoavaliação, no padrão de dados objetivos (pesquisa documental institucional e técnica, coleta, tratamento e apresentação dos dados dos formulários) e subjetivos (observações coletadas nas Pesquisas de Autoavaliação, reuniões com os gestores e demais representações da comunidade acadêmica), foram justapostos com os dados selecionados através da “avaliação do módulo” e da “avaliação do docente pelo discente”, ajudando a continuar a esboçar, gerando um panorama tanto representativo estatisticamente, quanto mais amplo sob o ponto de vista da estratégia de coleta e aproveitamento de informações.

As informações e dados são tratadas e dispostas em dois segmentos amostrais, o geral e específico. O padrão amostral geral que considera a comunidade acadêmica (FPS) foi originado pela média dos percentuais das respostas coletadas. Já o segmento amostral específico (por segmento acadêmico ou por cursos), quando destacado, origina-se da média dos percentuais das respostas coletadas que podem ser apresentadas junto a dos segmentos acadêmicos (Administrativo, Coordenação, Discente e Docente). As análises geradas sobre os gráficos e/ou quadros podem ser categorizadas em potencialidades e fragilidades, ajudando no mapeamento dos desafios e na proposição das recomendações.

A CPA organizou o seu instrumento de pesquisa de autoavaliação, para ser aplicado ao longo do primeiro ano do ciclo 2021/2023, de acordo com os cinco eixos, do Instrumento de Avaliação Externa do MEC/INEP, complementando (ou reavaliando, quando era o caso) as dez dimensões do SINAES, com perguntas considerando a vigência do PDI 2020/2024 e o contexto da pandemia. O Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do MEC/INEP, também foi utilizado neste processo.

A metodologia utilizada baseou-se na análise de conteúdo, modalidade temática, com ênfase na abordagem qualitativa de pesquisa social (BARDIN,1979; MINAYO, 1992; GOMES, 1999). As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA. As atribuições de cada uma ficaram assim definidas:

- a) levantar dados importantes e específicos – núcleo básico e comum e temas optativos;
- b) identificar as fragilidades e potencialidades apontadas pelos atores que responderam as questões da pesquisa anterior;
- c) analisar os avanços alcançados e quais ainda precisavam de intervenções, e;

d) definir os indicadores a serem pesquisados e trabalhados no ano em curso.

Os indicadores pertencentes a cada dimensão apresentada foram transformados nos itens dos questionários e nos roteiros de observação e de análise documental. O questionário foi único para todos os estudantes de cada um dos cursos (veteranos ou ingressantes), os docentes e os técnicos-administrativos responderam às questões pertinentes as suas atividades e, também, questões em comum.

Quanto à construção do instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de públicos (discente, docente e técnico-administrativo e equipe operacional) e as dimensões que seriam utilizadas.

#### 1.3.1. Tratamento e enquadramento dos dados

Inicialmente foi realizada uma leitura de cada instrumento selecionado, buscando uma compreensão global, onde não só se privilegiou o seu conteúdo, como também a sua lógica. Em seguida, através de confrontos de diferentes instrumentos, buscou-se identificar eixos que estruturam os depoimentos, em torno dos quais se agrupavam características comuns. Após esta etapa, foram identificadas temáticas alocadas nos Eixos do SINAES, em torno das quais os dados poderiam ser discutidos.

As análises documentais são conduzidas e registradas pela própria CPA, juntamente com cada setor responsável pelo fornecimento dos documentos. Os dados obtidos por meio dos questionários, também, são tratados e analisados pela CPA.

No que diz respeito aos documentos da Instituição, foi realizada a leitura e análise do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Interno, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), Adendos e relatórios de avaliações já realizadas – com o objetivo de verificar a consonância desses documentos com os objetivos propostos no processo de Avaliação.

Acredita-se que devido à cultura avaliativa do processo de ensino aprendizagem da FPS, onde todos que interagem na dinâmica pedagógica e administrativa avaliam e são avaliados, independente da autoavaliação institucional instituída pelo SINAES. Um aspecto da seguridade no processo da confiabilidade dos resultados das impressões amostrais, especialmente para os

discentes, advém do fato de se obter resultados perenes do contingente populacional quando da aplicação das “Avaliações de Módulo” e “Avaliação do docente pelos Discentes” (já anteriormente apresentado), esses dados contribuem de forma a suplementar a construção das impressões dos Discentes no processo de autoavaliação e são levados em conta no momento da formulação de questões, pela CPA.

Os segmentos dos Discentes, Docentes, Coordenações e Técnicos-Administrativo e Equipe Operacional contribuíram com as suas percepções coletadas pela pesquisa. Cada bloco de questões facultou um espaço aberto, com folga no uso dos caracteres, para eventuais posicionamentos.

Para compilação dos resultados, foram apresentados Quadro de Análise das Dimensões por Eixos, estes quadros vão compor o item de Análise de Desempenho dos Eixos na FPS dispostos anteriormente ao bloco das análises gráficas da pesquisa, denominada de Estudo das Potencialidades e Fragilidades na FPS, conforme formato abaixo apresentado.

#### **Quadro 4 - Exemplo de Quadro de Análise das Dimensões por Eixos**

**Numeração do Eixo e a sua descrição**

**Numeração da Dimensão e a sua descrição**

**PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA:** inserir descrição da respectiva macropolítica

**OBJETIVO:** Inserir o respectivo objetivo ou descrição do(s) item(ns) avaliado(s)

Obs: Abaixo dos Quadros de Análise das Dimensões por eixos serão inseridas considerações do relatório parcial I do ano de 2021, podem ser encontradas informações extraídas do relatório integral do ano III, 2020.

Após o texto com as considerações do primeiro ano do ciclo 2021/2023, observam-se as análises com foco nas *Potencialidades, Oportunidades de Melhoria, Fragilidades, Desafios e Recomendações*.

Em geral para os anos do ciclo trienal 2021-2023, as análises serão geradas pelo tratamento que estabelece um **marcador**, obtido pelas **respostas no padrão Muito Satisfatório (% MS) e Satisfatórios (% S)**, destaque do **percentual das respostas Sim (% Sim)**. Quando as respostas foram **de escala de 1 a 5 (onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é**

**Concordo Totalmente), o percentual da soma das notas (% soma notas 4 e 5), será o marcador.**

Após esta etapa são gerados níveis convertidos numa escala de 1 a 5 e associados às análises de Potencialidades e Fragilidades, assim definidos:

- Crítico quando o “marcador” for menor ou igual à 20% (vinte por cento), sendo atribuída a nota 1 (um) e convertido em Fraquezas;
- Insuficiente quando o “marcador” for maior que 20% (vinte por cento) ou menor ou igual à 40% (quarenta por cento), sendo atribuída a nota 2 (dois) e convertido em Fraquezas;
- Regular quando o “marcador” for maior que 40% (quarenta por cento) ou menor ou igual à 60% (sessenta por cento), sendo atribuída a nota 3 (três) e convertido em Oportunidades de Melhoria;
- Bom quando o “marcador” for maior que 60% (sessenta por cento) ou menor ou igual à 80% (oitenta por cento), sendo atribuída a nota 4 (quatro) e convertido em Forças;
- Ótimo quando o “marcador” for maior que 80% (oitenta por cento), sendo atribuída a nota 4 (quatro) e convertido em Forças.

#### Quadro 5 – Conversor para as Análises de Potencialidades e Fragilidades

Níveis	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S	Pesquisa de Satisfação % Sim	Pesquisa do NDE % Soma notas (4 e 5)	Análises Potencialidades e Fragilidades
Crítico (marcador $\leq$ 20%)	1	1	1	Fraquezas
Insuficiente (20% < marcador $\leq$ 40%)	2	2	2	
Regular (40% < marcador $\leq$ 60%)	3	3	3	Oportunidades de Melhoria
Bom (60% < marcador $\leq$ 80%)	4	4	4	Forças
Ótimo (marcador > 80%)	5	5	5	

### 1.3.2. Adesão Segmental

A evolução no nível de adesão da comunidade aos processos avaliativos vem ao longo dos anos, merecendo uma especial atenção por parte da CPA. O acompanhamento destes níveis ajuda a revelar quando ações e campanhas precisam ser efetuadas, para deste modo, manter alta performance.

As pesquisas realizadas pela CPA são de livre-adesão, ou seja, as respostas componentes das amostras foram geradas de forma espontânea, sendo assim, faz-se necessária a verificação quanto a confiabilidade do tamanho da amostra real dos segmentos da FPS. A amostra real de cada um dos segmentos da FPS é caracterizada pelo número de participantes da pesquisa, em cada segmento. Como população, tomou-se o número de habilitados para responder à pesquisa em cada segmento. Cabe observar que as amostras reais dos segmentos da FPS para 2021, são em geral compatíveis com o tamanho mínimo estatisticamente ideal, assegurando a representatividade da amostra para esta população. Foi adotado o critério padrão de grau de confiança de 99% e erro da amostra de 10%.

**Quadro 7 - Proporção da Amostra, Critério de validação e Adesão**

Número de habilitados para responder à pesquisa		Amostra Mínima Estimada (n)*	Respondentes	
Segmentos / IES	Quantidade (Qt M)		Amostra (Tamanho real) (Qt P)	Adesão (%) (Qt P / Qt M)*100
Administrativos	178	87	119	68,85
Discentes	2055	155	359	17,47
Docentes	259	102	101**	39,00
FPS	2492	157	504	20,22
<b>Taxa média global de adesão</b>				36,38

**Fonte:** Adaptado pela CPA da FPS com a utilização da Calculadora da Amostra Solvis. Baseado nos dados da Pesquisa de Satisfação.

\* **Nota Explicativa:** Tamanho da amostra estimada (n) para grau de confiança de 99% e erro de 10%.

\*\* **Nota Explicativa:** Amostra abaixo do critério de tamanho, quando considerado o quantitativo de docentes registrados.

## **2. AVALIAÇÃO**

### **2.1. Dinâmica dos encontros e apropriação dos resultados da autoavaliação**

A Comissão realizou reuniões sistemáticas, para definição dos procedimentos de atuação quanto à elaboração de uma Proposta de Autoavaliação consistente com as particularidades e especificidades da IES.

As primeiras reuniões do ano foram dedicadas a discussões referentes as próximas perguntas que deveriam ser realizadas para a comunidade e levantamento do perfil para elaboração do relatório anual, assim como, para dar continuidade ao cronograma.

Com vistas a garantir e assegurar a apropriação dos resultados e dos avanços advindos do processo autoavaliativo e da realização das ações postas no PDI. No ano de 2021 para a mobilização e divulgação de resultados, foram realizadas as seguintes atividades:

- a) uso de mascote – CPA para divulgação fixa dos resultados da autoavaliação pelo campus o ano todo;
- b) Participação nos colegiados de gestão acadêmica e administrativa para apresentação dos resultados e discussões quanto planos de ação para intervir nas fragilidades indicadas;
- c) Participação da coordenação da CPA nos encontros semanais de gestores acadêmicos e administrativos da FPS.

Para além das rotinas em 2022 estão previstas as seguintes atividades e estratégias:

- a) Ampliar o quantitativo de mascotes pelo campus;
- b) Reativar o uso das mídias sociais, inclusive com “destaque” para a CPA no Instragram;
- c) Disponibilizar “caixinha de sugestões” virtual em espaços de grande circulação;
- d) Intensificar o uso das mídias sociais, inclusive com “destaque” para a CPA no Instragram.

## 2.2. Cronograma dos trabalhos desenvolvidos pela CPA 2021

**Quadro 8 – Cronograma de Trabalhos Desenvolvidos pela CPA em 2021**

Etapas / Ações	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
a. Planejamento da Avaliação Institucional – Ano/Semestre Corrente												
b. Elaboração dos questionários de autoavaliação												
c. Aprovação dos questionários de autoavaliação												
d. Mobilização dos Docentes												
e. Mobilização dos Discentes												
f. Mobilização dos Técnicos Administrativos												
g. Realização da Avaliação Institucional												
h. Divulgação dos Resultados Parciais												



provas cognitivas, avaliação do docente (critérios pré-definidos), assim como os discentes avaliam a todos nesses itens, considerando a forma formativa da avaliação, incluindo a avaliação dos conteúdos, objetivos de aprendizagem e bibliografia disponíveis por módulos, além da autoavaliação e avaliação da dinâmica tutorial e as atividades práticas. As atividades práticas, também, são formativas, ao longo do semestre, gerando uma média final ponderada, caracterizando, ao final do processo avaliativo, a forma somativa da avaliação.

Com isso, configura-se uma cultura de avaliação e a sua importância para o constante aprimoramento do processo de trabalho na instituição, cuja proposta de Autoavaliação se insere complementando o olhar integral da oferta de ensino superior de qualidade na FPS.

Diante disso, as atividades de autoavaliação institucional se articulam com as demais avaliações da aprendizagem desenvolvidas nos cursos de graduação, cujos desafios maiores foram identificados, para que uma cultura avaliativa fosse entendida como complementar, e que pudesse subsidiar os coordenadores de cursos e diretores no processo de tomada de decisões, para melhorar a gestão pedagógica e a qualidade dos cursos na integração ensino/pesquisa/extensão.

Essa dinâmica articulada de Avaliação de Aprendizagem e Autoavaliação Institucional possibilita à instituição, em seu processo de trabalho pedagógico e administrativo, transformar a avaliação em instrumento de gestão, através da efetivação dos indicadores apontados ao longo da avaliação no planejamento estratégico. Ressalta-se, também, a importância do fortalecimento democrático interno, considerando a dinâmica avaliativa para além da exigência legal, valorizando uma abordagem transparente à comunidade, no sentido, ainda, de garantir um processo legítimo e continuado de autoanálise.

Os objetivos, metas e ações são delineados em continuidade ao processo de avaliação iniciado em 2004, sob as diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. O referido instrumento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES.

## Quadro 9 – Eixos e Dimensões do SINAES

### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Compreende às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

**Fonte:** BRASIL, 2014.

Por fim, cabe ratificar que as informações aqui prestadas são fundamentadas em diversos indicadores, como nas autoavaliações institucionais aplicadas à comunidade acadêmica, nas escutas em reuniões, observações da realidade acadêmica, dos relatórios de visitas de comissões, dos relatórios (IES e Cursos) do ENADE e das avaliações realizadas por cursos ao final dos processos de avaliação da aprendizagem. Nele, divulgam-se, ainda, as análises, subsídios, recomendações e proposições de novos critérios os quais serão trabalhados posteriormente, sem perder de tela os desafios.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8: Planejamento e avaliação

##### PDI 2020/2024

#### MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**OBJETIVO:** Impactar, através dos resultados das avaliações institucionais, no processo de gestão, com mudanças exitosas ou inovadoras.

**Ano I (2021):** O PDI 2020/2024 já com as atualizações referentes às medidas contingenciais, está disponibilizado em versão *on-line* no site da FPS<sup>4</sup> e nos ambientes de acesso institucional dos docentes, discentes e gestores. Em 2020 e estendido a 2021, excepcionalmente, optou-se por ainda não disponibilizar as versões impressas na Biblioteca, Secretaria Acadêmica, Coordenações de Curso, Sala dos Professores, Salas de NDE e Desenvolvimento Institucional (DI).

O PDI 2020/2024 após sua publicação original, foi atualizado em 2020 pelas versões 1º de abril de 2020, com a inclusão do Apêndice 1, Ofício FPS N°311/2020, referente às ações excepcionais adotadas como medidas de prevenção à pandemia do novo Coronavírus, enviado à SERES-MEC em atendimento às Portarias MEC N°343/2020 e N°345/2020 e pela versão de 02 de julho de 2020, com a inclusão do Apêndice 2, Ofício FPS N°322/2020, referente às ações excepcionais adotadas como medidas de prevenção à pandemia do novo Coronavírus, enviado à SERES-MEC em atendimento à Portaria MEC N°544/2020. Em 2021: Versão atualizada em 10 de setembro de 2021: atualização da missão e visão futuro e inclusão de políticas para a EAD. Versão atualizada em 01 de dezembro de 2021: atualização do plano de expansão dos corpos técnico-administrativo e docente, atualização de infraestrutura e inclusão do título 3.3.4.1., que trata do acervo acadêmico digital.

Atento aos aspectos da necessidade de registro dos setores, o DI da FPS sugeriu a roteirização dos procedimentos para a construção dos processos documentais e de tomada de decisão. Estes

---

<sup>4</sup>FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. A FPS. Apresentação. Disponível em: <https://www.fps.edu.br/a-fps/apresentacao>

documentos são referidos como adendos e, para a sua elaboração, foi necessário o envolvimento por parte de cada setor responsável a partir de sua vinculação ao PDI. A construção partiu da adoção da transparência em todas as etapas, ações e propostas nos documentos elaborados, possibilitando dar legalidade, legitimidade e publicidade ao Plano de Contingência, além de atender às orientações do Comitê de Crise da FPS. Os adendos passam a constituir uma nova forma de disponibilização de informações e dados para o processo de autoavaliação da CPA e foram mantidos no ano de 2021.

As pesquisas da CPA ao longo do primeiro ano do ciclo trienal 2020/2023 monitorou as suas taxas de adesão, tanto para efeito de registro, quanto e principalmente, para nortear as etapas do fluxo do processo avaliativo na FPS. Em geral os segmentos performaram um padrão de adesão com representatividade e escalas transitando em categorias de qualidade que demandam atenção.

#### Quadro 10 - Adesão Pesquisa de Satisfação, Ano I do Ciclo Trienal 2020-2023

Segmento	2021				
	Adesão (%)	Escala (1 a 5)	Tamanho Real da Amostra (A)	Tamanho Mín. Amostra para 99% Confiança e 10% Margem de Erro (B)	Amplitude (A – B)
Adm. e Equipe Operacional	68,85	4	119	87	32
Discentes	17,47	1	359	155	204
Docentes	39,00	2	101*	102	-1

**Fonte:** Adaptado pela CPA da FPS com a utilização da Calculadora da Amostra Solvis. Baseado nos dados da Pesquisa de Satisfação.

A adesão para os três segmentos foi submetida apresentou amostras que excederam ou estiveram muito aproximadas de uma confiabilidade de 99% e margem de 10% erro.

\* **Nota Explicativa:** Amostra abaixo do critério de tamanho, quando considerado o quantitativo de docentes registrados.

#### Quadro 11- Adesão ano 2021 do ciclo 2021/2023

Segmento	2020 (%)	2021 (%)
----------	----------	----------

Téc. Adm. e Eq. Operacional	42,05	68,85
Discentes	46,21	17,47
Docentes	72,73	39,00

**Fonte:** Elaborado pela CPA, jan /2022.

### **Técnicos Administrativos e Equipe Operacional:**

No eixo do Planejamento e Avaliação Institucional, foi perguntado se “Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação - CPA)”, 102 dos 119 respondentes do Técnico-Administrativo e Equipe Operacional referem positivamente.

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Item Avaliado “Você conhece”	Pesquisa de Satisfação % Sim	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
CPA (Comissão Própria de Avaliação )	85,71	5	Forças

**Discentes:** No eixo do Planejamento e Avaliação Institucional, foram disponibilizadas 4 possibilidades de respostas (Autoavaliação (Comissão Própria de Avaliação - CPA), Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais, Desconheço e Não desejo responder), onde era perguntado “O que você mais gosta na FPS? ”, a Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais foi a opção escolhida por 291 dos 359 discentes respondentes, na sequência, com 143 dos 359 discentes aparece a Autoavaliação (Comissão Própria de Avaliação – CPA). Dentre os respondentes 24 dos 359 desconhecem os temas abordados e 14 dos 359 optaram em não responder.

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Item Avaliado “O que você mais gosta na FPS”	Ranking
Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais	1
Autoavaliação (CPA)	2

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Autoavaliação**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

Item Avaliado: Autoavaliação	Pesquisa do NDE % Soma notas (4 e 5)	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores)</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	89,74*	5	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	95,60	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	97,17	5	Forças

\* Foi registrado que 9,40% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 0,85% responderam “não”.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava as **rotinas para o ENADE**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

Item Avaliado: As rotinas para o ENADE	Pesquisa do NDE % Soma notas	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
--	---------------------------------	--------	---

	(4 e 5)		
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores)</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	70,09*	4	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	96,00	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	67,00	4	Forças

\* Foi registrado que 24,79% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 5,13% responderam “não”.

### Inovação na medição da “satisfação” da comunidade acadêmica da FPS: Utilização do NPS

%	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NPS	Análise
<b>Téc. Adm. / Eq. Operacional</b>	0,00	0,84	0,00	0,84	0,84	2,52	5,04	9,24	16,81	24,37	39,50	<b>53,78</b>	Zona de Qualidade*
<b>Docentes</b>	0,00	0,96	0,00	0,00	0,00	0,96	0,96	7,69	10,58	9,62	69,23	<b>78,9</b>	Zona de Excelência
<b>Discentes</b>	0,28	0,00	0,00	0,28	0,56	1,95	1,39	6,41	14,48	16,71	57,94	<b>70,19</b>	Zona de Qualidade**

**OBS:** \* Zona de Qualidade próxima ao limite inferior

\*\* Zona de Qualidade próxima ao limite superior

### Discentes

1) Em uma escala de 0 a 10, qual a chance de você indicar a FPS para um(a) amigo(a)?												
Escala	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Qt	0	0	0	1	1	6	2	18	37	44	175	<b>359</b>
%	0,28	0,00	0,00	0,28	0,56	1,95	1,39	6,41	14,48	16,71	57,94	<b>70,19</b>

<b>NPS = %  - % </b>
<p><b>NPS</b></p> <p>Zona de Excelência: entre 75 e 100</p> <p>Zona de Qualidade: entre 50 e 74</p> <p>Zona de Melhoria: entre 0 e 49</p> <p>Zona Crítica: entre -100 e -1</p>
<p>O NPS da FPS foi aferido em 70,19 o que posiciona esta percepção institucional na “zona de qualidade” próxima ao limite inferior da “zona de excelência”. Os cursos de Enfermagem, Odontologia e Psicologia apresentaram percepções acima do escore institucional.</p>

Obs: os dados dos segmentos Técnico Administrativo e Equipe Operacional e dos Docentes, na metodologia NPS, serão apresentados no Eixo 4.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

- A aplicação da metodologia NPS revelou o segmento Técnico Administrativo e Equipe Operacional e o segmento Discente em “zona de qualidade”. Já o segmento Docente está na “Zona de Excelência”, considerando a mesma metodologia.
- Quanto à **Autoavaliação**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto às **Rotinas para o Enade**, foram registradas como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- A Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais para os Discentes estão entre o que eles “mais gostam” na FPS para este Eixo.
- Recuperação da adesão do segmento Técnico Administrativo e Equipe Operacional.

### ***Oportunidades de Melhoria:***

- O NPS do segmento Técnico Administrativo e Equipe Operacional está na “Zona de Qualidade”, com 53,78, todavia, este escore é próximo ao limítrofe inferior da “Zona de Melhoria” (entre 0 e 49).
- Adesão do segmento Docente.

### ***Fragilidades:***

- A adesão por parte dos Discentes que mesmo estando no padrão de confiabilidade adotado, pode ser requalificado.

### ***Desafios:***

O Planejamento e Avaliação são catalisados pelo contexto da pandemia para o universo que demanda leituras e entendimentos como os trazidos por V.U.C.A (volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade) de Bennis e Nanus (1985) e da célebre “Modernidade Líquida” de Bauman (1999). Em entrevista ao jornal argentino Clarín<sup>5</sup> (2012), Bauman disse que, *hoje nossa única certeza é a incerteza*. A necessidade de avaliar num contexto de saturação pelo uso de telas, desafia a CPA da FPS a buscar alternativas eficientes e inovadoras.

### ***Recomendações:***

Verificar estratégias específicas por segmento, para reposicionar a adesão.

Verificar estratégias específicas por segmento, para a visibilidade da CPA.

Verificar estratégias específicas para trazer visibilidade às ações ENADE.

Desenvolver a proposta de ações de Endomarketing, em parceria com o setor de Comunicação e o RH.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

---

<sup>5</sup> CLARÍN. Zygmunt Bauman: “Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre. n.9124, 28 de Marzo de 2012  
Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **PDI 2020/2024**

**Missão da FPS:** *“Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.*

#### **MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**OBJETIVO:** Garantir o alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais.

**Ano I (2021):** Ao longo de 2021 o PDI 2020/2024 foi “adendado” duas vezes (em 10/09/2021 e 1º/12/2021). A IES conta com o apoio do Desenvolvimento Institucional (DI), o qual regimentalmente *é de natureza consultiva, analítica, propositiva e executiva, tem a finalidade de monitorar o desempenho institucional, estudar e propor soluções integradas e sintonizadas com a missão institucional, a legislação e a política educacional, dar suporte legal às decisões referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão.*

Para o período de excepcionalidade o DI constituiu um grupo com todas as coordenações de curso e setores que interajam com discentes e docentes, no que concernem as orientações legais para o período de excepcionalidade – Covid 19. Para a construção dos documentos, estabeleceram-se os seguintes critérios “a”, “b” e “c”, onde respectivamente são apontadas soluções imediatas, contínuas e de médio prazo: a) ações emergenciais - Implantação das medidas acadêmicas baseadas e atualizadas a partir das legislações estaduais e federais (MEC); b) ações de monitoramento - Acompanhamento e orientação dos adendos elaborados pelos setores e c) ações de recuperação - Propor revisão no PDI a fim de identificar alterações que possam vir a gerar aditivos de acordo com os impactos seus resultados. Esta rotina foi continuada em 2021.

No percurso foi possível registrar a atualização da Missão e Visão de Futuro da FPS, as quais serão apresentadas de forma comparativa, a seguir:

### Quadro 11 – Missão e Visão de Futuro

Missão (atualizada set 2021)	Missão (até ago 2021)
<i>“Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.</i>	<i>“Prestar serviços com padrão de excelência em ensino, em pesquisa e em extensão na área de saúde, contribuindo para a formação de profissionais competentes e éticos, buscando alta performance empresarial e crescimento sustentado, além de contribuir para a construção de uma sociedade justa”.</i>
Visão de Futuro (atualizada em set 2021)	Visão de Futuro (até ago 2021)
<i>“Ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela competência de produzir conhecimento e inovação, bem como promover a responsabilidade Social de forma sustentável. ”</i>	<i>“Ser a primeira Instituição de Ensino Superior de saúde no Norte-Nordeste e ter todos os cursos entre os 10 melhores do país no ranking do MEC”.</i>

**Técnicos Administrativos e Equipe Operacional:** No eixo do Desenvolvimento Institucional foi perguntado se os respondentes do Técnico-Administrativo e Equipe Operacional conheciam os Objetivos Institucionais da FPS, os Valores Institucionais da FPS e o Plano de Desenvolvimento Institucional da FPS. Os Objetivos Institucionais e os Valores Institucionais, ambos foram referidos como “conhecidos” por 104 dos 119 respondentes. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi referido positivamente por 78 dos 119.

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Item Avaliado “Você conhece”	Pesquisa de Satisfação % Sim	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	65,55	4	Forças
Objetivos institucionais	87,39	5	Forças

Valores institucionais	87,39	5	Forças
------------------------	-------	---	--------

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava os **Temas Transversais**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado:</b> Temas Transversais	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	76,92*	4	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	90,00	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	89,00	5	Forças

\* Foi registrado que 18,80% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 4,27% responderam “não”.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Acessibilidade (metodológica, atitudinal, etc)**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado:</b> Acessibilidade (metodológica, atitudinal, etc)	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	78,63*	4	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 17,95% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 3,42% responderam “não”.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava o **Mundo do Trabalho (novas demandas)**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

Item Avaliado: Mundo do Trabalho (novas demandas)	Pesquisa do NDE % Soma notas (4 e 5)	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	64,96*	4	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	90,00	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	89,00	5	Forças

\* Foi registrado que 29,06% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 5,98% responderam “não”.

**Discentes:** Neste eixo de Desenvolvimento Institucional, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS? ”. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por 144 dos 359

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Item Avaliado	Ranking
“O que você mais gosta na FPS”	
Parcerias Institucionais da FPS	1
Inovação Tecnológica	2
Responsabilidade Social	3
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

- Atualização da Missão e Visão de Futuro.
- Alta referência de “conhecimento” pelo corpo Técnico Administrativo e Equipe Operacional para o PDI, Objetivos e Valores Institucionais.
- Pelos Docentes.
- Quanto aos **Temas Transversais**, foram registrados como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto à **Acessibilidade (metodológica, atitudinal, etc)**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto ao **Mundo do Trabalho (novas demandas)**, foi registrado como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para os Discentes estão entre o que eles “mais gostam” na FPS para este Eixo.

***Oportunidades de Melhoria:***

- Verificar estratégias de visibilidade e apropriação do PDI específica por segmento.

***Desafios:***

O Desenvolvimento Institucional considerando os aspectos da Missão Institucional e de seu PDI são colocados na perspectiva da necessidade de um alinhamento das estratégias de monitoramento, à luz dos indicadores avaliativos para desenhar e redesenhar as rotas estratégicas para a consecução e vivência da Missão Institucional.

***Recomendações:***

Verificar estratégias específicas por segmento, para trazer visibilidade ao PDI.

Verificar estratégias específicas por segmento, para ampliar a visibilidade da nova Missão e Visão de Futuro.

Estudar formas de ampliação da visibilidade das atividades dos NDE de cada curso, com ênfase nos momentos de Colegiados.

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

**PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano I (2020):** No desenho curricular dos cursos da faculdade, há a proposta de um módulo chamado “Integração”, componente obrigatório, que tem o objetivo promover a integração dos períodos e cursos, apresentando temas relacionados à ética, cuidar de si, saúde ambiental, atividade física, educação nas relações étnico-raciais e cultura afro-brasileira e indígena e Direitos Humanos. Há os projetos de extensão, já consolidados, em que são todos de caráter social, com o objetivo de contribuir de forma interventiva na realidade das demandas sociais emergentes, conforme preconiza o MEC, com a finalidade de minimizar as mazelas da sociedade. As atividades são desenvolvidas por meio de várias modalidades, desde projetos, eventos pontuais, cursos, grupos de estudo, entre outras de forma a dar oportunidade para os

estudantes de diversas realidades, para poderem participar considerando as demandas acadêmicas. A extensão acadêmica conta com a colaboração de uma profissional pedagoga em sua equipe, a qual, contribui com o fortalecimento da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão em todas as atividades extensionistas. Essas iniciativas, aliadas às metas projetadas no PDI, as quais estão implantadas, e implementadas anualmente, favorecem uma ampla percepção dos estudantes a respeito da importância do desenvolvimento desses temas na sua formação profissional e como exercício de cidadania além de contribuir essencialmente com o desenvolvimento da humanização. A atuação do NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) colabora no fortalecimento das ações de acessibilidade plena e desenvolvem ações e orientações quanto a acessibilidade em diversas dimensões. A equipe do NAI é composta por membros e coordenadores acadêmicos e administrativos. A acessibilidade da instituição abrange várias dimensões, sendo elas, arquitetônica, onde toda estrutura física passa por adequações e avaliações constantes de profissionais da engenharia civil para garantir o acesso pleno das pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida; a dimensão atitudinal onde são realizadas ações e disponibilização de informações para toda a comunidade acadêmica com a finalidade de orientar quanto ao conceito de inclusão e estimular sua prática no dia a dia. A FPS conta ainda com o Comitê de Desenvolvimento Docente que desenvolve ações no campo da acessibilidade atitudinal e pedagógica, articulados com o Setor de Apoio Psicopedagógico. Foram oportunizados dois eventos no ano de 2021: “Pessoa com deficiência, acolhimento Social e acessibilidade”. Na semana entre os dias de 01 a 05 de dezembro a FPS comemorou duas datas que são um marco para a sociedade, 03/12 – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e 05/12 – Dia Nacional da Acessibilidade. Com o objetivo de contribuir com as mudanças atitudinais teremos dois encontros presenciais com a participação de Marta Sobreira e um encontro remoto com Paula Uchôa para dialogar sobre os desafios culturais inerentes aos mitos que envolvem o tema diversidade.

**CAAIS:** Previsto no PDI 2020/2024, o Centro de Atenção e Aprendizagem Interprofissional em Saúde (CAAIS) será um importante marco na formação em saúde, com variadas possibilidades para a aprendizagem e promovendo um positivo impacto social da FPS, em especial, na Comunidade de Tijolos situada no entorno da IES. Portanto o CAAIS se apresenta como uma iniciativa inovadora por ser o primeiro Centro no Brasil com estrutura física específica para o desenvolvimento da prática interprofissional, buscando o aprimoramento e qualificação do ensino com essa intencionalidade. Os cursos da FPS, comporão a equipe de

profissionais/docentes para atendimento aos usuários e preceptoria dos estudantes. A Comunidade de Tijolos, no entorno da FPS, será priorizada para atendimento no Centro, por não estar coberta pela Estratégia de Saúde da Família do município de Recife, contando apenas com o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Dessa forma, será possível uma maior aproximação das necessidades da comunidade e o planejamento das prioridades de atendimento. Importante ressaltar que, o território da Comunidade de Tijolos constitui cenário de prática da Atenção Primária à Saúde para os estudantes de enfermagem.

**Discentes:** Neste eixo de Desenvolvimento Institucional, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS? ”, as Parcerias Institucionais da FPS foi a opção escolhida por 219 dos 359 discentes respondentes, na sequência, bem próxima com 209 dos 359 discentes aparece a Inovação Tecnológica, a Responsabilidade Social foi selecionada por 192 dos 359 discentes.

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Item Avaliado	Ranking
“O que você mais gosta na FPS”	
Parcerias Institucionais da FPS	1
Inovação Tecnológica	2
Responsabilidade Social	3
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4

**Técnico Administrativo e Equipe Operacional e Docentes:** Sem item aplicado aos segmentos no ano de 2021.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

- As Parcerias Institucionais da FPS, a Inovação Tecnológica e a Responsabilidade Social para os Discentes estão entre o que eles “mais gostam” na FPS para este Eixo.

**Desafios:**

O Desenvolvimento Institucional considerando os aspectos da Responsabilidade Social da Instituição induz a FPS a se projetar socialmente, reforçando suas práticas ancoradas em programas, projetos e ações com vistas a contribuir, conforme a Missão Institucional, com a construção de uma sociedade justa.

**Recomendações:**

Para potencializar a responsabilidade Social na instituição, foi definida a seguinte diretriz e ações: Fortalecer a inserção regional e a responsabilidade social da FPS na área de ensino, pesquisa e extensão. Desenvolver ações que estimulem a sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

Quanto a prática de pesquisa aplicada, foi definida a seguinte diretriz: Implantar um plano de gestão da política de pesquisa voltado para a graduação e a pós-graduação, com ampliação da produção científica na FPS, considerando os cenários nacional e internacional.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Instituição****PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano I (2021):** Conforme referendado no PDI vigente, os cursos de graduação da FPS são fundamentados na valorização da formação acadêmica com qualidade, na defesa da gestão acadêmica democrática, na autonomia didático-científica e na indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. A FPS reconhece o ensino de graduação como espaço plural de produção e socialização do conhecimento e como *locus* privilegiado das múltiplas expressões

do saber, da livre expressão das ideias, da ética, da defesa dos valores humanos, da crítica e do trabalho cooperativo.

Os semestres letivos 2021.1 e 2021.2 iniciaram respectivamente em janeiro e agosto. Em todos os PPC da IES foi inserido o **Anexo para o PPC em função da pandemia do Covid-19 2021.1 e 2021.2**. A FPS estabeleceu suas atividades teóricas de forma remota e as práticas 100% presenciais pelas Portarias Portaria MEC nº 1030 de 01 de dezembro de 2020 e Portaria nº 1038 de 07 de dezembro de 2020, nas recomendações das DCN de cada curso, com isso as atividades teóricas (Grupo Tutorial) continuam de forma remota e, as atividades práticas que envolvem desenvolvimento de habilidades para a formação do estudante, de acordo com o previsto nos planos de ensino dessas unidades curriculares (laboratórios, vivência da prática profissional e estágios curriculares), com a divulgação das orientações das portarias supracitadas, devidamente respaldadas pelos colegiados de curso e Núcleos Docentes Estruturantes de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia e Psicologia.

**Ensino:** Os módulos referentes às avaliações dos discentes a respeito do docente/tutor apresentam índices elevados de satisfação. Essas avaliações são realizadas ao final de cada módulo, o que corresponde a um período médio mensal. Os discentes utilizam o modo *on-line* para realizarem essas avaliações, preservando a agilidade e o anonimato. Os estudantes ingressantes e veteranos avaliam os elementos, a cada módulo, que compõem o plano de ensino, para que a aprendizagem seja significativa, contribuindo para o alcance das competências e habilidades identificadas para a sua formação. Os coordenadores de tutores/docentes e tutores/docentes são avaliados, também, nesse processo. Os resultados são devolvidos em forma de gráficos, enviados para os coordenadores de tutores e tutores/docentes com vistas a discussões com os estudantes. A cada semestre são realizadas, pelo menos, quatro dessas avaliações.

**Ingressantes:** Para os estudantes ingressantes, em 2021, a percepção da semana de acolhimento contribuindo para o esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino usada no curso apresenta resultado médio geral da FPS em 74,42%. A percepção de que na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição, apresenta resultado médio geral da FPS em 58,59%. A percepção de que a semana de acolhimento permitiu que eu conhecesse a matriz curricular do meu curso, apresenta resultado médio geral da FPS em 70,14%. Estes resultados denotam a importância da

semana de acolhimento para apoiar no esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino utilizada institucionalmente.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S			Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021.1	2021.2	2021	
A semana de acolhimento contribuiu para meu esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino usada no curso.	77,59%	71,26%	74,42%	Forças
A semana de acolhimento permitiu que eu conhecesse a matriz curricular do meu curso.	68,62%	71,65%	70,14%	Forças
Na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição.	56,55%	60,63%	58,59%	Oportunidades de Melhoria

Destacando que os estudantes são o tempo todo acompanhados pelos tutores, coordenadores de tutor, coordenações de curso e demais setores de apoio que são referidas como de alta percepção (Recursos humanos disponíveis quando necessitou de apoio para a aprendizagem (considerar tutor , coordenador de tutor , coordenação de curso e apoio psicopedagógico) com média geral da FPS em 94,37%.

**Veteranos (doravante Discentes):** Em 2021 os estudantes veteranos sinalizaram em termos de satisfação com o Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos) que apresenta resultado médio geral da FPS em 92,98% e os Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos) que apresenta resultado médio geral da FPS em 92,60%. Estes robustos resultados referem alta satisfação com os aspectos do ensino no que concerne aos conteúdos e objetivos cognitivos.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S	Análises Potencialidade s e
----------	---	-----------------------------

	2021.1	2021.2	2021	Fragilidade
Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos)	93,12 %	92,83 %	92,98 %	Forças
Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos)	92,87 %	92,32 %	92,60 %	Forças

**Discentes:** A percepção do papel docente, por parte dos discentes, nas várias nuances essenciais para a boa prática acadêmico-pedagógica, foram marcados por excelentes resultados. Conforme é possível verificar a seguir.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S			Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021.1	2021.2	2021	
Orientação pelos objetivos de aprendizagem; (considerar se o docente conduz as orientações nos grupos tutoriais de forma a alcançar os objetivos do módulo e dos problemas)	95,42%	94,28%	94,85%	Forças
Estímulo à participação ativa e auxílio na condução do grupo; (considerar se a atuação do docente facilita a boa participação dos estudantes nos debates)	94,72%	93,39%	94,06%	Forças
Estímulo ao interesse e à curiosidade; (considerar se a atuação do docente desperta novas curiosidades, através de perguntas e outras intervenções)	95,23%	93,74%	94,48%	Forças
Orientação no uso dos recursos de aprendizagem; (considerar se o docente sugere recursos que possam auxiliar os	95,42%	93,98%	94,70%	Forças

estudantes na pesquisa e estudos dos temas)				
Estímulo ao raciocínio crítico; (considerar se o docente estimula os estudantes a contribuírem com pensamento crítico em relação do aprendido)	95,57%	94,55%	95,06%	Forças
Contribuição para um relacionamento harmônico do grupo; (considerar se o docente conduz o grupo de forma a haver um relacionamento de colaboração no grupo e respeito)	96,32%	94,72%	95,52%	Forças
Identificação das dificuldades individuais; (considerar se o docente orienta a partir das dificuldades individuais identificadas)	93,96%	92,11%	93,03%	Forças
Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o docente conduz as atividades com foco, coerência e decisão)	95,25%	93,67%	94,46%	Forças
Acolhe Críticas; (considerar se o docente recebe as críticas dos estudantes a algum procedimento ou atitude de forma construtiva e reflexiva)	96,30%	94,33%	95,31%	Forças
Postura ética em relação ao cargo ocupado (considerar se há respeito a individualidade e sigilo profissional a cada estudante e suas dificuldades, assim como postura em relação aos procedimentos profissionais a partir do próprio exemplo)	97,88%	96,29%	97,09%	Forças

**Discentes:** Neste eixo de Políticas Acadêmicas, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS?”, o Ensino da FPS foi a opção escolhida por 302 dos 359 discentes respondentes, na sequência, com 198 dos 359 discentes aparece a Pesquisa, a Extensão foi selecionada por 189 dos 359 discentes.

### EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Instituição

Item Avaliado	Ranking
“O que você mais gosta na FPS”	
Ensino	1
Pesquisa	2
Extensão	3
Apoio Psicopedagógico	4
Atendimento aos discentes (ÁGORA)	5
Comunicação Interna	6
Comunicação Externa	7

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava o **cumprimento das Diretrizes Curriculares**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

Item Avaliado: Cumprimento das Diretrizes Curriculares	Pesquisa do NDE % Soma notas (4 e 5)	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas	90,60*	5	Forças

ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)			
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 9,40% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar”.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado: Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)</b>	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas	72,65*	4	Forças

ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)			
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	94,00	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 23,93% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 3,42\* referiram “não”.

Um aspecto relevante a ser destacado com a atualização da Missão Institucional, diz respeito à sinalização de interesse da comunidade acadêmica interna conforme a sondagem realizada para a construção do PDI 2020/2024, apresentada no quadro abaixo, para os aspectos da pesquisa e responsabilidade social.

### Quadro 12 – Ranking sobre Política de Pesquisa

Atividades/áreas, que na sua opinião, a FPS deve atuar/ampliar para contribuir com a Política de Pesquisa?			
Escolha a(s) que mais se adequem e deve(m) ser priorizada(s)			
<b>Ranking</b>			
<b>Segmentos</b>	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>

<b>Discentes</b>	Pesquisas aplicadas	Desenvolvimento de produtos inovadores	Projetos em áreas de vulnerabilidade social	Projetos de empreendedorismo
<b>Docentes</b>	Projetos em áreas de vulnerabilidade social	Pesquisas aplicadas		Desenvolvimento de soluções em tecnologia
<b>Tec. Adm.</b>	Projetos em áreas de vulnerabilidade social	Projetos de cultura		Desenvolvimento de produtos inovadores Desenvolvimento de soluções em tecnologia
<b>Externo</b>	Projetos em áreas de vulnerabilidade social	Pesquisas aplicadas		Desenvolvimento de soluções em tecnologia

Fonte: Relatório Integral da CPA 2020, ano III.

**Pesquisa:** Revelando uma presença do interesse quanto à pesquisa. Discentes apontaram **Pesquisas aplicadas** como sendo escolha mais votada. Ou seja, existe uma presença de interesse explícito por parte dos docentes (2ª posição) e discentes (1ª posição) no desenvolvimento de uma Política de Pesquisa que perpassa pelo contexto iniciação à pesquisa, este aspecto está em plena sintonia com a nova **Missão da FPS**: “Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.

A pesquisa no âmbito da graduação deve ser concebida como processo de produção do conhecimento necessário aos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos e da produção dos serviços de saúde. Tem como desafio maior conformar o Processo Investigar, o que significa desenvolver, no estudante, a curiosidade e preocupação com a produção de novos conhecimentos e tecnologias. A FPS garante a inserção de módulos transversais no desenho curricular de seus cursos, com objetivo de promover o interesse permanente dos estudantes e

docentes no ato da curiosidade investigativa, na busca da construção de conhecimentos que possam colaborar na intervenção dos cenários reais de saúde.

A política de pesquisa da FPS se ancora na percepção de que a investigação científica não é somente um instrumento de fortalecimento do ensino, mas também, e, sobretudo, é um meio de renovação do conhecimento, reconhecendo no desenvolvimento da investigação científica um valioso instrumental pedagógico. A participação em projetos de iniciação científica tem um importante papel na formação do estudante, no despertar e aprimorar de qualidades que se refletem no preparo de um profissional capacitado a enfrentar os problemas do dia a dia.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Pesquisa**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado: Pesquisa</b>	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	83,76	5	Forças
<b>Membros do NDE(sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

<p><b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)</p>	<p>94,00</p>	<p>5</p>	<p>Forças</p>
---	--------------	----------	---------------

\* Foi registrado que 14,53% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 1,71% responderam “não”.

**Repositório Digital Institucional (RDI) da Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS):**

Visa permitir acesso livre, a produção acadêmica, científica, técnica e cultural na área de ensino em saúde da FPS. É um serviço de informação científica dedicado ao gerenciamento da produção intelectual da IES. Neste viés, disponibilizar as produções bibliográficas e técnicas oriundas das Graduações e Pós-graduações *lato e stricto sensu*, assim como as produções institucionais. O RDI da FPS é mantido pela Biblioteca Professor Ary Diniz. Suas funções são hospedar e preservar o conteúdo digital acadêmico da FPS, potencializar o impacto das pesquisas acadêmicas e técnicas desenvolvidas na área de educação e de ensino em saúde, dar visibilidade nacional e internacional à produção científica e cultural da instituição; estimular a mais ampla circulação do conhecimento, a fim de fortalecer o compromisso institucional com o livre acesso à informação científica em saúde; além de conferir transparência e incentivar a comunicação científica entre pesquisadores, educadores, acadêmicos, gestores, alunos de pós-graduação e toda a sociedade civil. O RDI da FPS está disponível em: <https://repositorio.fps.edu.br/>

A equipe do RDI da FPS é composta por sete profissionais, assim dispostos:

- Três bibliotecárias, que cuidam do tratamento (separação, descrição e indexação) dos materiais do repositório;
- um profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para suporte técnico de implantação do software;
- um profissional de Design Visual e um profissional de Marketing, para o desenvolvimento do desenho do layout e dinamicidade das funções da plataforma;
- dois pesquisadores responsáveis pela coordenação do projeto e acompanhamento do desenvolvimento técnico-metodológico do produto proposto.

**Extensão:** Revelando uma presença do interesse na atuação social consciente. Dois dos três segmentos internos apontaram **Projetos em áreas de vulnerabilidade social** como sendo escolha mais votada e um segmento aponta como a segunda escolha. Ou seja, existe uma presença de interesse explícito por parte dos docentes e técnicos-administrativos no desenvolvimento de uma Política de Pesquisa que perpassa pelo contexto da construção de possibilidades para contemplar as áreas de vulnerabilidade, este aspecto está em plena sintonia com a nova **Missão da FPS**: “Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.

A Política de Extensão da FPS trabalha com oito áreas temáticas: Comunicação, Cultura, Direitos humanos e justiça, Educação, Saúde, Meio ambiente, Tecnologia e produção e por fim, Trabalho. Contemplados com: Projeto Cineclube, Projeto Corrente do Bem, Projeto Estudante Mentor, Projeto Homem: Atitude é Saber Prevenir!, Projeto Amor que vem do peito, Projeto Longevidade, Projeto Momento Saúde: Folkcomunicação, Inclusão e Prestação de Serviços em Saúde, Ensinando a Crescer, Projeto Saúde e Espiritualidade, Evento De Extensão e Comunicação, Grupo de Estudos Genis, Fórum de Extensão FPS Curso de Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica, Curso de Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica Básico, Curso de Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica Intermediário, Curso de Lipídeos, Curso de Introdução à Química, Curso de Proteínas e Aminoácidos, Curso de Vitaminas e Minerais, Curso de Carboidratos, Curso de Água. Cabe observar que os projetos e a oferta de cursos passaram por readequação para serem oferecidos remotamente.

O **V Fórum de Extensão com o tema: Vozes da Comunidade: Extensão da Humanização em Tempos Desafiadores**”. Ocorreu no dia 25/11/2021, por meio da plataforma Webex. As mesas trabalharam o tema geral do Fórum com a perspectiva de cada projeto de extensão com o objetivo de compartilhar experiências realizadas pelos estudantes e tutores que ao longo do ano desenvolveram ações para as comunidades, em geral, e principalmente os que se encontram em vulnerabilidade social. A “Troca de Saberes” entre estudantes, tutores e comunidade contribui para que a mudança de realidade ocorra de forma digna e participativa. Participaram gestores das instituições parceiras como escolas, centro de saúde, grupo de idosas da comunidade, Hemope e como

convidada especial Fernanda Lira com depoimento do seu trabalho na Unesco, além do estudante da Escola Fernando Mota.

**Discentes:** O que você mais gosta no seu curso?

Na Pesquisa de Satisfação foi possível facultar aos Discentes a escolha de variados itens correlatos à Dimensão 1 do Instrumento de Avaliação de Cursos.

Item Avaliado	Ranking
<b>“O que você mais gosta no seu Curso”</b>	
Prática desde o início do Curso	1
Campos de Prática (IMIP, Abrigo, etc)	2
Metodologia (ABP)	3
Estágio Curricular Supervisionado	4
Prática em Atenção Primária (PAP)	5
Projeto Pedagógico do Curso (PPC) ou Matriz Curricular	6
Interação com o Mundo do Trabalho	7
Perfil dos profissionais formados pela FPS (Egressos)	8
Processos de Avaliação da Aprendizagem	9

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Extensão**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado: Extensão</b>	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
--------------------------------	--	--------	---

<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	78,63*	4	Forças
<b>Membros do NDE(sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	92,00	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 17,95% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 3,42% responderam “não”.

**A Avaliação da Aprendizagem:** A coordenação de Avaliação tem o propósito de assessorar a direção acadêmica no que se refere aos processos de avaliação de aprendizagem, garantindo uma unidade referencial da sua proposta metodológica, articulando o PPI aos projetos de Cursos, guardando estreita coerência com os seus princípios não só metodológico, mas filosófico e ético. Através desse setor é possível acompanhar o pleno desenvolvimento das diversas avaliações, garantindo feedback em tempo oportuno para os atores envolvidos.

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Avaliação da Aprendizagem**, para efeito de atualização e

consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

<b>Item Avaliado: Avaliação da Aprendizagem</b>	Pesquisa do NDE <b>% Soma notas (4 e 5)</b>	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	97,44	5	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	98	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 2,56% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar”.

**CAAIS:** A FPS tem uma tradição inovadora no que diz respeito à formação dos estudantes de saúde, através de metodologias ativas, desenvolve com os futuros profissionais a autonomia, a capacidade crítico-reflexiva-propositiva; tem um currículo integrado entre os diversos saberes e cenários de aprendizagem, promove a inserção do estudante em local de prática, desde o

primeiro período. Considerando esse contexto em que se desenvolve a formação profissional de saúde na FPS, o CAAIS da FPS tem por objetivo promover a formação dos seus estudantes, partindo de reflexões que resultem em ações que qualifiquem o trabalho em equipe, reconhecendo a característica complementar e interdependente entre as diversas categorias profissionais, capaz de ressignificar o modelo de atenção à saúde. Contrapondo à lógica formativa das clínicas escolas tradicionais, a proposta do CAAIS não se limita a um projeto de formação de estudantes voltado as especificidades e/ou particularidades de cada área da saúde. Pelo contrário, almeja-se promover um processo de ensino-aprendizagem onde os estudantes sejam capazes de desenvolver a integralidade do cuidado contribua para mudanças consistentes no perfil do egresso.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

#### ***Potencialidades:***

Discentes:

- O Ensino, A Pesquisa e a Extensão para os Discentes estão entre os três itens que eles “mais gostam” na FPS para este Eixo.
- A **Prática desde o início do Curso, Campos de Prática (IMIP, Abrigo, etc) e a Metodologia (ABP)** para os Discentes estão entre os três itens que eles “mais gostam” na FPS para o curso.

Docentes:

- Quanto ao **Cumprimento das Diretrizes Curriculares**, foi registrado como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto à **Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto à **Pesquisa**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

- Quanto à **Extensão**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Quanto à **Avaliação da Aprendizagem**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

### ***Oportunidades de Melhoria:***

Discentes Ingressantes:

- Na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição.

### ***Desafios:***

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos do Ensino, a Pesquisa e a Extensão perpassam por um grande esforço de contextualizar os processos de ensino-aprendizagem às idas-e-vindas que transitam entre o remoto e o presencial, além da necessidade de aprendizagem da premente “convivência com o vírus”.

### ***Recomendações:***

Monitorar as práticas exitosas advindas dos novos processos incorporados nas experiências de atividades remotas e híbridas vivenciadas em 2021, conforme sinalizado nos adendos dos setores.

Estabelecer critérios de validação para os instrumentos de autoavaliação institucional na CPA. Verificar estratégias para potencializar ainda mais o esclarecimento das informações na semana de acolhimento dos ingressantes.

Estudar formas de ampliação da visibilidade das atividades dos NDE de cada curso, com ênfase nos momentos de Colegiados.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

**(Comunicação interna e externa)**

#### **PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide Eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano I (2021):** A FPS adota um posicionamento enfaticamente voltado à agilidade e qualidade nos processos de trânsito de informações que são essenciais tanto para o desenvolvimento da IES em seus aspectos gerenciais, pedagógicos, acadêmicos e de comunicação com a sociedade.

**Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da FPS:** O TIC da FPS atua em três grandes grupos, a saber: Serviços, Infraestrutura e Processos. Os Serviços de TIC da FPS perpassam pela garantia, atualização e funcionamento do Back Office, CRM, GEDoc, Repositório Trabalho Acadêmico, Atualização dos Sistemas (Pergamum e Lyceum), EAD, Indicador de Desempenho, BI, Portal de Colaboração (Intranet), Licenciamento (Microsoft; Certisign; Marketing e EAD), Capacitação de equipe, Ampliar velocidade de Internet, Autenticação Centralizada, Mobilidade no acesso aos arquivos Institucionais, Sistema Revista científica, Softwares: Emissão de Diplomas; Reserva de Armários; Resultado Vestibular, Inscrição Pós-graduação, PIBIC, Reserva de Sala, Frequência Internato, Randomização, Laureado, Ranking (B.I), Monitoramento de livros e Integrar a Rede RNP. A FPS conta com uma equipe de comunicação e marketing, com representação na CPA e busca em articulação com o serviço de Tecnologia e Comunicação estratégias e ferramentas que potencializem a comunicação com a sociedade e comunidade acadêmica. O desafio da comunicação efetiva vem sendo perseguido e conquistado ao longo do processo de desenvolvimento dos cursos, mas requer constantes atualizações, devido a dinâmica e volume de informações que precisam ser disseminadas a todos os atores que interagem nesse processo de comunicação da informação.

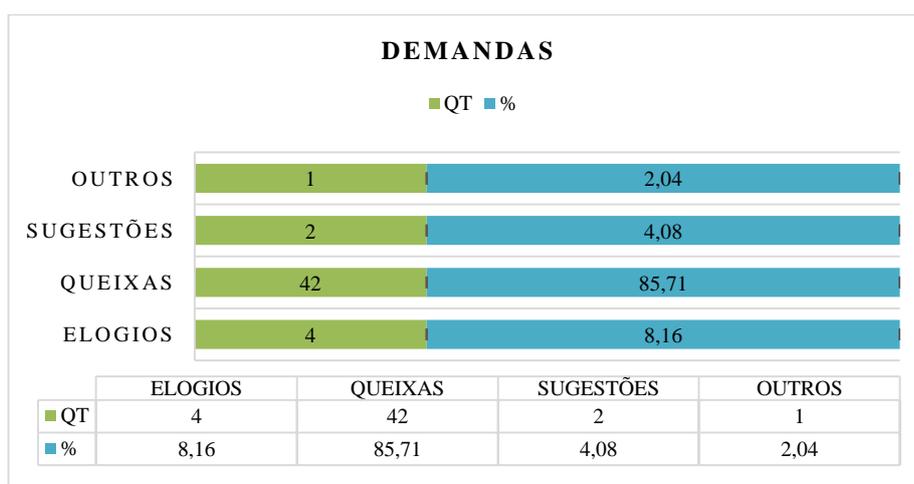
**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – Criada para atender a uma meta estratégica do PDI, no contexto das decisões de melhorias da comunicação com o estudante, que tomaram por referências os indicadores apontados pelas pesquisas CPA a respeito do acolhimento e atendimento ao estudante, além dos relatórios da ouvidoria. Decidiu-se organizar um espaço que pudesse atender de forma prática, segura e acolhedora, inclusive considerando que ela nasce no cenário da pandemia. É uma área de gestão de relacionamento e acolhimento destinado a efetividade da prestação dos serviços de atendimento oferecida a comunidade da FPS.

**Ouvidoria da FPS:** Esta síntese apresenta os dados estatísticos da ouvidoria da Faculdade Pernambucana de saúde, de janeiro a dezembro de 2021. Sendo o segundo ano acometido pela pandemia do novo coronavírus, a emergência sanitária COVID-19. Superada a fase exclusivamente remota, foi retomado o atendimento presencial, respeitando o horário das 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira. O canal via e-mail: [ouvidoria@fps.edu.br](mailto:ouvidoria@fps.edu.br) e através do formulário no site <https://www.fps.edu.br/index.php?/ouvidoria>, continuaram funcionando normalmente.

Nos meses: abril, maio, junho a ouvidoria registrou apenas 01 ocorrência, realizada pelo usuário discente no mês de maio. Menor número registrado desde 2015, para o mesmo período. Este comportamento, foi atribuído ao funcionamento do Ágora. As melhorias incorporadas neste espaço de atendimento discente, como o aumento de pessoal, maior eficiências das linhas telefônicas, e o novo sistema, levou os estudantes a um maior nível de satisfação com a resolutividade proporcionada pelo setor. A divulgação dos e-mails para contato com o setor financeiro, a TI e até o contato do jurídico para tratamento das pendências. E a própria reformulação da ouvidoria, com as orientações, do passo a passo de como utilizar o canal corretamente + fluxograma divulgadas no site da FPS <https://fps.edu.br/ouvidoria>.

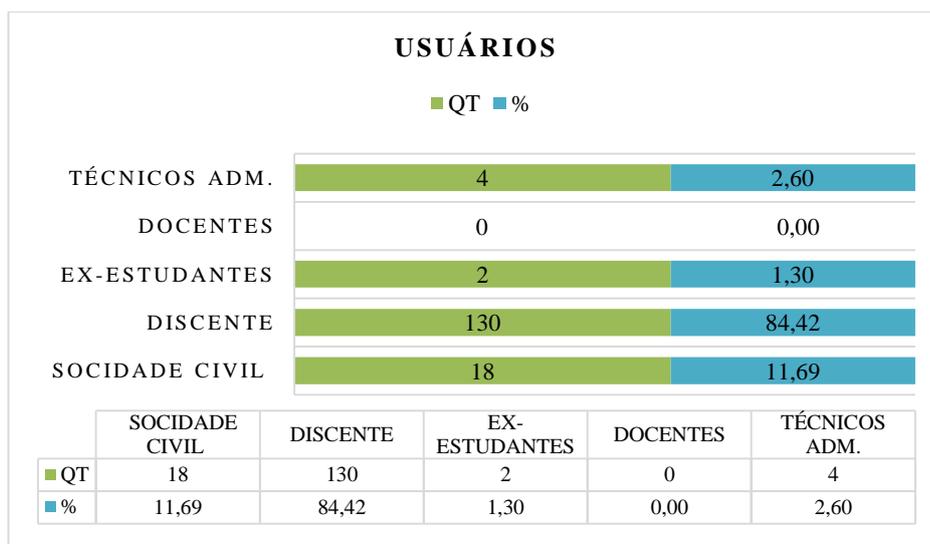


Os dados de atendimentos apontaram que as queixas/reclamações/insatisfações foram responsáveis por 85,71% dos registros. Em fevereiro 6 estudantes do curso de farmácia realizaram uma queixa coletiva (presencial), em março 101 estudantes do curso de medicina também. A queixa coletiva de março foi encaminhada via e-mail a diversos setores, ao jurídico e a ouvidoria, por isso, o número de queixas não é proporcional ao número de usuários, pois, as respectivas ocorrências foram registradas como “queixa única” em ambos os casos, devido ao conteúdo do texto/fala serem idênticos



Fonte: Relatório da Ouvidoria da FPS 2021.

Um total de 154 usuários registraram suas demandas na ouvidoria, através do atendimento via: formulário (site), e-mail, telefone e presencial. Como podemos observar, os estudantes foram os maiores usuários, atingindo o percentual de 84,42%, seguido pela sociedade civil com 11,69% (mães/ pais/responsáveis financeiro em maior número). O segmento Docente não abriu demanda junto à Ouvidoria.



Fonte: Relatório da Ouvidoria da FPS 2021.

**PAEG:** A FPS elaborou um Programa de Acompanhamento do Egresso (PAEG) cuja a missão é de acompanhar a trajetória acadêmica dos estudantes na IES, desenvolvendo ações voltadas para a formação discente e para o estreitamento de relação do egresso com a FPS, estabelecendo uma parceria desde o ingresso no curso até sua entrada no mercado de trabalho.

Com a participação de diferentes setores, o PAEG da FPS tem identificado informações sobre a formação discente e estratégias institucionais de investimento no egresso e em seu futuro profissional. Segundo consulta ao PAEG em fev/2022, o quantitativo de 3.270 egressos da FPS, estão assim dispostos por cursos: Enfermagem 706, Farmácia 187, Fisioterapia 334, Medicina 1492, Nutrição 249 e Psicologia 302.

Em 2020 ocorreu pelo PAEG a aplicação de um instrumento solicitado e adaptado conjuntamente com a CPA. Este instrumento possibilitou a sondagem dos egressos da FPS no contexto da pandemia do novo Coronavírus, entre 24 de setembro 2020 a 02 de outubro. A CPA proporá para 2022 a reaplicação do instrumento, com algumas adaptações para atender ao contexto.

**Discentes:** Neste eixo de Políticas Acadêmicas, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS?”, a Comunicação Interna da FPS foi a opção escolhida por 79 dos 359 discentes respondentes, na sequência, com 59 dos 359 discentes aparece a Comunicação Externa.

### EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Item Avaliado “O que você mais gosta na FPS”	Ranking
Ensino	1
Pesquisa	2
Extensão	3
Apoio Psicopedagógico	4
Atendimento aos discentes (ÁGORA)	5
Comunicação Interna	6
Comunicação Externa	7

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes, membros do NDE e coordenadores de curso escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava o **Perfil do Egresso**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir de cada uma perspectivas do segmento, a partir das subdivisões Docentes, Membros do NDE e Coordenadores de Curso.

Item Avaliado: Perfil do Egresso	% Soma notas (4 e 5)	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento,	72,65*	4	Forças

consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)			
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	96	5	Forças

\* Foi registrado que 21,37% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 5,98% responderam “não”.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

- Quanto ao **Perfil do Egresso**, foi registrado como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

**Oportunidades de Melhoria:**

- Comunicação Interna e a Comunicação Externa.

**Desafios:**

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos da Comunicação com a Sociedade, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente de contato com a sociedade. A velocidade, a sutileza e o avultado fluxo de informações que atualmente nos cercam, demandam um grande esforço institucional para manter a eficiência em seus processos de comunicação.

**Recomendações:**

Para implementar a busca de melhorias nos canais e comunicação, no PDI 2020/2024, foi definida a seguinte diretriz e ações:

**Diretriz:**

Ampliar estratégias que garantam eficiência na comunicação de todos os segmentos da FPS.

**Ações:**

Promover uma política de comunicação, que enfatize a melhoria dos processos e estruturas de comunicação intra e intersetorial, com estudantes e com a sociedade.

Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes****PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide Eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano I (2021):** O desafio do ano de 2021 para as rotinas de apoio aos estudantes, vai para além dos já existentes. Esta assistência e apoio precisou ser fortemente ancorada nos meios eletrônicos e na realização remota em conciliação com as práticas 100% presenciais. Na FPS os serviços essenciais de atendimento ao estudante foram mantidos, de forma *on-line*, como Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Psicopedagógico, Serviço Social, Financeiro, CPA, Ouvidoria e Tecnologia. Utilizando, para atendimento individual ao estudante, a ferramenta via *webex*.

A secretaria acadêmica manteve suas atividades *on-line*, atendendo às demandas discentes e docentes, através do requerimento *on-line* e e-mail, quando necessário, além de manter ininterruptas as demais atividades internas, em regime de *home-office*.

A biblioteca e o setor de recursos digitais da FPS também apoiaram discentes e docentes através da Curadoria Digital acessível pelo portal tutoria *on-line* da própria instituição. São disponibilizados duas vezes por semana e por categoria temática, materiais para apoio aos estudos. Este conteúdo tem sido divulgado constantemente entre a comunidade acadêmica, através dos canais oficiais da FPS.

A plataforma *Minha Biblioteca*, atual plataforma utilizada pela FPS, permitiu acesso a 10.000 livros na íntegra, sendo a assinatura com a instituição seja de aproximadamente 6.000 livros anuais. Todos os exemplares emprestados estão sendo renovados automaticamente sem ônus de multas para os discentes e docentes.

O calendário acadêmico foi atualizado e compartilhado, como já é de praxe, com os discentes. Todas as atividades foram previstas para serem realizadas no mesmo horário convencional, seguindo a semana padrão. As atividades com essa metodologia possibilitam manter os docentes em contato direto com os discentes dos respectivos cursos e permitem aos docentes acompanharem os conteúdos desenvolvidos nas atividades sem que haja comprometimento no processo de aprendizagem.

**Discentes:** Neste eixo de Políticas Acadêmicas, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS?”, O Apoio Psicopedagógico da FPS foi a opção escolhida por 118 dos 359 discentes respondentes, na sequência, com 89 dos 359 discentes aparece o Atendimento aos discentes (ÁGORA).

### EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Item Avaliado	Ranking
<b>“O que você mais gosta na FPS”</b>	
Ensino	1
Pesquisa	2
Extensão	3
Apoio Psicopedagógico	4

Atendimento aos discentes (ÁGORA)	5
Comunicação Interna	6
Comunicação Externa	7

Na dimensão do **Serviço Social** é posto que este realiza ativamente o acompanhamento do corpo discente nas mais variadas demandas e necessidades por ele apresentado, bem como, acompanha o corpo docente acolhendo seus encaminhamentos e necessidades em relação a toda dinâmica estabelecida com os nossos estudantes. Acolhe e acompanha, em alguma medida, os colaboradores por meio de demandas encaminhadas e ou espontânea. Busca cotidianamente contribuir e mediar qualquer conflito e ou necessidade que venha a ser apresentada.

Na dimensão do **Serviço de Apoio Psicopedagógico (SEAP)**, fica ainda mais evidente a importância desse setor, mesmo com os desafios com a pandemia, tendo em vista os atendimentos nas fases de maior isolamento social. Nesse período, as maiores demandas foram referentes ao desestímulo dos estudantes em relação às aulas remotas, aumento do nível de ansiedade, pânico, depressão, contato direto com a família, medo de atrasar o curso, dentre outros.

**Serviço de Apoio Psicopedagógico (SEAP)** - Ao longo de 2021 foram acompanhadas 195 pessoas, conforme quadro de estratificação do atendimento. Os principais motivos da demanda foram, Emocional/Aprendizagem (37,9%), Emocional (46,7%) e Aprendizagem (13,8%). Destes 85,6% procuraram de o SEAP por vontade própria ou por indicação de um amigo, 12,8% por indicação dos Tutores/Coordenação e 1,5% por indicação do Serviço Social. No aspecto de faixa etária o comportamento da demanda do perfil dos acompanhados mostrou que 28,8% na faixa de 16 a 20 anos, 53,3% na faixa 21 a 30 anos, 14,9% na faixa 31 a 40 anos e por fim, 3,0% na faixa Acima de 40 anos. Quanto ao sexo registrou-se a presença feminina em 86,1% e a masculina em 13,9%. A média de atendimentos individuais em 2020.1 foi de 10,5 atendimentos (946/90), á em 2020.2 subiu para 12,2 atendimentos (1.182/97).

### Quadro 13 – Atendimentos Semestrais SEAP por Faixa Etária

Idade	Quantidade		Total
	1º Sem.	2º Sem.	
16 a 20 anos	28 (14,4%)	28 (14,4%)	56 (28,8%)

21 a 30 anos	61 (31,3%)	43 (22,0%)	104 (53,3%)
31 a 40 anos	10 (5,1%)	19 (9,7%)	29 (14,9%)
Acima de 41 anos	01 (0,5%)	05 (2,6%)	06 (3,0%)
<b>Total</b>	<b>100 (51,3%)</b>	<b>95 (48,7%)</b>	<b>195 (100,0%)</b>

#### Quadro 14 - Atendidos pelo SEAP em 2021

Atendimentos Cursos Funcionários e Família	Nº de Participantes			Nº de Atendimentos		
	Semestres			Semestres		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Enfermagem	09	08	<b>17</b>	90	53	<b>143</b>
Fisioterapia	07	02	<b>09</b>	98	32	<b>130</b>
Psicologia	30	21	<b>51</b>	408	260	<b>668</b>
Farmácia	08	09	<b>17</b>	90	103	<b>193</b>
Medicina	25	29	<b>54</b>	306	369	<b>675</b>
Nutrição	12	11	<b>24</b>	162	127	<b>289</b>
Odontologia	04	03	<b>07</b>	42	24	<b>66</b>
Funcionários	05	09	<b>13</b>	88	73	<b>161</b>
Família	---	03	<b>03</b>	---	03	<b>03</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>195</b>	<b>1.284</b>	<b>1044</b>	<b>2.328</b>

Fonte: SEAP da FPS, fevereiro de 2022.

**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – As demandas de atendimento da **Secretaria, Financeiro e Tecnologia** serão registradas diretamente neste espaço, que retornará com as soluções que o estudante precisa. Os registros são simplificados através de formulário eletrônico, disponibilizado na aba da ÁGORA no site da FPS. Com a possibilidade de seleção dos assuntos mais recorrentes. Financeiro: gerar boletos (1ª e 2ª via), negociações de dívidas, solicitação de pagamento de mensalidade em aberto presencialmente, informações sobre descontos, informações sobre financiamentos, informações sobre Programas Estudantis (PROUNI, FIES e FORMASUS). Tecnologia: e-mail institucional, pagamento com cartão de crédito no portal, informe de rendimento disponível no portal do

aluno e acessar a nota do Teste de Progresso. Para Secretaria estão disponíveis 28 assuntos, com as mais recorrentes e variadas demandas que vão desde alteração de dados cadastrais pessoais do estudante, aplicação de prova domiciliar, contestação de prova ou nota, declarações de vínculo 1ª e 2ª via para a graduação, especialização e mestrado, dependência de módulo, dependência de módulo PAP, dependência módulo PROUNI, matrícula fora do prazo, histórico, declaração de tramitação de diploma, diploma de graduação (1ª e 2ª via), diploma de mestrado (2ª via), justificativa de faltas, inclusão de módulo, etc. O estudante tem a opção “outros” onde pode customizar a sua demanda de acordo com a sua especificidade e necessidade.

Os dados de avaliação de atendimento do setor realizado entre os meses de outubro de 2021 e fevereiro de 2022, apresentaram os seguintes resultados:

#### Quadro 15 – Pesquisa Interna do Setor ÁGORA

Mês/ano	Tickets (respondentes)	Nível de Satisfação (%)
10/2021	117	82,1
11/2021	211	88,8
12/2021	149	89,9
01/2022	282	83,6
02/2022	368	88,3

Fonte: ÁGORA, em março de 2022.

**Bolsas de Estudo e Descontos:** A FPS apresenta uma campanha própria de descontos e bolsas. Nos cursos a distribuição considera volume de estudantes, demandas sociais. Os editais para a submissão de pleito destes benefícios ficam no site da FPS. Conforme disposto no edital as bolsas de estudos parciais previstas neste Informativo serão concedidas, após apreciação da Diretoria da Faculdade Pernambucana de Saúde do Formulário de Cadastro Socioeconômico e os documentos indicados neste Informativo, aos estudantes como menor renda per capita familiar e maior carência socioeconômica. Para auxiliar a Direção na seleção dos estudantes elegíveis para a concessão da bolsa de estudos parciais, poderá ser solicitado parecer da equipe técnica da Faculdade Pernambucana de Saúde, coordenada por Assistente Social, que faculta a possibilidade de realização entrevistas pessoais e de visita domiciliar, emitirá parecer acerca da condição socioeconômica do estudante. O cenário de descontos e bolsas na graduação foi

realizado com a seguinte distribuição: Enfermagem 10,77%, Farmácia 3,08%, Fisioterapia 8,08%, Medicina 43,46%, Nutrição 10,00%, Odontologia 8,08% e Psicologia 16,54%.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

***Potencialidades:***

ÁGORA possibilitou a centralização dos atendimentos da Secretaria, Financeiro, Biblioteca, Tecnologia, PAP ou outros.

***Oportunidades de Melhoria:***

- Visibilidade do Serviço de Apoio Psicopedagógico
- Visibilidade da ÁGORA

***Desafios:***

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos de Atendimento aos Discentes, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e cognitivos trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias.

***Recomendações:***

Para melhor atender a esses indicadores de fragilidades, no PDI 2020/2024 foi definida a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Mapear o atendimento ao discente nos aspectos sociais, psicopedagógicos e pedagógicos, para potencializar a qualidade do atendimento e a sua permanência.

***Ações:***

Elaborar um plano de gestão envolvendo os núcleos e setores de apoios ao discente, visando um atendimento integral e interprofissional.

Rever as estratégias de divulgação dos serviços de apoio ao discente.

Ampliar o projeto de Estudante Mentor para o estágio supervisionado.

Verificar estratégia de visibilidade para a ÁGORA.

Verificar estratégia de visibilidade para o Apoio Psicopedagógico.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

#### Dimensão 9: Política de Pessoal

(Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativos)

#### PDI 2020/2024

#### MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE PESSOAL

**OBJETIVO:** Promover uma política de pessoal de forma participativa, acolhedora, transparente e inclusiva.

**Ano I (2021):** Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo

A FPS apresenta uma privilegiada margem positiva de percepção e reconhecimento dos segmentos Docente e Técnico Administrativo e Equipe Operacional.

Os Discentes da FPS destacam os Funcionários e Docentes como **O que você mais gosta na FPS?**

Na Pesquisa de Satisfação foi possível facultar aos Discentes a escolha de variados itens correlatos ao Eixo 4 do Instrumento de Avaliação Externa. Apresentando os desempenhos a seguir.

#### EIXO 4: Políticas de Gestão

Item Avaliado	Ranking
<b>“O que você mais gosta na FPS”</b>	
Funcionários	1
Docentes	2

**DOCENTES:** O Corpo Docente da FPS, reflete-se pela preocupação da IES, com a incessante busca e ampliação de parâmetros de excelência acadêmica para a Gestão de Pessoas, consolidada pela institucionalização e funcionamento do setor de RH e pelo Comitê de Desenvolvimento Docente (CDD). Foram realizados pelo CDD seis cursos em 2021: - Curso de Formação de Tutor na Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP) com carga horária total de 34 horas, sendo 12 horas presenciais e 22 à distância (em duas edições dez 20 - jan 21 e dez 21-jan 22); - Curso de Avaliação de Desempenho e Feedback em Grupos Tutoriais com carga horária de 8 horas presenciais (uma edição anual – maio 21); - Curso de Elaboração de Mapas Conceituais (uma edição anual – nov\_dez 21); - Curso de Interprofissionalidade (uma edição anual – 2021.2) e - Curso de elaboração de questões de múltipla escolha (uma edição anual – 2021.2). A Política para o Corpo Docente está implementada para contribuir no processo de crescimento e de desenvolvimento institucional. A comunidade discente conforme dados dos diversos relatórios da CPA, reconhece o valor do “capital docente”, como um dos diferenciais mais significativos da FPS.

As ações para a consolidação do Plano de Cargos Carreiras e Salários Docente apresentam aspectos de contemplação e valorização dos profissionais em enquadramentos verticais e horizontais, onde o tempo e a titulação são devidamente referenciados e reconhecidos. A IES vem ampliando paulatinamente o enquadramento funcional temporal dos docentes para regime de tempo integral e tempo parcial posto na Política de Recursos Humanos da FPS, as ações para a consolidação dos Planos de Cargos Carreira e Salários (PCCS) do Corpo Docente homologado através da Portaria 076, publicada no DOU de 21 de julho de 2014, apresenta e corrobora com os aspectos de contemplação e valorização dos profissionais. O referido PCCS está adequado ao Projeto Acadêmico e às peculiaridades dos Cursos da FPS, asseguram a viabilidade técnica e são condizentes com a disponibilidade financeira necessária a sua implantação. Constituem-se (PCCS Técnico Administrativo e PCCS dos Docentes) em instrumentos gerenciais valiosos, que visam garantir o bom desempenho funcional, o aperfeiçoamento e a execução da Política de Recursos Humanos da FPS. O corpo Docente caracteriza-se por profissionais que exercem atividades de ensino, pesquisa e extensão, e também, àquelas inerentes à administração universitária, privativas de docente de nível superior, conforme descrições de cargos constantes no PCCS do Corpo Docente.

Os Discentes da FPS destacam o Corpo Docente como **O que você mais gosta no seu curso?**

Na Pesquisa de Satisfação foi possível facultar aos Discentes a escolha de variados itens correlatos à Dimensão 2 do Instrumento de Avaliação de Cursos. Apresentando os desempenhos a seguir.

DIMENSÃO 2 – Corpo Docente e Tutorial	Ranking
Tutores(as)	1
Coordenador(a) de Tutor	2
Coordenador(a) de Curso	3

**TECNICO ADMINISTRATIVO E EQUIPE OPERACIONAL:** A constante busca pelo atendimento a um dos itens do mapa estratégico - Pessoas: destacou-se as políticas de gestão de pessoas e do conhecimento para assegurar o compromisso com o desenvolvimento de processos integradores na busca da excelência na prestação dos serviços educacionais. As ações definidas para essa meta foram: “Elaborar, apresentar e submeter à política para o corpo técnico-administrativo”. “Realizar curso de Relacionamento Interpessoal em todos os segmentos”. “Implantar o Plano de Cargos e Carreiras e Salários deste segmento”. Indicar, pelo menos, um técnico-administrativo, por ano, de cada setor, para cursos de qualificação e ou aperfeiçoamento. Todas as ações foram iniciadas. A política de Gestão de Pessoas da FPS, consolidada pela institucionalização e funcionamento do setor de RH, com a incessante busca e manutenção de parâmetros de excelência, enfatiza a sua relação com o Corpo Técnico-Administrativo, pautando tanto nos requisitos legais trabalhistas referentes ao Regime CLT, quanto nas orientações da busca e implantação de condições materiais e gerenciais adequadas ao desenvolvimento, valorização e retenção dos seus talentos internos.

### O que você mais gosta na FPS?

Na Pesquisa de Satisfação foi possível facultar aos Técnicos Administrativos e Equipe Operacional a escolha de variados itens correlatos ao Eixo 4. Apresentando os desempenhos a seguir.

Item	Ranking
Seu setor de trabalho	1

Infraestrutura física	2
Relacionamento com os colegas de trabalho	3
Meu(minha) gestor(a) direto(a)	4
O esforço da FPS para manter os postos de trabalho, mesmo diante da crise	5
Forma como sou tratado	6
Protocolos de biossegurança e convivência com a Covid-19	7
Clima organizacional (o quão bem você se sente na FPS)	8
Disponibilização de equipamentos de segurança	9
Relacionamento com os estudantes	10
Possibilidade de progredir na Instituição	11
Relacionamento com os docentes	12
Momentos de integração para aproximar os funcionários	13
Oferta de cursos de capacitação	14
Móveis e Equipamentos (ergonomia)	15
Forma como a minha opinião é valorizada	16
O vale refeição	17

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

### **Técnico-Administrativo e Equipe Operacional**

#### ***Potencialidades:***

- Seu setor de trabalho
- Infraestrutura física
- Relacionamento com os colegas de trabalho
- Meu(minha) gestor(a) direto(a)
- O esforço da FPS para manter os postos de trabalho, mesmo diante da crise
- Forma como sou tratado
- Protocolos de biossegurança e convivência com a Covid-19
- Clima organizacional (o quão bem você se sente na FPS)
- Disponibilização de equipamentos de segurança
- Relacionamento com os estudantes

### ***Oportunidades de Melhoria:***

- Possibilidade de progredir na Instituição
- Relacionamento com os docentes
- Momentos de integração para aproximar os funcionários
- Oferta de cursos de capacitação
- Móveis e Equipamentos (ergonomia)
- Forma como a minha opinião é valorizada
- O vale refeição

### ***Desafios:***

As Políticas de Gestão considerando os aspectos da Política de Pessoal com ênfase no **corpo docente**, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e de planejamento da dinâmica da sala de aula remota e as idas-e-vindas alternado o presencial e virtual trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias, rumo ao “novo normal” que atualmente vivemos.

As Políticas de Gestão considerando os aspectos da Política de Pessoal com ênfase no **corpo técnico**, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e produtividade/motivação, tendo em vista a dinâmica das idas-e-vindas alternado o presencial e teletrabalho que são trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias, rumo ao “novo normal” que atualmente vivemos.

### ***Recomendações:***

Para atender aos indicadores apontados como fragilidades e condições de melhorias, definiu-se no PDI 2020/2024 a seguinte diretriz e ações:

#### ***Diretriz:***

Ampliar as diretrizes das políticas de pessoal, tendo como foco o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

#### ***Ações:***

##### **Docentes:**

Apresentar proposta de implementação de políticas de educação continuada para docentes em todos os níveis de ensino na FPS.

**Técnico-Administrativo e Equipe Operacional:**

Criar mecanismos para que o corpo técnico participe de capacitações internas e externas

Desenvolver treinamento específico por função para o corpo técnico administrativo.

Desenvolver capacitações (método, nivelamento, específicos às áreas de atuação) em EAD e/ou presencial para o corpo técnico.

Implementar um programa permanente, em promoção da Qualidade de Vida no Trabalho.

Elaborar planos setoriais de gestão, considerando os indicadores de avaliação externa e autoavaliação.

**Recomendações:**

- Ações de Endomarketing articuladas com o setor de RH e Marketing.

Para atender a essas melhorias e fragilidades apontadas na autoavaliação, decidiu-se por definir a seguinte diretriz e ações:

**Diretriz:**

Ampliar as diretrizes das políticas de pessoal, tendo como foco o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

**PDI 2020/2024**

**Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano I (2021):**

**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – Os objetivos específicos da ÀGORA dialogam diretamente com as Políticas de Gestão e Organização Institucional: 1. Buscar a excelência no atendimento ao estudante, através da prestação de um serviço com qualidade, eficiência, facilidade, rapidez, cordialidade e conforto. 2. Fortalecer a imagem da instituição, através da elevação do nível de qualidade no atendimento ao público e da satisfação dos usuários que procuram os serviços da Instituição. 3. Integrar os serviços de atendimento ao estudante num ambiente inovador e funcional.

A Ágora (Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento) foi implantada no final de 2020. Inicialmente realizava atendimentos direcionados aos setores de Secretaria, Financeiro e TI. Atualmente concentra as demandas direcionadas a todos os setores (acadêmicos e administrativos).

O setor conta com oito atendentes (2 telefonistas e 6 para atendimentos presencial e online) e coordenação. Dos 8 colaboradores, 6 foram selecionados por processo seletivo interno. A última contratação foi de uma jovem aprendiz de outro setor que foi selecionada para efetivação.

Em 2021 o setor encerrou o atendimento via e-mail e passou a utilizar uma nova plataforma, facilitando a interação com os demais setores da instituição. Mesmo com quase um ano com essa nova plataforma, ainda encontramos desafios em relação ao entendimento por parte do corpo discente de como funciona o andamento das solicitações. Para solucionar, busca-se realizar campanhas de comunicação com intuito de apresentar tutoriais e esclarecer melhor a usabilidade da plataforma.

Além de realizar o atendimento aos estudantes a Ágora também é responsável por parte do processo de matrícula dos candidatos, lidando com a validação dos documentos que são apresentados.

Com a volta das atividades presenciais a expectativa é de que seja possível encontros com grupos de estudantes (fizemos recentemente em alguns acolhimentos) para disseminar melhor qual o papel do setor e como ele chegou para facilitar a trajetória do estudante FPS.

Inovação na medição da “satisfação” da comunidade acadêmica da FPS: Utilização do NPS

%	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NPS	Análise
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---------

<b>Téc. Adm. / Eq. Operacional</b>	0,00	0,84	0,00	0,84	0,84	2,52	5,04	9,24	16,81	24,37	39,50	<b>53,78</b>	Zona de Qualidade*
<b>Docentes</b>	0,00	0,96	0,00	0,00	0,00	0,96	0,96	7,69	10,58	9,62	69,23	<b>78,85</b>	Zona de Excelência
<b>Discentes</b>	0,28	0,00	0,00	0,28	0,56	1,95	1,39	6,41	14,48	16,71	57,94	<b>70,19</b>	Zona de Qualidade**

**OBS:** \* Zona de Qualidade próxima ao limite inferior

\*\* Zona de Qualidade próxima ao limite superior

### Técnicos administrativos e equipe operacional

1) O quanto você indicaria a FPS para um(a) amigo(a) trabalhar? Você deve escolher um valor entre 0 (ZERO - Não Indicaria) e 10 (DEZ - Indicaria).

Escala	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Qt	0	1	0	1	1	3	6	11	20	29	47	119
%	0%	0,84%	0,00%	0,84%	0,84%	2,52%	5,04%	9,24%	16,81%	24,37%	39,50%	<b>53,78</b>

$$NPS = \% \text{😊} - \% \text{😞}$$

#### NPS

Zona de Excelência: entre 75 e 100

Zona de Qualidade: entre 50 e 74

Zona de Melhoria: entre 0 e 49

Zona Crítica: entre -100 e -1

O NPS da FPS foi aferido em 53,78 o que posiciona esta percepção institucional na “zona de qualidade”. Os marcadores de “neutralidade”, considerando os respondentes que optaram pelos valores 7 (11 dos 119) e 8 (20 dos 119), somados resultam em 31 dos 119 respondentes, ou seja, 26,06% da amostra. Os “detratores”, ou seja, aqueles que optaram entre valores postos de 0 (zero) até 6 (seis), juntos são 12 dos 119 participantes, ou seja, 10,09%

### Docentes

A pergunta a seguir deve ser respondida assinalando um valor entre 0 (Não Indicaria) e 10 (Indicaria).

1) Você indicaria a FPS para um(a) amigo(a) lecionar?

Escala	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Qt	0	1	0	0	0	1	1	8	11	10	72	<b>104</b>
%	0,00	0,96	0,00	0,00	0,00	0,96	0,96	7,69	10,58	9,62	69,23	<b>78,85</b>

$$\text{NPS} = \% \text{😊} - \% \text{😞}$$

#### NPS

Zona de Excelência: entre 75 e 100

Zona de Qualidade: entre 50 e 74

Zona de Melhoria: entre 0 e 49

Zona Crítica: entre -100 e -1

O NPS da FPS foi aferido em 78,85 o que posiciona esta percepção institucional na “zona de excelência”. Os cursos de Fisioterapia, Odontologia e Enfermagem e os Tutores de Laboratório apresentaram percepções acima do valor institucional.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

#### *Potencialidades:*

##### **Docentes:**

#### *Potencialidades:*

- O NPS da FPS foi aferido em 78,85% o que posiciona esta percepção institucional na “**zona de excelência**”. Os Docentes dos cursos de Fisioterapia, Odontologia e Enfermagem, bem como os Tutores de Laboratório, apresentaram percepções acima do valor institucional.
- Os Discentes consideram os Docentes como Forças da FPS

#### *Oportunidades de Melhoria:*

- Os marcadores de “**neutralidade**”, do NPS considerando os respondentes que optaram pelos valores 7 (8 dos 104) e 8 (11 dos 104), somados resultam em 19 dos 104 respondentes, ou seja, **18,27% da amostra**.

#### **Técnico-Administrativo e Equipe Operacional:**

#### *Potencialidades:*

- O NPS da FPS foi aferido em 53,78 o que posiciona esta percepção institucional na “**zona de qualidade**”.
- Os Discentes consideram os Técnicos Administrativos e Equipe Operacional como Forças da FPS

***Oportunidades de Melhoria:***

- Os marcadores de “**neutralidade**”, do NPS considerando os respondentes que optaram pelos valores 7 (11 dos 119) e 8 (20 dos 119), somados resultam em 31 dos 119 respondentes, ou seja, **26,06% da amostra**.

***Desafios:***

As Políticas de Organização e Gestão da Instituição perpassam pela V.U.C.A, ou seja, pelo reconhecimento da volatilidade, incertezas, complexidade e ambiguidade. Demandando constantes estímulos e investimentos, em pessoas, processos e infraestrutura para propiciar um ambiente colaborativo.

***Recomendações:***

Para atender aos indicadores que apontam fragilidades e condições de melhorias, foi definido no PDI 2020/2024, pela seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Fomentar o aperfeiçoamento contínuo de estruturas e de processos de trabalho e de gestão, integrando e coordenando as políticas e ações de gestão administrativa e acadêmica da faculdade.

***Ação:***

Elaborar planos setoriais de gestão, considerando os indicadores de avaliação externa e autoavaliação.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

#### **PDI 2020/2024**

#### **Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano I (2021):** A FPS, mediante a sua Gestão Financeira, entende que a sustentabilidade é essencial para a garantia do seu equilíbrio econômico-financeiro, crescimento e longevidade das suas atividades. Para tanto, faz uso de requisitos de Gestão Orçamentária, os quais, instituem-se pela adoção de uma política que prima por uma racional campanha de investimentos já consolidados e consubstanciados, tanto na transição do PDI 2015-2019, quanto em projeção para o quinquênio de vigência do PDI 2020-2024. Ao longo dos cinco próximos anos, projeção para a relação média Investimentos / Saídas de Caixa será trabalhada para atender padrões financeiramente ajustados. A partir da sustentabilidade financeira projetam-se, com maior precisão, todos os investimentos e dispêndios, bem como as receitas. O comparativo dinâmico entre as dotações realizado e projetado apresenta uma série de informações relevantes acerca do posicionamento econômico-financeiro da FPS, com desdobramentos nos pilares dos três temas/eixos estratégicos institucionais / cinco eixos SINAES: (1) Comunidade (Eixo 1 e Eixo 2 do SINAES), (2) Políticas e Processos Acadêmicos (Eixo 3 do SINAES) e (3) Processos de Gestão e Infraestrutura (Eixo 4 e Eixo 5 do SINAES).

As propostas orçamentárias respeitam a sustentabilidade financeira, de modo a garantir metas e ações planejadas no PDI 2020/2024, como os recursos materiais, tecnológicos, além de da imprescindível estrutura organizacional que devidamente alinhada, atua de forma responsiva e aos desafios propostos no mapa estratégico.

A perspectiva dos marcadores das macropolíticas definidas no PDI, levaram em consideração a escuta da comunidade interna da FPS, discentes, docentes e técnico administrativo, através de uma formulário eletrônico para elaboração do PDI 2020-2024 em parceria com a CPA, que a partir de temas como: desenvolvimento de produtos inovadores, Projetos em áreas de vulnerabilidade social, Projetos de cultura, Pesquisas aplicadas, Desenvolvimento de soluções em tecnologia e Projetos de empreendedorismo, os segmentos internos da FPS puderam apontar

as priorizações, gerando assim um ranking onde foi possível destacar as prioridades, que foram Projetos em áreas de vulnerabilidade social 68,67%, Pesquisas aplicadas 64,5%, Desenvolvimento de produtos inovadores 48,63% e Projetos de cultura 46,43%. Considerando os temas tangentes a infraestrutura como: cantina, Áreas de Lazer, Área Externa (jardins, calçadas), Laboratórios, Biblioteca, Sala de tutoria, Sala de Exposição, Salas Administrativas, dentre os quais, secretaria, financeiro, TI, DI, DP, RH, ouvidoria, dos quais destacam-se que os itens mais visados em que a FPS deve atuar para contribuir, ainda mais, com a sua Infraestrutura Física, de acordo com os discentes, docentes e corpo técnico foram: Áreas de Lazer apontando com de 73,69%, Cantina com 71,48%, e Área Externa com 43,22%. Estas priorizações, bem como os resultados da autoavaliação e dos relatórios parciais e integral são considerados e trabalhados internamente pelas instancias diretivas da FPS, consubstanciada por pessoas capacitadas e assessoradas para atuar no constante atendimento da Política Orçamentária, sem deixar de buscar o cumprimento da Missão Institucional, avançando sempre no sentido das boas práticas financeiras e da consecução da sua Visão de Futuro. A forma colegiada de gestão institucional, perceptível pela dinâmica organizacional, está assegurada regimentalmente e possibilita à FPS usufruir de autonomia administrativa, gestão financeira, pedagógica, científica e disciplinar, nos limites legais, respeitado o Estatuto da Entidade Mantenedora e de suas deliberações.

### ***Desafios:***

As Políticas de Gestão da Instituição com ênfase na Sustentabilidade Financeira perpassam pela V.U.C.A, ou seja, pelo reconhecimento da volatilidade, incertezas, complexidade e ambiguidade. Ambientes incertos são extremamente desafiadores para a consecução de planejamento e ações de ordem financeira. A visão empreendedora precisa ser acionada de forma constante neste contexto onde, segundo Bauman (2012), *hoje nossa única certeza é a incerteza*.<sup>6</sup>

### ***Recomendações:***

Para atender ao indicador apontado como fragilidade que diz respeito a percepções muitas vezes de que não houve investimentos suficientes, integra o PDI 2020/2024, a seguinte ação:

---

<sup>6</sup> CLARiN. Zygmunt Bauman: “Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre. n.9124, 28 de Marzo de 2021 Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)

***Ação:***

Promover o planejamento para o equilíbrio orçamentário e financeiro da FPS, atuando no sentido de ampliar os recursos disponíveis para o pleno atendimento das necessidades de manutenção e funcionamento.

Além de tornar mais perceptível para a comunidade os investimentos empreendidos pela instituição.

## **Eixo 5: Infraestrutura**

### **Eixo 5: Infraestrutura**

#### **Dimensão 7: Infraestrutura**

#### **PDI 2020/2024**

#### **Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano I (2021):** A FPS em seu PDI 2020/2024 aloca a sua Política de Gestão e Infraestrutura eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa. O Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura pode ser compreendido e definido a partir de um conjunto de procedimentos e processos, cuja característica dinâmica é a comunicação entre si, desenhando e redesenhando, deste modo, o perfil institucional da FPS por meio de um escopo que aproxima cada um dos temas à Política de Gestão e Infraestrutura, de perfil estrategicamente orientado e vocacionada à implementação e vivência do conceito de Acessibilidade e Inclusão. Assim, o PDI 2020-2024 vem num contínuo do estabelecimento das margens a serem alcançadas conforme as respectivas metas, objetivos e cronograma.

A FPS mediante a sua Política de Acessibilidade busca promover uma infraestrutura livre de barreiras arquitetônicas que garantam o pleno acesso e o bem-estar, além de propiciar excelentes condições de desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas. Consonante e condizente com o desempenho das necessidades institucionais, a infraestrutura física da FPS, é constantemente gerenciada de modo a garantir o atendimento pleno dos aspectos de demanda infraestrutural quantitativa e qualitativa, em termos de dimensionamento, higienização, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação e biossegurança.

**Discentes:** Neste eixo de Infraestrutura, foi perguntado “O que você mais gosta na FPS?”, a Biblioteca da FPS foi a opção escolhida por 315 dos 359 discentes respondentes, na sequência, com 306 dos 359 discentes aparecem os Laboratórios e a Infraestrutura Física com 274 dos 359 discentes.

EIXO 5: Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura

Item Avaliado	Ranking
“O que você mais gosta na FPS”	
Biblioteca	1
Laboratórios	2
Infraestrutura física	3
Acessibilidade	4
Inovação Tecnológica	5
Infraestrutura de TI	6

### O que você mais gosta no seu curso?

Na Pesquisa de Satisfação foi possível facultar aos Discentes a escolha de variados itens correlatos à Dimensão 3 do Instrumento de Avaliação de Cursos.

Item Avaliado	Ranking
“O que você mais gosta no seu Curso”	
Laboratórios	1
Infraestrutura	2
Acervo bibliográfico	3
Ferramentas de TIC (Webex, AVA, etc)	4

**Docentes:** Considerando a pesquisa do NDE os docentes escolheram numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente, o item que relevava a **Revisão semestral das referências bibliográficas**, para efeito de atualização e consolidação do PPC, a partir da perspectivas do segmento docente, considerando a subdivisão Docentes sem membros do NDE e coordenadores(as) de Curso.

Item Avaliado: Revisão semestral das referências bibliográficas	Pesquisa do NDE % Soma notas (4 e 5)	Escala	Análises Potencialidades e Fragilidades
<b>Docentes (sem membros do NDE e Coordenadores):</b> Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	85,47*	5	Forças
<b>Membros do NDE (sem coordenador(a) de Curso):</b> Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças
<b>Coordenadores de Curso:</b> Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	100	5	Forças

\* Foi registrado que 11,97% dos docentes respondentes referiram “sem segurança para opinar” e 2,56% responderam “não”.

**Biblioteca:** O acervo da Biblioteca da FPS é composto por livros físicos, e-books e periódicos online. O acervo físico está tombado e automatizado utilizando o sistema Pergamum, o virtual possui contrato renovado anualmente que garante o acesso ilimitado aos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica de enfermagem é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC's. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação e atualização, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada

bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponíveis no acervo. Com relação aos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, dos títulos utilizados na bibliografia do curso, assim como, instalações e recursos tecnológicos para tornar qualquer título acessível. Estes recursos atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet através de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo que compõe a bibliografia básica possui exemplares físicos, ebooks/ou assinaturas de periódicos digitais especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC's e é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.

A biblioteca virtual é a Plataforma de conteúdo digital do Grupo A Educação, a Biblioteca A, com quase 2.000 títulos disponíveis integralmente e de edições atualizadas. O conteúdo pertence aos selos editoriais: ArtMed; Artes Médicas, McGraw Hill; Bookman; Penso AMGH. A plataforma é acessível através do portal Tutoria Online de forma rápida, de qualquer local e de forma ilimitada.

Os NDE dos cursos fundamentam a escolha das referências bibliográficas, considerando os seguintes critérios: indicadores dos novos instrumentos, a política institucional a respeito desse tema e dos resultados da autoavaliação institucional. Bases de dados disponíveis oferecem periódicos nacionais e internacionais atualizados. As plataformas são:

a) Minha Biblioteca

Plataforma digital de livros com um vasto acervo de títulos técnicos e científicos de 12 grandes editoras acadêmicas do Brasil e 15 selos editoriais. São mais de 10.000 exemplares no catálogo de Saúde, a plataforma é intuitiva e possui diversas ferramentas acessíveis.

b) DynaMed - Criada por médicos, Dynamed é um instrumento de referência clínica online designado para uso no local de tratamento ("point-of-care"). Referência mundial baseada em evidência ("evidencebased") que comprovadamente responde à maioria das questões de tratamento clínico primário. Esta base científica de dados provê resumos organizados clinicamente para mais de 3000 temas médicos. Uma simples, porém, poderosa interface organizada por temas, que permite aos médicos, estudantes de medicina e outros profissionais da saúde, buscar informação condensada de qualidade, proveniente de publicações bastante prestigiadas, associações e médicos especialistas.

c) CAPES - O Portal de Periódicos da Capes oferece acesso a textos completos disponíveis em mais de 45 mil publicações periódicas, internacionais e nacionais, e de diversas bases de dados que reúnem desde referências e resumos de trabalhos acadêmicos e científicos até normas técnicas, patentes, teses e dissertações dentre outros tipos de materiais, cobrindo todas as áreas do conhecimento. Inclui também uma seleção de importantes fontes de informação científica e tecnológica de acesso gratuito na web.

- A FPS disponibiliza do conteúdo exclusivo para assinantes.
- Deficientes auditivos podem traduzir informações do Portal de Periódicos para libras.
- Serviço utilizado para ministrar treinamentos on-line.
- O acesso é disponibilizado dentro da instituição.

O enriquecimento do ponto de vista semântico permite que se encontre melhores resultados, através da superação do desafio de diferentes termos para um resultado, sinônimos e outras variações encontradas no vocabulário controlado. Identificação de tópicos relacionados para a obtenção de melhores resultados. Imagens e Gráficos – Mais de 4000 imagens e gráficos, sendo 1000 da ACP (American College of Physicians).

A expansão da Biblioteca Professor Ary Diniz, da Faculdade Pernambucana de Saúde foi concluída com em junho de 2021 e trouxe, conforme planejado: Melhoria do espaço de estudo literário. Área do acervo físico duplicada. Criação de uma sala para estudo individual e Ampliação da quantidade de salas de estudo. Ampliadas de 14 par 20 salas de estudo com capacidade para 2, 4 e 6 pessoas.

### **Tecnologia da Informação e Comunicação:**

Durante a vigência do PDI 2020-2024, está projetada a continuidade e intensificação da realização de investimentos para o departamento de TI, com ênfase ao processo de reestruturação da área, para garantir e aperfeiçoar de forma eficiente e mais consolidada, a abrangência necessária ao conjunto de atividades da FPS, com vistas à requalificação positiva do indicador de Comunicação Interna que foi apresentado pelo Relatório de Autoavaliação Institucional em 2013, como passível de melhoria.

A FPS adota em sua Política de Gestão e Infraestrutura um posicionamento enfaticamente voltado à agilidade e qualidade nos processos de trânsito de informações que são essenciais tanto para o desenvolvimento da IES em seus aspectos gerenciais, pedagógicos, acadêmicos e de comunicação com a sociedade. O departamento de Tecnologia da Informação (TI) da FPS,

doravante todas as implementações já em curso e projetadas, passará a representar o departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da FPS e para atingir as metas estratégicas e operacionais terá como premissa o investimento constante em capital humano e recursos tecnológicos.

### Acervo Acadêmico Digital:

O Departamento tecnologia e Informação em parceria com a Secretaria Acadêmica e Desenvolvimento Institucional, iniciou no ano de 2018 a elaboração do projeto do Acervo Digital e sua implementação. Em 2021, a instituição decide substituir a empresa que iniciou o processo de digitalização com o objetivo de garantir eficiência operacional e alcançar os seguintes resultados: aumento da produtividade, redução dos custos, confiabilidade das informações, padronização de processos, centralização de informações e de controle, transparência e melhoria na tomada de decisão.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S			Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021.1	2021.2	2021	
Bibliografia oferecida (considerar se foi suficiente e atualizada)	87,79%	87,99%	87,89%	Forças

A percepção dos estudantes veteranos manteve ao longo do primeiro ano do triênio uma robusta marcação positiva do padrão de percepção. As questões sondaram sobre: A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem? Os equipamentos disponíveis foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S			Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021.1	2021.2	2021	
A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento	94,06%	95,37%	94,72%	Forças

das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem?				
Os equipamentos disponíveis foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?	91,15%	95,37%	93,26%	Forças

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

Discentes (FPS 3+):

- Biblioteca
- Laboratórios
- Infraestrutura física

Discentes (curso 3 +):

- Laboratórios
- Infraestrutura
- Acervo bibliográfico

Docentes:

- Quanto à **Revisão semestral das referências bibliográficas**, foi registrada como Forças, conforme docentes sondados sobre perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

**Desafios:**

Dimensão de Infraestrutura Física da Instituição o atual contexto apresenta uma intensificação da relevância da infraestrutura física, seja ela na sua perspectiva tradicional, das construções e móveis e equipamentos, quanto pelo arsenal da infraestrutura de tecnologia. A implantação e cumprimento de protocolos de biossegurança na infraestrutura física e de segurança da informação na infraestrutura tecnológica demandam novos arranjos e rearranjos conjugando às pessoas e aos processos de trabalho (físicos e/ou remotos).

**Recomendações:**

Para atendimento aos indicadores de fragilidades e melhorias, foram contempladas no PDI, foi definida a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Ampliar, inovar e manter as ações de acessibilidade física, tecnológica e pedagógica em todos os espaços da FPS, de forma sustentável e humanizada.

***Ação:***

Promover uma política de adequação ergonômica permanente para saúde e bem-estar dos Docentes, Discentes e Técnico Administrativo e Equipe Operacional.

Desenvolver política de monitoramento das ações de acessibilidade.

## **2.1. Resultados**

A autoavaliação institucional realizada em 2021, trabalhou dentro da perspectiva de um mapeamento amplo da satisfação dos segmentos discentes, docentes e técnico-administrativo e equipe operacional. A avaliação ao longo do primeiro ano triênio 2021-2023 perpassou por todas as Dimensões instituídas pelo SINAES, através dos 5 eixos, contando com a participação da comunidade acadêmica.

No âmbito geral os resultados observados estão em padrões que referem qualidade. Os aspectos das oportunidades de melhoria e das fragilidades, serão trabalhados internamente de modo a continuar promovendo e ampliando a busca pela oferta de um padrão de educação compatíveis com a Missão Institucional da FPS e altos indicadores de avaliação do MEC/INEP.

## **3. DIVULGAÇÃO**

O relatório integral de avaliação será amplamente divulgado através dos ambientes virtuais da instituição. Além dos Fóruns realizados com a comunidade acadêmica.

O processo de divulgação dos resultados bem como cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação a medida que torna o processo transparente e favorece a comunidade acadêmica acompanhar o desenvolvimento integral do processo, participando por se sentir parte e visibilizar que os resultados geram ações, o que

caracteriza o valor da opinião de cada um no processo de desenvolvimento dos cursos e da instituição.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

##### **4.1. Reflexões sobre os resultados do último Enade (2018 e 2019)**

O contexto da Pandemia do Novo Coronavírus impactou no calendário das avaliações do ENADE, tendo em vista que o exame de 2020 foi adiado para 2021, sendo assim, para este foram considerados os resultados ENADE (2015 a 2019), pois Psicologia participou em 2015 e 2018 e os demais cursos, em 2016 e 2019, excetuando-se Odontologia.

Considerando os pontos frágeis do processo de aplicação do ENADE, que tem vieses não controláveis pela instituição, a CPA sugeriu a aos cursos medidas que podem ser tomadas para melhorar potencializar a motivação dos alunos quanto ao seu desempenho possibilitando planejamento de longo, médio e curto prazo.

Dentre as sugestões constaram: discutir com NDE formas de motivação que impliquem em interesse, compromisso, mas também, questões pedagógicas e psicopedagógicas, mobilizando a RAD – Rede de Apoio ao Estudante, mapeando todas as possíveis dificuldades do aluno ao realizar o ENADE. Adicionalmente, um plano de desenvolvimento acadêmico, com o intuito de se trabalhar todas as deficiências apresentadas (analisadas à luz dos resultados do Enade) já vem sendo executado desde 2016 sendo atualizado de acordo com os novos resultados que vão surgindo a cada edição do ENADE. Esse plano contempla as ações que se consideram estratégicas para ampliar a margem de desempenho.

##### **4.2. Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas in loco**

Durante o triênio, a Faculdade Pernambucana de Saúde passou por recredenciamento, obtendo conceito 4, autorizou um novo curso – Odontologia – com conceito 5, e teve processo para renovação de reconhecimento do curso de Medicina e para o curso de Enfermagem, obtendo respectivamente conceito 5 e conceito 4, o que demonstra o grau de maturidade da IES

e desenvolvimento do seu PDI. Em 2020 durante o primeiro ano do novo PDI, a FPS autorizou o curso de Educação Física (Bacharelado e Licenciatura).

Em todos os processos de avaliação externa institucional e de curso, a CPA tem participação ativa, mobilizando a todos para a importância dessas avaliações, assim como, discutindo as fragilidades e suas formas de superação, assim como, dando visibilidade a todas as melhorias advindas das suas intervenções.

No momento do fechamento deste Relatório Parcial o curso de Nutrição estava com visita agendada para o início de abril sobre o processo de Reconhecimento, com a primeira experiência institucional no formato de avaliação virtual in loco de um curso da FPS.

### **4.3. Conclusões e Reflexões**

A Autoavaliação Institucional pressupõe um processo contínuo e formativo quanto o nível de percepção dos atores acadêmicos a respeito do processo de ensino – aprendizagem, da infraestrutura e dos serviços de apoio desenvolvidos na Faculdade Pernambucana de Saúde, através dos seus cursos.

A cultura de avaliação consolidada e vivenciada pela FPS ao longo da sua trajetória educacional, fortalece o processo de autoavaliação, contextualizando-a aos demais processos de ensino- aprendizagem, compreendendo, assim, a importância da articulação entre as avaliações aplicadas, como: ENADE, avaliação da aprendizagem, avaliação de cursos e institucional, na visão ampla de indicadores que nos apontem diretrizes estratégicas para alcance do nível de excelência preconizado em nossa missão.

Importante ressaltar que procuramos ao longo desse relatório, apresentar as metas do PDI 2020/2024 e a realização efetiva, relacionando, também com os indicadores anteriores. Já para os indicadores de 2021, contemplou-se todos os indicadores de fragilidade e condições de melhoria os quais estão referenciados no referido relatório.

Trabalhamos com uma CPA com ampla representatividade, como somos uma instituição específica de saúde e temos, atualmente, 8 cursos, contamos com participação de discentes e docentes de todos os cursos, além dos técnicos administrativos dos setores estratégicos, como Tecnologia e Informação, Comunicação e Marketing, Secretaria

Acadêmica, Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura, e representação da sociedade civil. Com isso conseguimos maior aproximação com os pares dos respectivos segmentos e mobilização de participação, garantindo direito de voz a todos que a desejem expressar suas opiniões.

Para o PDI 2020/2024, apresentamos as seguintes metas/ações – Eixo 1 Planejamento e Avaliação:

Objetivo - Impactar, através dos resultados das avaliações institucionais, no processo de gestão, com mudanças exitosas ou inovadoras;

Diretriz - Consolidar o sistema de autoavaliação e avaliação externa articulando com o sistema de gestão institucional, contemplando 100% dos indicadores;

Ações:

- Utilizar, pelo menos, mais dois novos recursos digitais para ampliar a realização das avaliações;
- Monitorar a inserção efetiva dos indicadores das avaliações internas e externas em todos os planos de gestão dos cursos e setores;
- Revisar o Projeto de Autoavaliação, considerando as metas e atividades definidas neste Plano;
- Desenvolver, anualmente, de forma integral, a autoavaliação, no decorrer da vigência deste PDI, organizada em 5 (cinco) eixos, contemplando as 10 (dez) dimensões do SINAES e envolvendo as comunidades interna e externa vinculadas à FPS;
- Definir metodologia para melhor apropriação, por parte da comunidade acadêmica, dos instrumentos de autoavaliação institucional;
- Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação, apresentando, ao menos, mais duas formas de divulgação;
- Estabelecer critérios de validação para os instrumentos de autoavaliação institucional na CPA.

**REFERÊNCIAS**

1. BAUMAN, Z. **Modernidade líquida**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2001
2. BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1979.
3. BENNIS, W.; BURT N. **Leaders: strategies for taking charge**, 1985.
4. BRASIL. **Lei Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**, estabelece as diretrizes da base da educação nacional. Publicado no DOU de 23/12/1996. Brasília, DF, 1996.
5. BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**, estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Publicado no DOU de 15/04/2004 - Seção - p.3). Brasília, DF, 2004.
6. BRASIL. **Decreto nº 7.746, de 5 de junho de 2012**, regulamenta o art. 3º da Lei de 21 de junho de 1993, para estabelecer critérios, práticas para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal, e instituiu a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública – CISAP. Brasília, DF, 2012
7. BRASIL. **Instrução normativa nº 10, de 12 de novembro de 2012**, estabelece regras para elaboração dos Planos de Gestão de Logística Sustentável de que trata o art. 16, do Decreto nº 7.746, de 5 de junho de 2012, e dá outras providências. Brasília, DF, 2012
8. BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Instrumento de avaliação institucional externa**. Brasília, 2014.
9. BRASIL. **Decreto nº 3.860, de 9 de julho de 2001**, Dispõe sobre a organização do ensino superior, a avaliação de cursos e instituições, e dá outras providências. Diário Oficial da União - Seção Eletrônico - 10/7/2001, Página 2 (Publicação Original). Brasília, DF:2014
10. BRASIL. **Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 62 de outubro de 2014**. Brasília, DF, 2014
11. BRASIL. **Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014**. Brasília, DF, 2014
12. CALCULADORA da Amostra Solvis. Disponível em: <http://www.solvis.com.br/calculos-de-amostragem>. Acesso realizado em 28/01/2020, as 9h30.
13. CHIAVENATO, I.; ARÃO, S. **Planejamento estratégico: Fundamentos e Aplicações**. N. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

14. CLARÍN. Zygmunt Bauman: “**Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre. n.9124**, 28 de Marzo de 2021 Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)
15. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **A FPS**. apresentação. Disponível em: <https://www.fps.edu.br/a-fps/apresentacao>
16. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Comissão própria de avaliação**. Disponível em <https://www.fps.edu.br/pesquisa/cpa>. Acesso em: 16/01/2020
17. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Política de gestão de recursos humanos**. Recife: FPS, 2015.
18. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Plano de desenvolvimento institucional**. Recife: FPS, 2020.
19. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Plano de desenvolvimento institucional**. Recife: FPS, 2015.
20. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Relatório de autoavaliação institucional**. Recife: FPS, 2019.
21. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE: **Relatório de extensão**. Recife: FPS, 2019.
22. FREIRE, P. **Ação cultural para a liberdade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1976.
23. MINAYO, M. C. S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo-Rio de Janeiro: Hucitec-Abrasco, 1992.

## ANEXOS

### ANEXO A

#### ANO I (2020)

#### **Pesquisa NDE: Perguntas Docentes, NDE e Coordenadores de Curso**

#### **FORMULÁRIO 1 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO AOS DOCENTES DO CURSO (EXCETO COORDENADORES DE CURSO E MEMBROS DO NDE)**

- 1) Você sabe quem faz parte do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do seu curso?
  - a) Sim. Conheço todos os integrantes
  - b) Sim. Conheço alguns dos integrantes
  - c) Não. Desconheço os integrantes
  
- 2) Você percebe que o corpo docente participa das proposições encaminhadas pelo NDE com vistas a melhorias e atualização do Projeto Político Pedagógico (PPC)?
  - a) Sim
  - b) Não

Se sim, como (2.1 – Caixa de texto com preenchimento não obrigatório)

Se não, por que (2.2 – Caixa de texto com preenchimento não obrigatório)

- 3) Enquanto componente do corpo docente e partindo de sua vivência nas reuniões, nos comunicados do curso e nas ações desenvolvidas, você consegue perceber atitudes que denotam acompanhamento, consolidação e atualizações do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para:

(COLOCAR PARA CADA ITEM AS RESPOSTAS SIM, NÃO E SEM SEGURANÇA PARA OPINAR / USAR GRADE DE MÚLTIPLA ESCOLHA)

- a) Cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN)
- b) Avaliação da aprendizagem
- c) Autoavaliação do curso (Comissão Própria de Avaliação - CPA)
- d) Perfil do egresso
- e) Enade
- f) Mundo do trabalho
- g) Extensão
- h) Pesquisa

- i) Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)
- j) Temas Transversais
- k) Revisão semestral das referências bibliográficas
- l) Acessibilidade

**FORMULÁRIO 2 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO EXCLUSIVAMENTE PARA OS COORDENADORES DE CURSO**

- 1) Numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente. Enquanto coordenador(a) de curso, você se sente apoiado (a) pelos membros do NDE para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), a partir de cada um dos itens abaixo: (USAR GRADE DE MÚLTIPLA ESCOLHA COM ESCALA DE 1 A 5)
- a) Na proposição de sugestões
  - b) Na sinergia da equipe
  - c) Na atenção ao cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN)
  - d) Na revisão de atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
  - e) No relatório de adequação das bibliografias básicas e complementares por unidade curricular
  - f) Nos planos de ensino ou equivalente
  - g) Nas discussões sobre acessibilidade (metodológica, atitudinal, etc)
  - h) No relacionamento com os docentes
  - i) No relacionamento com os estudantes
  - j) Na avaliação da aprendizagem
  - k) Na autoavaliação do curso (Comissão Própria de Avaliação - CPA)
  - l) Na consecução do perfil do egresso
  - m) Nas rotinas do Enade
  - n) Nas novas demandas do mundo do trabalho
  - o) Na extensão
  - p) Na pesquisa
  - q) Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)
  - r) Nos temas transversais

**FORMULÁRIO 3 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO EXCLUSIVAMENTE PARA OS MEMBROS DO NDE (EXCETO COORDENADORES DE CURSO)**

- 1) Numa escala de 1 a 5, onde 1 é Discordo Totalmente e 5 é Concordo Totalmente. Enquanto membro do NDE, você se sente apoiado(a) pelo(a) Coordenador(a) do curso para a consolidação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), a partir de cada um dos itens abaixo: (USAR GRADE DE MÚLTIPLA ESCOLHA COM ESCALA DE 1 A 5)
- a) No acolhimento das suas sugestões
  - b) Pelo estilo de liderança do(a) coordenador(a) do curso
  - c) Na atenção ao cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN)
  - d) Na revisão de atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
  - e) No relatório de adequação das bibliografias básicas e complementares por Unidade Curricular
  - f) Nos planos de ensino ou equivalente
  - g) Nas discursões sobre acessibilidade (metodológica, atitudinal, etc)
  - h) No relacionamento com os docentes
  - i) No relacionamento com os estudantes
  - j) Na avaliação da aprendizagem
  - k) Na autoavaliação do curso (Comissão Própria de Avaliação - CPA)
  - l) Na consecução perfil do egresso
  - m) Na condução das rotinas para o Enade
  - n) Nas novas demandas do mundo do trabalho
  - o) Na extensão
  - p) Na pesquisa
  - q) Inovação (Tecnológica e de processos de trabalho acadêmico-pedagógico)
  - r) Nos temas transversais

## **ANEXO B**

### **ANO I (2020)**

#### **Pesquisa de Satisfação: Perguntas Discentes, Docentes e Técnicos-Administrativos e Equipe Operacional**

FORMULÁRIO 1 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO AOS DISCENTES DA FPS

A pergunta a seguir deve ser respondida assinalando um valor entre 0 (Não Indicaria) e 10 (Indicaria).

1) Em uma escala de 0 a 10, qual a chance de você indicar a FPS para um(a) amigo(a)?  
**(obrigatória)**

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

2) O que você gosta na FPS **(obrigatória)**

#### **Aspectos Institucionais no Instrumento MEC/INEP**

##### **EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

1. Autoavaliação (Comissão Própria de Avaliação - CPA)
2. Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais
3. Desconheço
4. Não desejo responder

##### **EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

5. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
6. Responsabilidade Social
7. Inovação Tecnológica
8. Parcerias Institucionais da FPS
9. Desconheço
10. Não desejo responder

##### **EIXO 3 – Políticas Acadêmicas**

11. Pesquisa
12. Ensino
13. Extensão
14. Atendimento aos discentes (**ÁGORA**)
15. Apoio Psicopedagógico

16. Comunicação Interna
17. Comunicação Externa
18. Desconheço
19. Não desejo responder

#### **EIXO 4 – Políticas de Gestão**

20. Docentes
21. Funcionários
22. Não desejo responder

#### **EIXO 5 – Infraestrutura**

23. Biblioteca
24. Laboratórios
25. Infraestrutura física
26. Infraestrutura de TI
27. Acessibilidade
28. Inovação Tecnológica
29. Desconheço
30. Não desejo responder

#### **Caixa de Texto (não obrigatória)**

A pergunta a seguir deve ser respondida assinalando um valor entre 0 (Não Indicaria) e 10 (Indicaria).

3) Em uma escala de 0 a 10, qual a chance de você indicar seu curso para um(a) amigo(a)?

**(obrigatória)**

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

4) O que você mais gosta no seu curso

#### **Aspectos do curso no Instrumento MEC/INEP**

##### **DIMENSÃO 1 – Organização Didático-Pedagógica**

1. Projeto Pedagógico do Curso (PPC) ou Matriz Curricular
2. Metodologia (ABP)
3. Prática desde o início do Curso
4. Estágio Curricular Supervisionado

5. Processos de Avaliação da Aprendizagem
6. Perfil dos profissionais formados pela FPS (Egressos)
7. Prática em Atenção Primária (PAP)
8. Campos de Prática (IMIP, Abrigo, etc)
9. Interação com o Mundo do Trabalho
10. Desconheço
11. Não desejo responder

#### DIMENSÃO 2 – Corpo Docente e Tutorial

12. Tutores(as)
13. Coordenador(a) de Tutor
14. Coordenador(a) de Curso
15. Não desejo responder

#### DIMENSÃO 3 – Infraestrutura

16. Infraestrutura
17. Laboratórios
18. Acervo bibliográfico
19. Ferramentas de TIC (Webex, AVA, etc)
20. Desconheço
21. Não desejo responder

#### Caixa de Texto (não obrigatória)

FORMULÁRIO 2 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO AOS DOCENTES DA FPS

A pergunta a seguir deve ser respondida assinalando um valor entre 0 (Não Indicaria) e 10 (Indicaria).

1) Você indicaria a FPS para um(a) amigo(a) lecionar? (**obrigatória**)

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

2) O que você gosta na FPS (**obrigatória**)

1. A metodologia
2. A prática desde o início
3. Ser uma instituição de ensino plural e dinâmica

4. Ser uma instituição de ensino preocupada em oferecer a melhor formação ao estudante e futuro profissional
5. Ser uma instituição de ensino em sintonia com as melhores práticas pedagógicas e humanas
6. Ser uma instituição de ensino que desperta a autonomia e a responsabilidade do estudante na sua formação
7. Ser uma instituição de ensino que oferece recursos de apoio pedagógico
8. Ser uma instituição de ensino que oferece recursos de apoio emocional
9. Ser uma instituição de ensino que oferece recursos de apoio social e financeiro
10. Outros (Você pode especificar na caixa de texto a seguir)

### **Caixa de Texto (não obrigatória)**

3) O que você mais gosta no seu curso

1. O funcionamento do grupo de trabalho dos tutores
2. O modo de gestão do curso
3. A matriz do curso e seus conteúdos
4. O compartilhamento na solução das dificuldades
5. A prática desde o início do curso
6. A metodologia aplicada
7. A permanente reflexão e revisão no funcionamento das atividades
8. Estar preparando o egresso como profissional competente e capaz de agir interprofissionalmente
9. Estar em sintonia com as mudanças sociais e tecnológicas
10. Ter o IMIP como instituição parceira
11. Outros (Você pode especificar na caixa de texto a seguir)

### **Caixa de Texto (não obrigatória)**

## **FORMULÁRIO 3 (público-alvo) PARA SER DISPONIBILIZADO AO CORPO TÉC. ADM DA FPS**

1) O quanto você indicaria a FPS para um(a) amigo(a) trabalhar? Você deve escolher um valor entre 0 (ZERO - **Não Indicaria**) e 10 (DEZ - **Indicaria**). (**obrigatória**)

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**2) EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional e EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)? **(obrigatória)**

- a) Sim
- b) Não

**3) EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

Você conhece: **(obrigatória)**

A Missão Institucional da FPS?

- a) Sim
- b) Não

Os Objetivos Institucionais da FPS?

- a) Sim
- b) Não

Os Valores Institucionais da FPS?

- a) Sim
- b) Não

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FPS? **(obrigatória)**

- a) Sim
- b) Não

**4) O que você mais gosta na FPS (obrigatória)**

1. Seu setor de trabalho
2. Infraestrutura física
3. Clima organizacional (o quão bem você se sente na FPS)
4. Disponibilização de equipamentos de segurança
5. Protocolos de biossegurança e convivência com a Covid-19
6. Oferta de cursos de capacitação
7. Relacionamento com os estudantes

8. Relacionamento com os docentes
9. Relacionamento com os colegas de trabalho
10. Forma como sou tratado
11. Forma como a minha opinião é valorizada
12. O esforço da FPS para manter os postos de trabalho, mesmo diante da crise
13. O vale refeição
14. Possibilidade de progredir na Instituição
15. Meu(minha) Gestor(a) Direto(a)
16. Momentos de integração para aproximar os funcionários
17. Móveis e Equipamentos (ergonomia)

**Caixa de Texto (não obrigatória)**

### **Ano I (2020)**

#### **Questionário Avaliação – Avaliação do Docente**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Orientação pelos objetivos de aprendizagem; (considerar se o docente conduz as orientações nos grupos tutoriais de forma a alcançar os objetivos do módulo e dos problemas).

Q2 – Estímulo à participação ativa e auxílio na condução do grupo; (considerar se a atuação do docente facilita a boa participação dos estudantes nos debates).

Q3 – Estímulo ao interesse e à curiosidade; (considerar se a atuação do docente desperta novas curiosidades, através de perguntas e outras intervenções).

Q4 – Orientação no uso dos recursos de aprendizagem; (considerar se o docente sugere recursos que possam auxiliar os estudantes na pesquisa e estudos dos temas).

Q5 – Estímulo ao raciocínio crítico; (considerar se o docente estimula os estudantes a contribuírem com pensamento crítico em relação do aprendido).

Q6 – Contribuição para um relacionamento harmônico do grupo; (considerar se o docente conduz o grupo de forma a haver um relacionamento de colaboração no grupo e respeito).

Q7 – Identificação das dificuldades individuais; (considerar se o docente orienta a partir das dificuldades individuais identificadas)

Q8 – Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o docente conduz as atividades com foco, coerência e decisão).

Q9 – Acolhe Críticas; (considerar se o docente recebe as críticas dos estudantes a algum procedimento ou atitude de forma construtiva e reflexiva).

Q10 -Postura ética em relação ao cargo ocupado (considerar se há respeito a individualidade e sigilo profissional a cada estudante e suas dificuldades, assim como postura em relação aos procedimentos profissionais a partir do próprio exemplo).

### **Questionário Avaliação – Avaliação do Coordenador**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Exposição do módulo e dos casos dos grupos tutoriais; (considerar se a exposição do módulo contribuiu para uma melhor aprendizagem).

Q2 – Estímulo ao interesse e à curiosidade do estudante; (considerar se o coordenador de docente utiliza estratégias de aprendizagem que desperta a curiosidade e interesse do estudante pela pesquisa e estudos).

Q3 – Atendimento oportuno às solicitações e necessidades do grupo; (considerar se o coordenador de docente soube identificar necessidades específicas dos estudantes durante o módulo e interveio no momento necessário).

Q4 – Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o coordenador conduziu as orientações com foco nos objetivos de aprendizagem, de forma segura e coerência com a situação apresentada).

Q5 – Relacionamento e integração com o grupo; (considerar se o coordenador mantém uma atitude de interação e relaciona-se de forma equilibrada e acolhedora com os estudantes)

Q6 – Exemplo de conduta profissional. (Considerar se há por parte do coordenador de docente procedimentos que sejam adequados a sua função, como equilíbrio emocional, ética, atenção as individualidades, respeito e sigilo das informações dos estudantes, escuta e resolução em

tempo hábil, das questões trazidas pelos estudantes).

### **Questionário Avaliação – Avaliação do Módulo**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos)

Q2 – Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos)

Q3 – Bibliografia oferecida (considerar se foi suficiente e atualizada)

Q4 – Recursos humanos disponíveis quando necessitou de apoio para a aprendizagem (considerar docente, coordenador de docente, coordenação de curso e apoio psicopedagógico)

### **Questionário Avaliação – Avaliação dos Laboratórios**

Q1 – A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem?

Q2 – Os equipamentos disponíveis foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?

## ANEXO D

### ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO

#### PERFIL DO EX-ALUNO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (atualização de cadastro):

Nome: \_\_\_\_\_

—

Idade: \_\_\_\_\_ Sexo : ( ) F ( ) M CRN: \_\_\_\_\_

Cidade que reside: \_\_\_\_\_

Mês e ano da colação de grau: \_\_\_\_\_

2. INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

( ) Atua como nutricionista

( ) Desempregado

( ) Atua em outra área profissional

( ) Não quer atuar profissionalmente

OBS: \_\_\_\_\_

—

—

3. ÁREA DE ATUAÇÃO COMO NUTRICIONISTA

a. Nutrição Clínica ( )

b. Alimentação coletiva ( )

c. Nutrição esportiva ( )

)

d. Saúde Coletiva ( )

e. Docência ( )

f. Cadeia de produção, indústria e comércio de

alimentos ( ) g. Outra ( \_\_\_\_\_)

OBS: \_\_\_\_\_

—

4. Pós-graduação

Pós-graduação IES Temática Interesse

( ) Especialização

( ) Mestrado

( ) Doutorado

5. Sugestões de atividades voltadas para o aperfeiçoamento dos egressos de Nutrição:

---

---

---

---

---

---

---

---

### DIFICULDADES PARA ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO

Necessidade de experiência. Em que?

---

---

Necessidade de cursos específicos. Qual (is)?

---

---

Não tem networking

---

---

Necessidade de Pós graduação Qual (is)?

---

---

Necessidades de curso de línguas. Qual (is)?

---

---

Oportunidades distintas do interesse profissional.

---

---