

**Relatório da Comissão  
Própria de Avaliação – CPA**

**2º Relatório Parcial – 2022**

**Ciclo 2021 – 2023**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA  
(2º Relatório Parcial – Ciclo 2021 - 2023)**

**Recife,  
março de 2023**

**Ficha Catalográfica**  
**Preparada pela Faculdade Pernambucana de Saúde**

---

F143r Faculdade Pernambucana de Saúde

Relatório de Autoavaliação Institucional: 2º relatório parcial do ciclo avaliativo 2021 – 2023. / Faculdade Pernambucana de Saúde; Comissão Própria de Avaliação. Coordenação: Reneide Muniz da Silva; Elaboração: Reneide Muniz da Silva, Julianna Claudia Santos Ramos. Revisão: Carla Figueirôa, Nahima Oliveira, Deborah Foinquinos Krause, Mayra Moura Lima, Raiane Lúcia Cruz de Oliveira Torres; Diagramação: Yale Simone Oliveira Henriques Veras de Araújo. Assessoria técnica: Reneide Muniz da Silva, Julianna Claudia Santos Ramos – Recife: FPS, 2023.

112f.: color.; il.

1. Relatório 2. Auto avaliação institucional. 3. CPA. I. Comissão Própria de Avaliação. II. Silva, Reneide Muniz. III.. Título.

CDU: 378.4(815.1)

---

<b>Membros CPA da FPS cadastrados no e-MEC</b>	
<b>Segmento</b>	<b>Nome</b>
Coordenação da CPA	Reneide Muniz da Silva
Docente – Educação Física	Matheus Santos de Sousa Fernandes
Docente - Enfermagem	Tatiana Cristina Montenegro Ferreira
Docente - Farmácia	Mônica Maria Henrique dos Santos
Docente - Fisioterapia	Marina Alves Caminha
Docente - Medicina	Zelina Barbosa de Mesquita
Docente - Nutrição	Enesia Eloyna da Costa Benizio
Docente - Odontologia	Rebeca Luiz de Freitas
Docente – Psicologia	Deborah Foinquinos Krause
Técnico-Administrativo	Flavia Renata da Silva Albuquerque
Técnico-Administrativo	Julianna Cláudia Santos Ramos
Técnico-Administrativo	Marcone Maciel Barros
Técnico-Administrativo	Nahima Brunnelly Rocha de Oliveira
Técnico-Administrativo	Rozeval Oliveira da Silva
Técnico-Administrativo	Marta Maria Severino
Técnico-Administrativo	Douglas Carias Dos Santos Silva
Discente – Educação Física	Welyson de Lima Santana
Discente - Enfermagem	Thais Gabrielle de Souza Silva
Discente - Farmácia	Ianka Henmelly de Melo Beltrão
Discente - Fisioterapia	Gleissy Lima Dantas de Oliveira
Discente - Medicina	Mayra Moura Lima
Discente – Nutrição	Maria Clara Moraes de Freitas
Discente - Odontologia	Rafaela Flôr Capezera Justo Pinheiro
Discente - Psicologia	Raiane Lúcia Cruz de Oliveira Torres
Sociedade Civil	Fernanda Maria Ribeiro de Alencar
Sociedade Civil	Valderez Ribeiro de Andrade

Fonte: CPA da FPS.

## **LISTA DE FIGURAS**

Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Composição da CPA instituída pela Portaria N° 028/2022 de 06/12/2022 .....	4
Quadro 2. Cronologia dos Atos Autorizativos da FPS e de seus Cursos. ....	11
Quadro 3. Etapas do Fluxo do Processo Autoavaliativo na FPS.....	14
Quadro 4. Exemplo de Quadro de Análise das Dimensões por Eixos .....	18
Quadro 5. Conversor para as Análises de Potencialidades e Fragilidades .....	19
Quadro 6. Proporção da Amostra, Critério de validação e Adesão.....	20
Quadro 7. Cronograma de Trabalhos Desenvolvidos pela CPA em 2022 .....	22
Quadro 8. Eixos e Dimensões do SINAES.....	24
Quadro 9. Adesão Pesquisa de Satisfação, Ano II do Ciclo Trienal 2020-2023.....	26
Quadro 10. Adesão ano 2022 do ciclo 2021/2023.....	26
Quadro 11. Demandas recebidas e respondidas .....	62
Quadro 12. atendimentos Semestrais SEAP - Faixa Etária.....	66
Quadro 13. Atendidos pelo SEAP – Público em 2022 .....	66
Quadro 14. Atendidos pelo SEAP – Motivação da demanda em 2022.....	67
Quadro 15. Atendidos pelo SEAP – Forma de Encaminhamento em 2022 .....	67
Quadro 16. Atendidos pelo SEAP – Forma de Encaminhamentos 2021/ 2022 .....	67
Quadro 17. Pesquisa Interna do Setor ÁGORA .....	68
Quadro 18. Diálogo Diário de Segurança do Trabalho (DDS)/ 2022 .....	73

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
1.1	<b>Perfil Institucional da FPS .....</b>	<b>7</b>
1.1.1	Histórico da IES .....	7
1.1.2	Missão.....	8
1.1.3	Visão de Futuro .....	8
1.1.4	Princípios .....	8
1.1.5	Objetivos e Metas da FPS.....	9
1.1.6	Credenciamento, Recredenciamento e os Atos Autorizativos e de Renovação dos Cursos da Faculdade Pernambucana de Saúde .....	10
1.2	<b>Fluxo do processo avaliativo na FPS.....</b>	<b>13</b>
1.3	<b>Metodologia e Instrumentos .....</b>	<b>14</b>
1.3.1	Tratamento e enquadramento dos dados .....	17
1.3.1.	Adesão Segmental .....	20
<b>2</b>	<b>AVALIAÇÃO.....</b>	<b>21</b>
2.1	<b>Dinâmica dos encontros e apropriação dos resultados da autoavaliação.....</b>	<b>21</b>
2.2	<b>Cronograma dos trabalhos desenvolvidos pela CPA 2022.....</b>	<b>22</b>
2.3	<b>Autoavaliação institucional.....</b>	<b>23</b>
2.4	<b>Resultados.....</b>	<b>88</b>
<b>3</b>	<b>DIVULGAÇÃO.....</b>	<b>89</b>
<b>4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>89</b>
4.1	<b>Reflexões sobre os resultados dos últimos Enade (2019 e 2022) .....</b>	<b>89</b>
4.2	<b>Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas in loco.....</b>	<b>90</b>
4.3	<b>Conclusões e Reflexões .....</b>	<b>91</b>
<b>5</b>	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>92</b>
	<b>APÊNDICE A - PESQUISA CPA 2022.....</b>	<b>95</b>
	<b>APÊNDICE B: QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO DO DOCENTE... </b>	<b>104</b>
	<b>ANEXO A - ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO: PERFIL DO EX- ALUNO .....</b>	<b>107</b>

A Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS), consubstanciada por toda a sua Comunidade Acadêmica, apresenta, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014, o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2022, trazendo informações, bem como, ações que foram processadas e trabalhadas pela CPA da FPS ao longo do segundo ano do triênio 2021/2023. Neste documento estão contempladas as medidas adotadas, os desafios e impactos trazidos pela pandemia do novo Coronavírus, e a retomada para as atividades presenciais, os aspectos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020/2024 da FPS, os instrumentos de avaliação formais e seus eixos, aspectos dos relatórios de Avaliações Externas e dos instrumentos internos de monitoramento e planejamento das atividades acadêmicas e de gestão. Em forma textual, têm-se a soma dos variados esforços ao processo dinâmico inerente ao (auto) reconhecimento da FPS, visando para além do atendimento dos requisitos legais, o desenvolvimento de suas ações estratégicas que estão amplamente dispostas para garantir a formação de Egressos aptos para atuarem na área de saúde com um perfil condizente com o proposto pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e com o seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

O compromisso com a ética, a justiça, a transparência, a qualidade, a valorização da comunidade acadêmica, o respeito ao próximo e a responsabilidade socioambiental, assim como, a ampliação das ações de ensino, pesquisa e extensão com impacto social da produção e difusão do conhecimento científico, cultural, artístico e tecnológico consolidam os princípios que direcionam a FPS na vivência da sua missão e no alcance da sua visão.

A elaboração do 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2022, da FPS, foi conduzida pela Coordenação Autoavaliação juntamente com a colaboração e apoio dos demais integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA e com o aporte do setor de Desenvolvimento Institucional (DI) da FPS.

A CPA tem como foco o Processo de Autoavaliação, que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões que constituem um todo orgânico expresso em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), Relatórios de Autoavaliação,



pontuar que desde 2017 várias mudanças são percebidas no âmbito dos atos regulatórios e instrucionais, e constam de forma explícita nos então novos instrumentos de avaliação de curso e institucional. Nesses instrumentos estão reforçados o papel da autoavaliação para subsidiar o processo de gestão das IES e de seus cursos. Especial destaque ao Decreto nº 9.235/2017 que regulamenta a educação superior no Brasil, além das várias Portarias Normativas.

Conforme disposto no Regimento Interno da FPS, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão consultivo, propositivo e avaliativo superior de coordenação da Avaliação Institucional, constituída por ato do Diretor Geral, sendo autônoma em relação aos demais órgãos colegiados da FPS. A composição, duração de mandato dos membros, a dinâmica de funcionamento com previsão de estratégias presenciais, remotas ou híbridas, bem como as especificações das atribuições, estão observadas em regulamentos próprios, a exemplo do Regimento da CPA e do Projeto de Autoavaliação. Com isso, configura-se uma cultura de avaliação e a sua importância para o constante aprimoramento do processo de trabalho na instituição, cuja proposta de autoavaliação se insere complementando o olhar integral da oferta de ensino superior de qualidade na FPS.

O Fluxo do Processo Autoavaliativo foi desenvolvido ao longo do ano de 2022, de forma participativa, por isso, apresenta - se como resultado do envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica: discentes, docentes, coordenadores, funcionários técnico-administrativos e equipe operacional, e os gestores. O ano de 2022 foi marcado pela intensificação da flexibilização/relaxamento das medidas de distanciamento, bem como, da maior ampliação do convívio presencial, sempre considerando e orientando à utilização dos protocolos sanitários para enfrentamento e convivência com o novo Coronavírus, disponibilizados pelas autoridades de saúde e pela FPS em orientações institucionais, através do Comitê Covid 19.

Ao longo de 2022, a necessidade de continuidade da adoção dos protocolos sanitários, por vezes mais flexíveis, o isolamento social, as perdas inestimáveis das vidas interrompidas e o aprendizado trazido pelo enfrentamento e pela indispensável necessidade da convivência diária com este novo contexto, desafia a FPS e instiga ainda mais a CPA a buscar por preciosos indícios de (auto)conhecimento institucional trazidos pelo envolvimento de sua comunidade

acadêmica em seu processo de autoavaliação, o qual possibilita e auxilia na geração de informações preciosas para o planejamento e a tomada de decisão. É latente a necessidade de uma leitura de contexto como àquelas trazidas pelas contribuições de Warren Bennis e Burt Nanus (1985) com o acrônimo VUCA<sup>1</sup> (*Volatility, Uncertainty, Complexity e Ambiguity*) e a “Modernidade Líquida”<sup>2</sup> contextualizada por Zygmunt Bauman (1999) e mais de vinte anos depois, Jamais Cascio (2020) apresenta ao mundo em plena fase inicial da pandemia, o Mundo BANI<sup>3</sup> (*Brittle, Anxious, Nonlinear, and Incomprehensible*).

O 2º Relatório Parcial, correlato ao ano de 2022, constitui-se de devolutivas a partir das diretrizes, das ações postas no PDI e do planejamento estratégico de gestão da IES, as quais serão corroboradas pelo processo de autoavaliação institucional ao longo do triênio 2021/2023.

## 1.1 Perfil Institucional da FPS

### 1.1.1 Histórico da IES

#### a) Mantenedora

A Associação Educacional de Ciências da Saúde – AECISA foi fundada em 05 de agosto de 2003, pessoa jurídica de direito privado, associação sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Recife, Estado de Pernambuco, para atuar na região do Nordeste e em todo território nacional. É uma empresa, genuinamente pernambucana, mantenedora da Instituição de Ensino Superior Faculdade Pernambucana de Saúde/FPS.

A AECISA se encontra funcionando regularmente e seu ato constitutivo – Estatuto Social – está registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Recife. Está devidamente inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob nº 05.834.842/0001-62, bem como na Prefeitura do Município de Recife.

#### b) Mantida

---

<sup>1</sup> BENNIS, W.; BURT, N. **Leaders: strategies for taking charge**, 1985.

<sup>2</sup> BAUMAN, Z. **Modernidade líquida**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2001.

<sup>3</sup> CASCIO, JAMAIS. **Facing the age of chaos**. Disponível em: <https://medium.com/@cascio/facing-the-age-of-chaos-b00687b1f51d>

A Faculdade Pernambucana de Saúde/FPS, doravante denominada FPS, surgiu da aliança entre a Associação Educacional Boa Viagem (AEBV), mantenedora da Faculdade Boa Viagem (FBV), e a Fundação Alice Figueira (FAF), organização de apoio ao desenvolvimento do Instituto de Medicina Integrada Prof. Fernando Figueira (IMIP), antigo Instituto Materno Infantil de Pernambuco (IMIP), instituições com elevado reconhecimento e reputação pública no contexto em que estão inseridas.

Trata-se de uma junção de competências acadêmicas e administrativas, baseada em amplo conhecimento das atividades relacionadas ao ensino, a pesquisa e a extensão de nível superior, imprescindíveis para o desempenho satisfatório da nova instituição.

A FPS tem por missão o desafio de ser uma instituição de educação superior que não apenas atue em ensino, pesquisa e extensão, mas também, garanta a indissociabilidade desses processos. As atividades de ensino não se restringem a preparar o indivíduo apenas para atender às necessidades da população, objetivam precipuamente formar profissionais para atuarem como agentes transformadores da sociedade, centrados em uma visão generalista. Assim, identifica os princípios da construção coletiva, flexibilidade curricular, interdisciplinaridade, interprofissionalidade e problematização do saber como essenciais para a aquisição de uma aprendizagem significativa, articulada pela qualidade de ensino, pelas atividades de formação e preparação técnico-científica, que contribuirão para a autonomia intelectual e profissional.

#### 1.1.2 Missão

*“Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.*

#### 1.1.3 Visão de Futuro

*“Ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela competência de produzir conhecimento e inovação, bem como promover a responsabilidade social de forma sustentável”.*

#### 1.1.4 Princípios

Os princípios que orientam as decisões e atividades da FPS são os seguintes:

- I. compromisso com as diretrizes preconizadas pelo Sistema Único de Saúde/SUS;
- II. indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- III. inclusão de pessoas com deficiência;
- IV. compromisso com a ética, a justiça, a transparência, a qualidade, a valorização da comunidade acadêmica, o respeito ao próximo e a responsabilidade ambiental.

#### 1.1.5 Objetivos e Metas da FPS

A FPS, como Instituição de Educação Superior, tem por fim os seguintes objetivos:

- I. promover a transição entre o mundo do trabalho, em instituição de ensino voltada para a formação profissional, com capacidade de atuação em equipes multiprofissionais, de forma competente e de acordo com os direitos fundamentais do ser humano, em conformidade com os princípios éticos, de cidadania e as normas emanadas dos Conselhos Federais de cada classe;
- II. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, próprios de uma instituição voltada para a formação de Profissionais, contribuindo para a efetivação de trabalhos com vistas à prevenção e a promoção da saúde das pessoas e de grupos;
- III. formar diplomados, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- IV. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação em integração com a comunidade;
- VI. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

- VIII. promover cursos e atividades de extensão com acessibilidade da população, visando a responsabilidade social resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. estimular e promover a dimensão socioambiental nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, visando à conservação, recuperação e melhoria das condições ambientais, sociais e existenciais, promovendo a participação de toda a comunidade acadêmica, no delineamento, planejamento, implantação e avaliação das atividades e dos indicadores presentes em seu Plano de Desenvolvimento Institucional;
- X. estimular o desenvolvimento de consciência reflexiva, crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania, direitos humanos e equilíbrio ambiental;
- XI. atuar em favor da universalização e do aprimoramento da educação básica, mediante a formação e a capacitação de profissionais, a realização de pesquisas pedagógicas e o desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.

#### 1.1.6 Credenciamento, Recredenciamento e os Atos Autorizativos e de Renovação dos Cursos da Faculdade Pernambucana de Saúde

A FPS foi criada por meio da Portaria MEC nº 2.990, de 30 de agosto de 2005, publicada no DOU de 01 de setembro de 2005, com autorização de funcionamento para os cursos de Bacharelado em Medicina (Portaria MEC nº 2.290 de 30/08/2005, DOU 01/09/2005) e Bacharelado em Enfermagem (Portaria MEC nº 3.018, de 30/08/2005, DOU 01/09/2005). O recredenciamento da IES foi publicado na Portaria MEC nº 1.421, de 7 de outubro de 2011 (DOU).

No ano de 2017 a FPS recebeu a visita *in loco* dos avaliadores do INEP, onde foi atribuído o conceito institucional (CI 4), para fins de Recredenciamento. Conforme Portaria MEC nº724, de 27/07/18, publicada em DOU 30/07/2018. Cabendo destacar que no Relatório de Recredenciamento (Portaria MEC nº724, de 27/07/18 (DOU 30/07/2018), o registro, pelos avaliadores, que: “A Faculdade Pernambucana de Saúde alcançou o que pode ser classificado como uma cultura de autoavaliação. Com ampla e representativa participação de todos os segmentos da IES nesse processo, a FPS e sua CPA vem registrando as mudanças positivas e conquistas alcançadas nesse processo”.

No ano de 2022 a FPS recebeu duas visitas, no formato virtual *in loco* (VVIL). A primeira delas foi para o Ato de Reconhecimento do Curso de Nutrição (Processo e-MEC nº 201608995) e a visita para Ato de Credenciamento EaD (Processo e-MEC nº 202121745), sendo atribuído o conceito institucional (CI 5). A publicação da Portaria do Credenciamento fica atrelada à Autorização do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Empreendedorismo e Saúde Digital (Processo e-MEC nº 202122021), em andamento.

Conforme demonstrado no quadro da cronologia dos atos autorizativos da FPS, em seus oito cursos de graduação, as visitas *in loco* de reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização, revelam que quatro desses cursos estão com conceito de curso (CC) 5 (cinco) e dois com conceito de curso (CC) 4 (quatro). Os cursos de Nutrição e de Educação Física (bacharelado e licenciatura) foram autorizados sem visita. Estes aspectos ressaltam a dinâmica interna, que vem desde os Núcleos Docente Estruturante (NDE) de cada curso, com a organização/atualização dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) e do suporte técnico de apoio aos Cursos, como da adoção à articulação sistemática com a constante promoção e apropriação das rotinas de avaliação dispostas nos Instrumentos de Avaliação, bem como nos dispositivos legais e normativos.

As avaliações externas de cursos, aliadas às internas, são indutoras de reflexões e decisões a respeito dos desafios de superação das fragilidades. Esse trabalho é articulado com as instâncias colegiadas da FPS, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com o Setor de Desenvolvimento Institucional e com subsídios gerados pela Avaliação da Aprendizagem. Atualmente, a FPS apresenta o seguinte panorama e cronologia de Atos Autorizativos:

Quadro 2. Cronologia dos Atos Autorizativos da FPS e de seus Cursos.

Instituição	CI	Portaria Seres / MEC e Publicação em D.O.U
FPS (3615)	5 Relatório Visita	Processo e-MEC nº 202121745 - em andamento <b>Credenciamento EaD</b>
	4	Portaria MEC nº724, de 27/07/2018 (D.O.U. de 30/07/2018, Seção 1, pág.20) <b>Recredenciamento</b>
	3	Portaria MEC nº 1.421, de 07/10/2011 (D.O.U. de 10/10/2011, Seção 1, pág.09) <b>Recredenciamento</b>

	3	Portaria MEC nº 2.990, de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, seção 1, pág.11) <b>Credenciamento</b>
<b>Curso</b>	<b>CC</b>	<b>Portaria SERES / MEC e Publicação em D.O.U</b>
<b>Educação Física</b> Bacharelado (1547443) Licenciatura (1547556)	S/C	Portaria MEC nº 608 de 16/12/2020 (D.O.U. de 18/12/2020, Seção 1, pág.68) <b>Autorização de Curso – Bacharelado e Licenciatura</b>
<b>Enfermagem</b> Bacharelado (87705)	5	Portaria MEC nº 949 de 30/08/2021 (D.O.U. de 31/08/2021, Seção 1, pág.56-65) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 431 de 21/10/2011 (D.O.U. de 24/10/2011, Seção 1, pág.20-21) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 3.018 de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, Seção 1, pág.13) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Farmácia</b> Bacharelado (106024)	4	Portaria MEC nº 135 de 01/03/2018 (D.O.U. de 02/03/2018, Seção 1, pág.90-107) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 36 de 19/04/2012 (D.O.U. de 20/04/2012, Seção 1, pág.17) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 838 de 24/09/2007 (D.O.U. de 25/09/07, Seção 1, pág.15) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Fisioterapia</b> Bacharelado (107854)	4	Portaria MEC nº 135 de 01/03/2018 (D.O.U. de 02/03/2018, Seção 1, pág.90-107) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 821 de 30/12/2014 (D.O.U. de 02/01/2015, Seção 1, pág.29-39) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 275 de 20/07/2011 (D.O.U. de 21/07/2011, Seção 1, pág.08) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 962 de 23/11/2007 (D.O.U. de 26/11/2007, Seção 1, pág.32) <b>Autorização de Curso</b>
<b>Medicina</b> Bacharelado (87537)	5	Portaria MEC nº 821 de 22/11/2018 (D.O.U. de 26/11/2018, Seção 1, pág.18) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 24 de 12/03/2012 (D.O.U. 16/03/2012, Seção 1, pág.64) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	3	Portaria MEC nº 2.990, de 30/08/2005 (D.O.U. de 01/09/2005, Seção 1, pág.11) <b>Autorização de Curso</b>

Nutrição Bacharelado (1185044)	5	Processo de <b>Reconhecimento de Curso</b> nº 201608995 em andamento
	S/C	Portaria MEC nº 112 de 07/03/2013 (D.O.U. de 08/03/2013, Seção 1, pág.21) <b>Autorização de Curso</b>
Odontologia Bacharelado (1441414)	5	Portaria MEC nº 292 de 18/06/2019 (D.O.U. de 26/06/2019, Seção 1, pág.82) <b>Autorização de Curso</b>
Psicologia Bacharelado (1070648)	5	Portaria MEC nº 949 de 30/08/2021 (D.O.U. de 31/08/2021, Seção 1, pág.56-65) <b>Renovação de Reconhecimento de Curso</b>
	5	Portaria MEC nº 127 de 28/04/2016 (D.O.U. de 02/05/2016, Seção 1, pág.26) <b>Reconhecimento de Curso</b>
	4	Portaria MEC nº 2.013 de 29/11/2010 (D.O.U. de 30/11/2010, Seção 1, pág.33) <b>Autorização de Curso</b>

Fonte: Setor de Desenvolvimento Institucional da FPS – DI com base em dados do e-MEC.

## 1.2 Fluxo do processo avaliativo na FPS

Acompanhando os rumos institucionais contemplados na vigência do PDI 2020/2024 e com o contexto da pandemia do novo Coronavírus, os resultados de 2022 trazem subsídios para o fluxo e a dinâmica de autoavaliação vivenciadas ao longo do ano, e também, no decurso de 2021. As orientações e instrumentos propostos foram baseados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20/12/1996, na Lei 10.861 de 15/04/2004, que instituiu o Sistema de Avaliação, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela FPS, no Decreto 9.235 de 15/12/2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino, e no Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância, de 2017.

Assim, renovou-se o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a FPS oferece para a sua comunidade interna e para a sociedade, reafirmando sua responsabilidade em relação à oferta da educação superior.



Quadro 3. Etapas do Fluxo do Processo Autoavaliativo na FPS

1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do cronograma.</li> <li>• Definição de grupos de trabalho.</li> <li>• Decisão, a partir dos indicadores das pesquisas anteriores, quanto à proposta do próximo Instrumento de Autoavaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação dos instrumentos*.</li> <li>• Coleta das avaliações.</li> <li>• Análise dos dados.</li> <li>• Discussão e relatório parcial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação dos resultados.</li> <li>• Relatório.</li> <li>• Balanço crítico.</li> </ul>
<p>Contexto Pandemia (Decretada pela OMS em 11/03/2020)</p> <p>Anos 2020 e 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposicionamento na estruturação e aplicação que formulários específicos;</li> <li>• Atualização do Adendo ao Projeto de Autoavaliação da CPA, e</li> <li>• Acesso aos Adendos dos setores da FPS.</li> </ul>		

Fonte: Adaptado do Roteiro de Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais (2004) do MEC/INEP.

### 1.3 Metodologia e Instrumentos

A elaboração do relatório utilizou elementos constantes no “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: orientações gerais”, publicado pelo CONAES/INEP, bem como na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014. A coleta de dados utilizou as técnicas de Questionário, Análise Documental (inclusive com os dados da Avaliação da Aprendizagem – instrumento gerenciado e aplicado pelo Setor de Avaliação) e Coleta de Opiniões (através dos formulários eletrônicos das pesquisas e da participação dos membros da CPA nas reuniões e nos relatórios da Ouvidoria da FPS).

A escuta da Sociedade Civil, também é realizada e facultada de forma perene pela Ouvidoria da FPS (com representação frequente nas reuniões), pelos membros da CPA e adiciona-se, ainda em 2021, como forma de escuta, conforme disposto no ANEXO C, uma pesquisa piloto para Egressos da FPS aplicada pelo Programa de Acompanhamento do Egresso (PAEG) da FPS, em parceria com o curso de Nutrição. Atualmente a pesquisa piloto está sendo adaptada pelos docentes representantes do PAEG para posterior aplicação, junto aos demais cursos.

A maior parte da coleta de dados da **Autoavaliação Institucional** foi realizada no ambiente virtual de aprendizagem, conforme roteiro de questões nos anexos, para o ano de 2022, mediante aplicação de questionários aos segmentos dos docentes, coordenação (em andamento / março de 2023), discente e técnico-administrativo e equipe operacional. Cabendo considerar que para o ano de 2021 foi customizado um instrumento específico, denominado de **Pesquisa de Satisfação**, com a incorporação da sondagem a partir da adoção da metodologia Net Promoter Score<sup>4</sup> (NPS). A adoção deste recurso no instrumento de autoavaliação, enquanto traz informações relevantes de mensuração da satisfação, ao mesmo tempo, possibilita a geração de um denominador comum em cada segmento, de modo a estabelecer comparações ancoradas e que serão construídas ao longo do ciclo 2020/2023. A pesquisa de Satisfação com a NPS será reaplicada em 2023, para os três segmentos da FPS.

Desde 2014, a CPA vem utilizando como fonte de informação os dados gerados pela Avaliação da Aprendizagem, a qual consiste em rotinas realizadas sistematicamente sob o gerenciamento da coordenação de Avaliação junto os discentes de todos os cursos ao final de cada módulo, e trazem indícios relevantes da coleta de percepção de qualidade. Cabe o esclarecimento que a terminologia Avaliação na FPS relaciona-se, também, com dados e informações gerados pela **Avaliação da Aprendizagem**, que consiste na aplicação de um instrumento sistemático de 22 itens que aferem a percepção dos estudantes sobre a Avaliação do Docente (10), Avaliação do Coordenador (6), Avaliação do Módulo (4) e Avaliação dos Laboratórios (2), todos devidamente listados no ANEXO B e apresentando o padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório), para posterior enquadramento nos níveis, na escala e finalmente, na análise das potencialidades e fragilidades.

Desta forma, os dados coletados pela Autoavaliação, no padrão de dados objetivos (pesquisa documental institucional e técnica, coleta, tratamento e apresentação dos dados dos formulários) e subjetivos (observações disponibilizadas nas Pesquisas de Autoavaliação – “falas abertas” -, reuniões com os gestores e demais representações da comunidade acadêmica), foram justapostos com os dados selecionados através da “avaliação do módulo” e da “avaliação

---

<sup>4</sup> Importante pontuar que para uso da metodologia NPS, a única propriedade intelectual envolvida é a da marca registrada, portanto seus detentores exigem que sempre quando citado em artigos, o NPS, seja publicado com os seguintes dizeres: “Net Promoter, Net Promoter Score and NPS are registered trademarks of Fred Reichheld, Satmetrix Systems, Inc., and Bain & Company, Inc.”

do docente pelo discente”, ajudando a continuar a esboçar, gerando um panorama tanto representativo estatisticamente, quanto mais amplo sob o ponto de vista da estratégia de coleta e aproveitamento de informações institucionais.

As informações e dados são tratadas e dispostas em dois segmentos amostrais, o geral e específico. O padrão amostral geral que considera a comunidade acadêmica (FPS) foi originado pela média dos percentuais das respostas coletadas. Já o segmento amostral específico (por segmento acadêmico ou por cursos), quando destacado, origina-se da média dos percentuais das respostas coletadas que podem ser apresentadas junto a dos segmentos acadêmicos (Administrativo, Coordenação, Discente e Docente). As análises geradas sobre os gráficos e/ou quadros e tabelas, podem ser categorizadas em potencialidades e fragilidades, ajudando no mapeamento dos desafios e na proposição das recomendações.

A CPA organizou o seu instrumento de pesquisa de autoavaliação, para ser aplicado ao longo do primeiro ano do ciclo 2021/2023, de acordo com os cinco eixos, do Instrumento de Avaliação Externa do MEC/INEP -2017, complementando (ou reavaliando, quando era o caso) as dez dimensões do SINAES, com perguntas considerando a vigência do PDI 2020/2024 e o contexto da pandemia e seus desdobramentos. Além do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do MEC/INEP - 2017, também utilizado neste processo.

A metodologia utilizada baseou-se na análise de conteúdo, modalidade temática, com ênfase na abordagem qualitativa de pesquisa social (BARDIN,1979; MINAYO, 1992; GOMES, 1999). As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA. As atribuições ficaram assim definidas:

- a) levantar dados importantes e específicos – núcleo básico e comum e temas optativos;
- b) identificar as fragilidades e potencialidades apontadas pelos atores que responderam as questões da pesquisa anterior;
- c) analisar os avanços alcançados e quais ainda precisavam de intervenções, e;
- d) definir os indicadores a serem pesquisados e trabalhados no ano em curso.

Os indicadores pertencentes a cada dimensão apresentada foram transformados nos itens dos questionários e nos roteiros de observação e de análise documental. O questionário foi único para todos os estudantes de cada um dos cursos (veteranos ou ingressantes), os docentes e os

técnicos-administrativos responderam às questões pertinentes as suas atividades e, também, questões em comum.

Quanto à construção do instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de públicos (discente, docente e técnico-administrativo e equipe operacional) e as dimensões que seriam utilizadas.

### 1.3.1 Tratamento e enquadramento dos dados

Inicialmente foi realizada uma leitura de cada instrumento selecionado, buscando uma compreensão global, onde não só se privilegiou o seu conteúdo, como também a sua lógica. Em seguida, através de confrontos de diferentes instrumentos, buscou-se identificar eixos que estruturam os depoimentos, em torno dos quais se agrupavam características comuns. Após esta etapa, foram identificadas temáticas alocadas nos Eixos do SINAES, em torno das quais os dados poderiam ser discutidos.

As análises documentais são conduzidas e registradas pela própria CPA, juntamente com cada setor responsável pelo fornecimento dos documentos. Os dados obtidos por meio dos questionários, também, são tratados e analisados pela CPA.

No que diz respeito aos documentos da Instituição, foi realizada a leitura e análise do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Interno, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), Adendos e relatórios de avaliações já realizadas – com o objetivo de verificar a consonância desses documentos com os objetivos propostos no processo de Avaliação.

Acredita-se que devido à cultura avaliativa do processo de ensino aprendizagem da FPS, onde todos que interagem na dinâmica pedagógica e administrativa avaliam e são avaliados, independente da autoavaliação institucional instituída pelo SINAES. Um aspecto da seguridade no processo da confiabilidade dos resultados das impressões amostrais, especialmente para os discentes, advém do fato de se obter resultados perenes do contingente populacional quando da aplicação das “Avaliações de Módulo” e “Avaliação do docente pelos Discentes” (já anteriormente apresentado), esses dados contribuem de forma a suplementar a construção das impressões dos Discentes no processo de autoavaliação e são levados em conta no momento da formulação de questões, pela CPA.

Os segmentos dos Discentes, Docentes, Coordenações e Técnicos-Administrativo e Equipe Operacional contribuíram com as suas percepções coletadas pela pesquisa. Cada bloco de questões facultou um espaço aberto, com folga no uso dos caracteres, para eventuais posicionamentos.

Para compilação dos resultados, foram apresentados Quadro de Análise das Dimensões por Eixos, estes quadros vão compor o item de Análise de Desempenho dos Eixos na FPS dispostos anteriormente ao bloco das análises gráficas da pesquisa, denominada de Estudo das Potencialidades e Fragilidades na FPS, conforme formato abaixo apresentado.

#### Quadro 4. Exemplo de Quadro de Análise das Dimensões por Eixos

**Numeração do Eixo e a sua descrição**

**Numeração da Dimensão e a sua descrição**

**PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA:** inserir descrição da respectiva macropolítica

**OBJETIVO:** Inserir o respectivo objetivo ou descrição do(s) item(ns) avaliado(s)

Obs: Abaixo dos Quadros de Análise das Dimensões por eixos serão inseridas considerações do relatório parcial II, referente ao ano de 2022. Lembrando que dada a natureza contínua e orgânica do processo de avaliação, podem ser encontradas informações extraídas do relatório parcial I do ano de 2021, bem como do relatório integral do ano III, 2020.

Após o texto com as considerações do segundo ano do ciclo 2021/2023, observam-se as análises com foco nas *Potencialidades, Oportunidades de Melhoria, Fragilidades, Desafios e Recomendações*.

Em geral para os anos do ciclo trienal 2021-2023, as análises serão geradas pelo tratamento que estabelece um **marcador**, obtido pelas **respostas no padrão Muito Satisfatório (% MS) e Satisfatórios (% S), padrão Muito Bom (%MB) e Bom (%B)**, destaque do **percentual das respostas Sim (% Sim)**.

Após esta etapa são gerados níveis convertidos numa escala de 1 a 5 e associados às análises de Potencialidades e Fragilidades, assim definidos:

- Crítico quando o “marcador” for menor ou igual à 20% (vinte por cento), sendo atribuída a nota 1 (um) e convertido em Fraquezas;
- Insuficiente quando o “marcador” for maior que 20% (vinte por cento) ou menor ou igual à 40% (quarenta por cento), sendo atribuída a nota 2 (dois) e convertido em Fraquezas;
- Regular quando o “marcador” for maior que 40% (quarenta por cento) ou menor ou igual à 60% (sessenta por cento), sendo atribuída a nota 3 (três) e convertido em Oportunidades de Melhoria;
- Bom quando o “marcador” for maior que 60% (sessenta por cento) ou menor ou igual à 80% (oitenta por cento), sendo atribuída a nota 4 (quatro) e convertido em Forças;
- Ótimo quando o “marcador” for maior que 80% (oitenta por cento), sendo atribuída a nota 4 (quatro) e convertido em Forças.

Quadro 5. Conversor para as Análises de Potencialidades e Fragilidades

Níveis	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S	Ingressantes %CT + %C	Pesquisa de Satisfação % MB + % B	Pesquisa de Satisfação % Sim	Análises Potencialidades e Fragilidades
Crítico (marcador ≤ 20%)	1	1	1	1	Fraquezas
Insuficiente (20% < marcador ≤ 40%)	2	2	2	2	
Regular (40% < marcador ≤ 60%)	3	3	3	3	Oportunidades de Melhoria
Bom (60% < marcador ≤ 80%)	4	4	4	4	Forças
Ótimo (marcador > 80%)	5	5	5	5	

Fonte: Elaborado pela CPA da FPS.

Outro aspecto metodológico importante, diz respeito às classificações ‘Presencial’ e ‘Remota’ que estão sendo utilizadas para cada um dos três segmentos. O ‘Presencial’ refere-se aos discentes, docentes e técnicos-administrativos que começaram a fazer parte da Comunidade Acadêmica da FPS a partir 2021.2, já o ‘Remoto’, refere-se aos discentes, docentes e técnicos-administrativos vinculados à FPS antes de 2021.2.

### 1.3.1. Adesão Segmental

A evolução no nível de adesão da comunidade aos processos avaliativos vem ao longo dos anos, merecendo uma especial atenção por parte da CPA. O acompanhamento destes níveis ajuda a revelar quando ações e campanhas precisam ser efetuadas, para deste modo, manter alta performance.

As pesquisas realizadas pela CPA são de livre-adesão, ou seja, as respostas componentes das amostras foram geradas de forma espontânea, sendo assim, faz-se necessária a verificação quanto a confiabilidade do tamanho da amostra real dos segmentos da FPS. A amostra real de cada um dos segmentos da FPS é caracterizada pelo número de participantes da pesquisa, em cada segmento (Qt P). Como população, tomou-se o número de habilitados para responder à pesquisa em cada segmento (Qt M). Cabe observar que as amostras reais dos segmentos da FPS para 2022, são compatíveis com o tamanho mínimo estatisticamente ideal de quantificação para caracterizar uma amostra (n). A seguridade da representatividade dos segmentos, foi referida a partir da adoção do critério com o padrão de 95% de grau de confiança e 10% de erro da amostra.

Quadro 6. Proporção da Amostra, Critério de validação e Adesão

Número de habilitados para responder à pesquisa		Amostra Mínima Estimada (n)*	Respondentes	
Segmentos / IES	Quantidade (Qt M)		Amostra (Tamanho real) (Qt P)	Adesão (%) (Qt P / Qt M)*100
<b>Administrativos (Presencial e Remoto)</b>	241	<b>69</b>	90	37,34
<b>Discentes (Presencial e Remoto)</b>	2301	<b>93</b>	444	19,30
<b>Docentes (Presencial e Remoto)</b>	281	<b>73</b>	136	48,40
<b>FPS</b>	2823	<b>93</b>	670	23,73
<b>Taxa média global de adesão</b>				<b>42,92</b>

Fonte: Adaptado pela CPA da FPS com a utilização da Calculadora da Amostra Solvis. Baseado nos dados da Pesquisa de Satisfação.

❖ **Nota Explicativa 1:** Tamanho da amostra estimada (n) para grau de confiança de 95% e erro de 10%.

❖ **Nota Explicativa 2:** O “Presencial” refere-se aos vinculados à FPS a partir 2021.2, já o “Remoto”, refere-se aos vinculados à FPS antes de 2021.2.

## 2 AVALIAÇÃO

### 2.1 Dinâmica dos encontros e apropriação dos resultados da autoavaliação

A Comissão realizou reuniões sistemáticas, para definição dos procedimentos de atuação quanto à elaboração de uma Proposta de Autoavaliação consistente com as particularidades e especificidades da IES.

As primeiras reuniões do ano foram dedicadas a discussões referentes as próximas perguntas que deveriam ser realizadas para a comunidade e levantamento do perfil para elaboração do relatório anual, assim como, para dar continuidade ao cronograma.

Com vistas a garantir e assegurar a apropriação dos resultados e dos avanços advindos do processo autoavaliativo e da realização das ações postas no PDI. No ano de 2022 para a mobilização e divulgação de resultados, foram realizadas as seguintes atividades:

- a) uso de mascote – CPA para divulgação fixa dos resultados da autoavaliação pelo campus o ano todo;
- b) Participação nos colegiados de gestão acadêmica e administrativa para apresentação dos resultados e discussões quanto planos de ação para intervir nas fragilidades indicadas;
- c) Participação da coordenação da CPA nos encontros semanais de gestores acadêmicos e administrativos da FPS.

Para além das rotinas em 2022 estão previstas as seguintes atividades e estratégias:

- a) Ampliar o quantitativo de mascotes pelo campus;
- b) Reativar o uso das mídias sociais, inclusive com “destaque” para a CPA no Instagram;
- c) Disponibilizar “caixinha de sugestões” virtual em espaços de grande circulação;
- d) Intensificar o uso das mídias sociais, inclusive com “destaque” para a CPA no Instagram;
- e) Elaboração do Plano de Comunicação e Sensibilização da CPA.



## 2.2 Cronograma dos trabalhos desenvolvidos pela CPA 2022

Quadro 7. Cronograma de Trabalhos Desenvolvidos pela CPA em 2022

<b>Etapas / Ações</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Maió</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>
a. Planejamento da Avaliação Institucional – Ano/Semestre Corrente												
b. Elaboração dos questionários de autoavaliação												
c. Aprovação dos questionários de autoavaliação												
d. Mobilização dos Docentes												
e. Mobilização dos Discentes												
f. Mobilização dos Técnicos Administrativos												
g. Realização da Avaliação Institucional												
h. Divulgação dos Resultados Parciais												
i. Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final												
j. Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais												
l. Elaboração o Relatório Parcial/final												
m. Aprovação do Relatório pela CPA		2023	2023									
n. Submissão do relatório da CPA ao MEC			2023									

Fonte: Adaptado do Roteiro de Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais (2004) do MEC/INEP.

**DE OBS:** As reuniões da CPA da CPA ocorreram de forma remota em todo o primeiro semestre de 2022 e ao longo de quase todo 2022.2. Ocorreram encontros híbridos, respectivos às rotinas de preparativos aos receptivos de visitas remotas de comissões do MEC.

### **2.3 Autoavaliação institucional**

A FPS desenvolve um processo avaliativo da aprendizagem bastante diverso e amplo, em que todos avaliam todos, incluindo em sua proposta, as formas diagnóstica, formativa e somativa de avaliação.

A primeira intenção diagnóstica é realizada quando os discentes ingressam na instituição, sendo recebidos pela equipe multiprofissional formada por psicólogos, psicopedagogos e pedagogos, que desenvolvem atividades em grupo, para mapeamento do perfil psicopedagógico, possibilitando o desenho do perfil do ingressante dos cursos da FPS e o seu monitoramento ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Ao iniciar as atividades do curso, a cada módulo, os discentes são avaliados através de provas cognitivas, avaliação do docente (critérios pré-definidos), assim como os discentes avaliam a todos nesses itens, considerando a forma formativa da avaliação, incluindo a avaliação dos conteúdos, objetivos de aprendizagem e bibliografia disponíveis por módulos, além da autoavaliação e avaliação da dinâmica tutorial e as atividades práticas. As atividades práticas, também, são formativas, ao longo do semestre, gerando uma média final ponderada, caracterizando, ao final do processo avaliativo, a forma somativa da avaliação.

Com isso, configura-se uma cultura de avaliação e a sua importância para o constante aprimoramento do processo de trabalho na instituição, cuja proposta de Autoavaliação se insere complementando o olhar integral da oferta de ensino superior de qualidade na FPS.

Diante disso, as atividades de autoavaliação institucional se articulam com as demais avaliações da aprendizagem desenvolvidas nos cursos de graduação, cujos desafios maiores foram identificados, para que uma cultura avaliativa fosse entendida como complementar, e que pudesse subsidiar os coordenadores de cursos e diretores no processo de tomada de decisões, para melhorar a gestão pedagógica e a qualidade dos cursos na integração ensino/pesquisa/extensão.

Essa dinâmica articulada de Avaliação de Aprendizagem e Autoavaliação Institucional

possibilita à instituição, em seu processo de trabalho pedagógico e administrativo, transformar a avaliação em instrumento de gestão, através da efetivação dos indicadores apontados ao longo da avaliação no planejamento estratégico. Ressalta-se, também, a importância do fortalecimento democrático interno, considerando a dinâmica avaliativa para além da exigência legal, valorizando uma abordagem transparente à comunidade, no sentido, ainda, de garantir um processo legítimo e continuado de autoanálise.

Os objetivos, metas e ações são delineados em continuidade ao processo de avaliação iniciado em 2004, sob as diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. O referido instrumento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES.

#### Quadro 8. Eixos e Dimensões do SINAES

<p><b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b></p> <p>Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.</p>
<p><b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b></p> <p>Contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.</p>
<p><b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b></p> <p>Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.</p>
<p><b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b></p> <p>Compreende às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.</p>
<p><b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b></p> <p>Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.</p>

Fonte: BRASIL, 2014.

Por fim, cabe ratificar que as informações aqui prestadas são fundamentadas em diversos indicadores, como nas autoavaliações institucionais aplicadas à comunidade acadêmica, nas escutas em reuniões, observações da realidade acadêmica, dos relatórios de visitas de comissões, dos relatórios (IES e Cursos) do ENADE e das avaliações realizadas por cursos ao final dos processos de avaliação da aprendizagem. Nele, divulgam-se, ainda, as análises, subsídios, recomendações e proposições de novos critérios os quais serão trabalhados posteriormente, sem perder de tela os desafios.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8: Planejamento e avaliação**

##### **PDI 2020/2024**

#### **MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**OBJETIVO:** Impactar, através dos resultados das avaliações institucionais, no processo de gestão, com mudanças exitosas ou inovadoras.

#### **Ano II (2022):**

O ano de 2022 contou com as primeiras experiências remotas, com a visita virtual in loco (VVIL), tanto para o Reconhecimento do Curso de Nutrição, quanto para o Credenciamento EaD da FPS. Na VVIL de Nutrição foi referida de forma muito positiva e atribuído conceito 5 (cinco) para o indicador 1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. A VVIL do Credenciamento EaD trouxe nas considerações do Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, falas elogiosas e referiu conceito 5 (cinco), tanto para o Eixo 1, quanto para cada um de seus respectivos indicadores, como 1.1. Projeto de autoavaliação institucional, 1.2. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica e 1.3. Auto avaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados.

Mais especificamente no relatório da Comissão na VVII do Credenciamento EaD, estão postos indícios que validam a consecução do objetivo institucional para o Eixo 1/ Dimensão 8: Planejamento e avaliação, previsto nas macropolíticas do PDI 2020/2024, a saber “Impactar,

através dos resultados das avaliações institucionais, no processo de gestão, com mudanças exitosas ou inovadoras”.

A CPA ao longo do segundo ano do ciclo trienal 2021/2023 monitorou as suas taxas de adesão, tanto para efeito de registro, quanto e principalmente, para nortear as etapas do fluxo do processo avaliativo na FPS. Em geral os segmentos performaram um padrão de adesão com representatividade e escalas transitando em categorias de qualidade que podem demandar atenção.

Quadro 9. Adesão Pesquisa de Satisfação, Ano II do Ciclo Trienal 2020-2023

Segmento	2022				
	Adesão (%)	Escala (1 a 5)	Tamanho Real da Amostra (A)	Tamanho Mín. Amostra para 95% de Confiança e 10% de Margem de Erro (B)	Amplitude (A – B)
Adm. e Equipe Operacional (Presencial e Remoto)	37,34	2	90	69	21
Discentes (Presencial e Remoto)	19,30	1	136	93	43
Docentes (Presencial e Remoto)	48,40	3	444	73	371

Fonte: Adaptado pela CPA da FPS com a utilização da Calculadora da Amostra Solvis. Baseado nos dados da Pesquisa de Satisfação.

A adesão para os três segmentos apresentou amostras que excederam padrões correlatos minimamente a uma confiança de 95% e margem de 10% de erro.

No cômputo geral da FPS, considerando os três segmentos participantes do processo, foi possível registrar 670 respondentes o que perfaz 23,73% de média e 42,92% de taxa média global de adesão.

Quadro 10. Adesão ano 2022 do ciclo 2021/2023

Segmento	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
Téc. Adm. e Eq. Operacional	42,05	68,85	37,34
Discentes	46,21	17,47	19,30
Docentes	72,73	39,00	48,40

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quanto às performances de adesão dos Discentes em cada um dos oito cursos da FPS, foi

é possível detectar que todos eles garantiram amostras reais para 2022, e estas são compatíveis com o tamanho mínimo estatisticamente ideal de quantificação para caracterizar uma amostra. Registrando 444 respondentes o que perfaz 19,30% de média e 31,51% de taxa média global de adesão. Dentre os 444 (100%) respondentes, 193 (43,46%) são “Discentes Presenciais” \*e 251(56,54%) são “Discentes Remotos”\*. De forma estratificada, os Discentes Presenciais estavam dispostos em Enfermagem 44 (22,80 %); Educação Física 7 (3,63 %); Farmácia 12 (6,22 %); Fisioterapia 6 (3,11 %); Medicina 59 (30,57 %); Nutrição 21 (10,88 %); Odontologia 6 (3,11 %); Psicologia 38 (19,69 %) e FPS 193 (100 %). Os Discentes Remotos, estavam assim estratificados: Enfermagem 70 (27,89 %); Educação Física 0 (0 %); Farmácia 21 (8,37 %); Fisioterapia 11 (4,38 %); Medicina 42 (16,73 %); Nutrição 21 (8,37 %); Odontologia 11 (4,38 %); Psicologia 75 (29,88 %) e FPS 251 (100 %).

\* **Nota Explicativa 1:** O “Presencial” refere-se aos vinculados à FPS a partir 2021.2, já o “Remoto”, refere-se aos vinculados à FPS antes de 2021.2.

A Pesquisa de Satisfação de 2022, aplicada pela CPA, sondou aspectos sobre a percepção do conhecimento do “papel” da CPA, para os três segmentos na perspectiva Presencial e Remoto.

<b>Você sabe qual o papel da CPA da FPS?</b>		
<b>Discente Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Sim	68	15,32%
Não	125	28,15%
<b>Discente Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Sim	149	33,56%
Não	102	22,97%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

<b>Você sabe qual o papel da CPA da FPS?</b>		
<b>Docente Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Sim	19	13,97%
Não	6	4,41%
<b>Docente Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Sim	103	75,74%
Não	8	5,88%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

**Você sabe qual o papel da CPA da FPS?**

<b>Téc. Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Sim	25	23,81%
Não	11	4,41%
<b>Téc. Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Sim	65	61,90%
Não	4	10,48%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

Quando sondados sobre “acionar” os canais para conhecimento da CPA, os seguimentos performaram da seguinte forma.

**Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?**

<b>Discente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Sim	15	3,38%
Não	178	40,09%
<b>Discente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Sim	31	6,98%
Não	220	49,55%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

**Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?**

<b>Docente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Sim	7	5,15%
Não	18	13,24%
<b>Docente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Sim	30	22,06%
Não	81	59,56%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

**Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?**

<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Sim	11	10,48%
Não	25	23,81%
<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Remoto</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Sim	29	27,62%
Não	40	38,10%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

A predisposição em participar de eventos promovidos pela CPA, foi registrada e apresentou os seguintes resultados.

<b>Você participaria de eventos promovidos pela CPA?</b>		
<b>Discente Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Sim	51	11,49%
Não	34	7,66%
Talvez	108	24,32%
<b>Discente Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Sim	63	14,19%
Não	51	11,49%
Talvez	137	30,86%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

<b>Você participaria de eventos promovidos pela CPA?</b>		
<b>Docente Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Sim	14	10,29%
Não	1	0,74%
Talvez	10	7,35%
<b>Docente Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Sim	58	42,65%
Não	21	15,44%
Talvez	32	23,53%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

<b>Você participaria de eventos promovidos pela CPA?</b>		
<b>Tec. Administrativo Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Sim	15	14,29%
Não	9	8,57%
Talvez	12	11,43%
<b>Tec. Administrativo Remoto</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Sim	44	41,90%
Não	12	11,43%
Talvez	13	12,38%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

Quando sondados sobre identificar algum resultado a partir da atuação da CPA, os seguimentos apresentaram as seguintes impressões.



<b>Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?</b>		
<b>Discente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Sim	45	10,14%
Não	148	33,33%
<b>Discente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Sim	83	18,69%
Não	168	37,84%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

<b>Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?</b>		
<b>Docente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Sim	10	7,35%
Não	15	11,03%
<b>Docente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Sim	74	54,41%
Não	37	27,21%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

<b>Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?</b>		
<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Sim	16	15,24%
Não	20	19,05%
<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Remoto</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Sim	37	35,24%
Não	32	30,48%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

Ao serem perguntados se conheciam o representante do seu segmento na CPA, os respondentes apresentaram as seguintes respostas.

<b>Você conhece o (a) representante discente da CPA, do seu curso?</b>		
<b>Discente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Sim	54	12,16%
Não	139	31,31%
<b>Discente Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Sim	125	28,15%
Não	126	28,38%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

**Você conhece o representante docente da CPA, do seu curso?**

<b>Docente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Sim	10	7,35%
Não	15	11,03%
<b>Docente Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Sim	95	69,85%
Não	16	11,76%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

**Você conhece algum(a) representante do segmento técnico-administrativo e equipe operacional membro da CPA?**

<b>Tec.</b>		
<b>Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Sim	22	20,95%
Não	14	13,33%
<b>Tec.</b>		
<b>Administrativo</b>		
<b>Remoto</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Sim	58	55,24%
Não	11	10,48%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

**De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?**

<b>Discente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Muito Boa	25	5,63%
Boa	82	18,47%
Razoável	69	15,54%
Insatisfatória	10	2,25%
Muito		
Insatisfatória	7	1,58%
<b>Discente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Muito Boa	24	5,41%
Boa	96	21,62%
Razoável	113	25,45%
Insatisfatória	12	2,70%
Muito		
Insatisfatória	6	1,35%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

**De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?**

<b>Docente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Muito Boa	12	8,82%
Boa	10	7,35%
Razoável	1	0,74%
Muito		
Insatisfatória	2	1,47%
<b>Docente</b>		
<b>Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Muito Boa	32	23,53%
Boa	62	45,59%
Razoável	16	11,76%
Muito		
Insatisfatória	1	0,74%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

**De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?**

<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Presencial</b>	<b>36</b>	<b>34,29%</b>
Muito Boa	12	11,43%
Boa	13	12,38%
Razoável	9	8,57%
Muito		
Insatisfatória	2	1,90%
<b>Tec. Administrativo</b>		
<b>Remoto</b>	<b>69</b>	<b>65,71%</b>
Muito Boa	10	9,52%
Boa	31	29,52%
Insatisfatória	3	2,86%
Razoável	22	20,95%
Muito		
Insatisfatória	3	2,86%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

**Oficina da CPA:** Em 1º/12/2022 foi realizada a 1ª rodada da Oficina de Autoavaliação com os membros da CPA (Portaria 028/2022). A atividade consistiu na apresentação e revisita, de documentos, roteiros e instrumentos que são correlatos ao ambiente e as rotinas da Autoavaliação Institucional conduzida pela CPA.



Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

#### **Potencialidades:**

- No Relatório do Credenciamento EaD da FPS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, falas elogiosas e referiu conceito 5 (cinco), tanto para o Eixo 1, quanto para cada um de seus respectivos indicadores, como 1.1. Projeto de autoavaliação institucional, 1.2. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica e 1.3. Auto avaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados;
- No Relatório do Reconhecimento de Nutrição foi referida de forma muito positiva e atribuído conceito 5 (cinco) para o indicador 1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa;
- Duas visitas virtuais in loco (VVIL), para Atos de Reconhecimento e Credenciamento, com ambas referindo conceito 5 (cinco) para o Eixo 1 e Indicadores direcionados aos procedimentos de autoavaliação e planejamento.
- Pesquisa com padrão de adesão estatisticamente validados.
- Amostras preservadas minimamente nos segmentos e subsegmentos (Docentes e/ou Discentes em seus respectivos cursos).
- DISCENTES: sem registro
- DOCENTES: Você sabe qual o papel da CPA da FPS? Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA? Você conhece o representante docente da CPA, do seu curso? De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?

● **TÉCNICO ADMINISTRATIVO:** Você sabe qual o papel da CPA da FPS? Você conhece algum(a) representante do segmento técnico-administrativo e equipe operacional membro da CPA? De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?

#### ***Oportunidades de Melhoria:***

- Adesão do segmento Docente.
- **DISCENTES:** Você sabe qual o papel da CPA da FPS? Você conhece o (a) representante discente da CPA, do seu curso? De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?
- **DOCENTES:** Você participaria de eventos promovidos pela CPA?
- **TÉCNICO ADMINISTRATIVO:** Você participaria de eventos promovidos pela CPA? Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?

#### ***Fragilidades:***

- A adesão por parte dos Discentes que mesmo estando no padrão de confiabilidade adotado, pode ser requalificado.
- A adesão por parte d segmentos Técnico –Administrativo;
- **DISCENTES:** Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA? Você participaria de eventos promovidos pela CPA? Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?
- **DOCENTES:** Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?
- **TÉCNICO ADMINISTRATIVO:** Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?

#### ***Desafios:***

O Planejamento e Avaliação são catalisados pelo contexto da pandemia para o universo que demanda leituras e entendimentos como os trazidos por VUCA (volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade) de Bennis e Nanus (1985) e da célebre “Modernidade Líquida”

de Bauman (1999). Em entrevista ao jornal argentino Clarín<sup>5</sup> (2012), Bauman disse que, *hoje nossa única certeza é a incerteza.*

Para Jamais Cássio<sup>6</sup>: *Estamos em uma era de caos, uma era que rejeita intensamente, quase violentamente, a estrutura. Não é uma simples instabilidade, é uma realidade que parece resistir ativamente aos esforços para entender o que diabos está acontecendo.*

A necessidade de avaliar num contexto de saturação pelo uso de telas, desafia a CPA da FPS a buscar alternativas eficientes e inovadoras.

### **Recomendações:**

A adesão de todos os segmentos é historicamente oscilante, mas nos últimos três/quatro anos vem apresentando queda. Deste modo a CPA ao longo de 2022 iniciou a construção e os primeiros passos do Plano de Comunicação e Sensibilização;

Reposicionar as questões do Psicopedagógico e Serviço Social, inserindo-as no contexto de se sabe da existência (sim / não) e se procurou atendimento (se Sim – avaliar, se Não, - registrar);

Investigar adiante se “a mudança” trazida pela Pandemia foi boa ou ruim.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

---

<sup>5</sup> CLARÍN. Zygmunt Bauman: “**Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre.** n.9124, 28 de Marzo de 2021 Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)

<sup>6</sup> CASCIO, JAMAIS. **Facing the age of chaos.** Disponível em: <https://medium.com/@cascio/facing-the-age-of-chaos-b00687b1f51d>

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional****Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional****PDI 2020/2024**

**Missão da FPS:** *“Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.*

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**OBJETIVO:** Garantir o alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais.

**Ano II (2022):**

O PDI 2020/2024 em 2022 teve a seguinte alteração: Foi adendado ao PDI, sobre o Retorno das atividades presenciais – 2022 - As atividades teóricas que incluem os Módulos em grupos tutoriais, retomam a sua modalidade regular, de forma presencial, excetuando-se os períodos em que as condições sanitárias não permitirem. Quando de forma remota, o ambiente utilizado será o Webex meeting, onde cada tutor possui uma sala virtual para a realização das atividades de tutoria em pequenos grupos. As atividades práticas laboratoriais e de estágio também serão oferecidas de forma presencial. O início de todas as atividades acadêmicas de forma presencial, iniciou-se no dia 14/02 de 2022.

A Missão e Visão de Futuro da FPS foram positivamente referidas pela VVIL para o Credenciamento EaD. Sendo pertinente registrar que nos Atos de Credenciamento, o peso para o Eixo 2 é o mais destacado, com 30. O Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) possui peso 10 e cada um dos três eixos restantes (3-Políticas acadêmicas, 4-Políticas de gestão e 5-Infraestrutura) possui peso 20. A FPS referiu segundo os avaliadores, conceito 5 (cinco), tanto no Eixo 2, quanto em cada um dos seis respectivos indicadores aplicados e referenciados no relatório da visita, a saber: Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais; Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação (Para faculdades, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI); Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (NSA para faculdades, exceto quando

ouver previsão no PDI); Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial; Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social (Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos) e Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.

No relatório foi registrado pelos avaliadores que “Podemos observar que o PDI 2020-2024 da FPS explicita sua missão, seus objetivos, suas metas e seus valores. Esses elementos se comunicam e estão articulados com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa. Estas políticas refletem em ações institucionais percebidas na comunidade acadêmica transversalmente a todos os cursos de graduação e de pós-graduação tanto *lato* quanto *stricto sensu*, e externamente por meio dos projetos de inserção e melhoria da comunidade do entorno, principalmente nas áreas da saúde e da inovação. Observou-se durante a visita virtual in loco (VVIL) a existência do Centro de Atenção e Aprendizagem Interprofissional em Saúde (CAAIS), com o objetivo de promover a formação dos seus estudantes, partindo de reflexões que resultem em ações que qualifiquem o trabalho em equipe, reconhecendo a característica complementar e interdependente entre as diversas categorias profissionais, capaz de ressignificar o modelo de atenção à saúde”.

Mais especificamente no relatório da Comissão na VVII do Credenciamento EaD, estão postos indícios que validam a consecução do objetivo institucional para o Eixo 2 / Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, previsto nas macropolíticas do PDI 2020/2024, a saber “Garantir o alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais”.

Fazendo um recorte para os critérios de análise do Instrumento de Avaliação Externa para Credenciamento Presencial e a Distância (BRASIL, 2017), para cada um dos respectivos seis indicadores avaliados na VVIL para Credenciamento EaD, com conceito 5 (cinco), é possível destacar, considerando a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional do SINAES.



Indicador	Critério de Análise
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	A missão, os objetivos, as metas <b>e os valores</b> da instituição <b>estão</b> expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), possibilitam ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio de projetos de responsabilidade social.
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino, <b>considerando</b> os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, <b>possibilitando</b> práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, <b>com</b> incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentive a interdisciplinaridade, e a promoção de ações inovadoras.

Obs: Grifos do Instrumento de Avaliação Externa (2017).

**Monitoramento do PDI:** O monitoramento do PDI 2020/2024 ocorre de forma sistemática, sendo conduzido pelo Setor de Desenvolvimento Institucional (DI) que precipuamente, conforme posto no Regimento Interno da FPS, é de natureza consultiva, analítica, propositiva e executiva, tem a finalidade de monitorar o desempenho institucional, estudar e propor soluções integradas e sintonizadas com a missão institucional, a legislação e a política educacional, dar suporte legal às decisões referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

- A Missão e Visão de Futuro da FPS foram positivamente referidas pela VVIL para o Credenciamento EaD. Sendo pertinente registrar que nos Atos de Credenciamento, o peso para o Eixo 2 é o mais destacado, com 30.
- A FPS referiu segundo os avaliadores, conceito 5 (cinco), tanto no Eixo 2, quanto em cada um dos seis respectivos indicadores aplicados e referenciados no relatório da visita;
- Referência positiva à articulação da Missão com o PDI e o alinhamento com as Políticas de Ensino, com destaque ao CAAIS.

**Oportunidades de Melhoria:**

- Verificar estratégias de visibilidade e apropriação do PDI específica por segmento.

O Desenvolvimento Institucional considerando os aspectos da Missão Institucional e de seu PDI são colocados na perspectiva da necessidade de ampliar, cada vez mais, a apropriação do PDI, por parte de toda a Comunidade Acadêmica da FPS.

***Recomendações:***

Verificar estratégias específicas por segmento, para trazer visibilidade ao PDI.

Verificar estratégias específicas por segmento, para ampliar a visibilidade da nova Missão e Visão de Futuro.

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

**PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano II (2022):**

**CAAIS:** A educação interprofissional (EIP) é uma estratégia pedagógica que busca desenvolver com o futuro profissional da saúde as habilidades necessárias para uma prática colaborativa. Definida como duas ou mais profissões que aprendem conjuntamente sobre o trabalho em equipe, para assegurar a qualidade da atenção à saúde. Assim, deve ser alcançada por meio de um amplo reconhecimento e respeito às especificidades de cada profissão, como também, pela predominância da interdependência entre as áreas de conhecimento, como contraponto à competição e fragmentação. Diz respeito ao trabalho em equipe onde vários profissionais trabalham em sinergia com os usuários e seus acompanhantes, ou seja, o foco passa a ser o cuidado centrado no usuário, família e comunidade.

A FPS tem uma tradição inovadora no que diz respeito à formação dos estudantes de saúde, através de metodologias ativas, desenvolve com os futuros profissionais a autonomia, a capacidade crítico-reflexiva-propositiva; tem um currículo integrado entre os diversos saberes e cenários de aprendizagem, promove a inserção do estudante em local de prática, desde o

primeiro período. Considerando esse contexto em que se desenvolve a formação profissional de saúde na FPS, no qual os cursos se inserem, o CAAIS da FPS tem por objetivo promover a formação dos seus estudantes, partindo de reflexões que resultem em ações que qualifiquem o trabalho em equipe, reconhecendo a característica complementar e interdependente entre as diversas categorias profissionais, capaz de ressignificar o modelo de atenção à saúde.

Contrapondo à lógica formativa das clínicas escolas tradicionais, a proposta do CAAIS não se limita a um projeto de formação de estudantes voltado as especificidades e/ou particularidades de cada área da saúde. Pelo contrário, almeja-se promover um processo de ensino-aprendizagem onde os estudantes sejam capazes de desenvolver a integralidade do cuidado contribua para mudanças consistentes no perfil do egresso.

Portanto o CAAIS se apresenta como um projeto de caráter inovador por ser o primeiro Centro no Brasil com estrutura física específica para o desenvolvimento da formação prática interprofissional, buscando o aprimoramento e qualificação do ensino com essa intencionalidade.

Com início de suas atividades em agosto de 2022, o espaço destina-se à atenção e aprendizagem interprofissional, dispõe de duas salas para o acolhimento e construção da história do usuário com visor onde os estudantes dos cursos de saúde da FPS poderão acompanhar a realização do acolhimento. Possui salas para o seguimento do atendimento interprofissional com a presença de dois ou mais profissionais e até seis estudantes. Além disso, conta com salas para discussão dos casos e planejamento do seguimento. Todas as salas equipadas com áudio e vídeo, para posteriormente, serem utilizadas na discussão com os estudantes.

A equipe de profissionais/docentes para atendimento aos usuários e preceptoria dos estudantes, são vinculados aos cursos da FPS. A Comunidade de Tijolos, localizada no entorno da FPS, foi priorizada para atendimento no Centro, por não estar coberta pela Estratégia de Saúde da Família do município de Recife, contando apenas com o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Importante ressaltar que, o território da Comunidade de Tijolos constitui cenário de prática da Atenção Primária à Saúde para estudantes da FPS. E, ainda, salientar que os atendimentos na Clínica-escola de Odontologia, para a referida comunidade, são encaminhados por meio do CAAIS.

Fazendo um recorte para os critérios de análise do Avaliação Externa para Credenciamento Presencial e a Distância (BRASIL, 2017), para cada um dos respectivos seis indicadores

avaliados na VVIL para Credenciamento EaD, com conceito 5 (cinco), é possível destacar, considerando a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição do SINAES.

Indicador	Critério de Análise
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, <b>possibilitando-se</b> práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, <b>havendo</b> linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	O PDI <b>possui</b> políticas institucionais que <b>possibilitam</b> ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, <b>de modo transversal</b> aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social. <i>Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.</i>	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, <b>considerando</b> a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, <b>articulando</b> os objetivos e valores da IE S, e a promoção de ações inovadoras.
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	A política institucional para a modalidade a distância <b>está</b> articulada com o PDI e <b>contempla</b> o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, <b>observando</b> a formação pretendida para os discentes (na sede e nos polos) e <b>considerando</b> as condições reais da localidade de oferta.

Obs: Grifos do Instrumento de Avaliação Externa (2017)

Mais especificamente no relatório da Comissão na VVII do Credenciamento EaD, estão postos indícios que validam a consecução do objetivo institucional para o Eixo 2 / Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, previsto nas macropolíticas do PDI 2020/2024, a saber “Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional”.

**NAI:** No desenho curricular dos cursos da faculdade, há a proposta de um módulo chamado “Integração”, sendo este um componente obrigatório, que tem o objetivo promover a inclusão mútua dos períodos e cursos, apresentando temas relacionados à ética, cuidar de si, saúde ambiental, atividade física, educação nas relações étnico-raciais e cultura afro-brasileira e indígena e Direitos Humanos. Há os projetos de extensão, já consolidados, em que são todos de caráter social, com o objetivo de contribuir de forma interventiva na realidade das demandas sociais emergentes, conforme preconiza o Ministério da Educação (MEC), com a finalidade de minimizar as mazelas da sociedade. As atividades são desenvolvidas por meio de várias modalidades, desde projetos, eventos pontuais, cursos, grupos de estudo, entre outras de forma

dar oportunidade para os estudantes de diversas realidades, para poderem participar considerando as demandas acadêmicas.

O setor da Extensão acadêmica conta com a colaboração das seguintes profissionais em sua equipe: 01 pedagoga, mestre e doutora em educação; 01 bióloga, mestre em educação e doutoranda em ensino das ciências; 01 cientista social e graduanda em gestão do conhecimento; e 01 pedagoga, especialista em educação. A formação da equipe contribui com o fortalecimento da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão em todas as atividades extensionistas. Essas iniciativas, aliadas às metas projetadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), as quais estão implantadas, e implementadas anualmente, favorecem uma ampla percepção dos estudantes a respeito da importância do desenvolvimento desses temas na sua formação profissional e como exercício de cidadania além de contribuir essencialmente com o desenvolvimento da humanização.

A atuação do NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) colabora no fortalecimento das ações de acessibilidade plena e desenvolvem ações e orientações quanto a acessibilidade em diversas dimensões. A equipe do NAI é composta por membros e coordenadores acadêmicos e administrativos. A acessibilidade da instituição abrange várias dimensões, sendo elas, arquitetônica, onde toda estrutura física passa por adequações e avaliações constantes de profissionais da engenharia civil para garantir o acesso pleno das pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida; a dimensão atitudinal onde são realizadas ações e disponibilização de informações para toda a comunidade acadêmica com a finalidade de orientar quanto ao conceito de inclusão e estimular sua prática no dia a dia. Em acréscimo, a FPS conta ainda com o Comitê de Desenvolvimento Docente que desenvolve ações no campo da acessibilidade atitudinal e pedagógica, articulados com o Setor de Apoio Psicopedagógico. Foram oportunizados dois eventos no ano de 2021: “Pessoa com deficiência, acolhimento Social e acessibilidade”. Na semana entre os dias de 01 a 05 de dezembro a FPS comemorou duas datas que são um marco para a sociedade, 03/12 – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e 05/12 – Dia Nacional da Acessibilidade. Visando o objetivo de contribuir com as mudanças atitudinais teremos dois encontros presenciais com a participação e colaboração SEAP, de forma remota, para dialogar sobre os desafios culturais inerentes aos mitos que envolvem o tema diversidade.

A FPS comprometida com a equidade para uma educação inclusiva, tem em seu quadro de funcionários uma interprete de Libras, bem como vem realizando Cursos de Libras no Nível Básico, e dando suporte à modalidade intermediária para todos os funcionários e docentes da IES.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

***Potencialidades:***

- O CAAIS

***Desafios:***

O Desenvolvimento Institucional considerando os aspectos da Responsabilidade Social da Instituição induz a FPS a se projetar socialmente, reforçando suas práticas ancoradas em programas, projetos e ações com vistas a contribuir, conforme a Missão Institucional, de modo a “Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”. A FPS com seus atuais diferentes espaços de construção do conhecimento, mais uma vez, gera oportunidades de vivências diferenciadas, que podem ser oportunizadas inclusive para o público externo.

***Recomendações:***

Para potencializar a responsabilidade Social na instituição, foi definida a seguinte diretriz e ações: Fortalecer a inserção regional e a responsabilidade social da FPS na área de ensino, pesquisa e extensão. Desenvolver ações que estimulem a sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

Quanto a prática de pesquisa aplicada, foi definida a seguinte diretriz: Implantar um plano de gestão da política de pesquisa voltado para a graduação e a pós-graduação, com ampliação da produção científica na FPS, considerando os cenários nacional e internacional.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Instituição****PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano II (2022):** Certamente 2022 para a FPS pode ser destacado como um importante ano para a inovação da oferta a partir da incorporação da educação e prática interprofissional, conforme ANEXO D, inclusive, cabendo o registro que nos dias 27/03 e 28/03/2023 a FPS e o CAAIS promovem o Simpósio de Educação Interprofissional em Saúde, com a presença e participação do Prof. Dr. Andreas Xyrichis da King's College London, que é editor chefe do Journal of Interprofessional Care e pesquisador acadêmico e que tem se destacado por sua liderança e colaboração para o avanço do tema da educação interprofissional ao redor do mundo.



# SIMPÓSIO

DE EDUCAÇÃO INTERPROFISSIONAL EM SAÚDE

27 e 28 de Março de 2023

Programação completa



**Ensino:** Os módulos referentes às avaliações dos discentes a respeito do docente/tutor apresentam índices elevados de satisfação. Essas avaliações são realizadas ao final de cada módulo, o que corresponde a um período médio mensal. Os discentes utilizam o modo *on-line* para realizarem essas avaliações, preservando a agilidade e o anonimato. Os estudantes

ingressantes e veteranos avaliam os elementos, a cada módulo, que compõem o plano de ensino, para que a aprendizagem seja significativa, contribuindo para o alcance das competências e habilidades identificadas para a sua formação. Os coordenadores de tutores/docentes e tutores/docentes são avaliados, também, nesse processo. Os resultados são devolvidos em forma de gráficos, enviados para os coordenadores de tutores e tutores/docentes com vistas a discussões com os estudantes. A cada semestre são realizadas, pelo menos, quatro dessas avaliações.

**Discentes Ingressantes:** Para os estudantes ingressantes, em 2022, a percepção da semana de acolhimento contribuindo para o esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino usada no curso apresenta resultado médio geral da FPS em 73,14%. A percepção de que na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição, apresenta resultado médio geral da FPS em 64,59%. A percepção de que a semana de acolhimento permitiu que eu conhecesse a matriz curricular do meu curso, apresenta resultado médio geral da FPS em 73,87%. Estes resultados denotam a importância da semana de acolhimento para apoiar no esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino utilizada institucionalmente.

A Avaliação da Aprendizagem, aplicada pelo setor em 2022, sondou aspectos específicos da percepção dos ingressantes.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % CT + % C			Análises Potencialidades e Fragilidade
	2022.1	2022.2	2022	
A semana de acolhimento contribuiu para meu esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino usada no curso.	66,26%	80,02%	73,14%	Forças
A semana de acolhimento permitiu que eu conhecesse a matriz curricular do meu curso.	65,65%	82,09%	73,87%	Forças
Na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição.	54,60%	74,58	64,59%	Oportunidades de Melhoria



Destacando que os estudantes são o tempo todo acompanhados pelos tutores, coordenadores de tutor, coordenações de curso e demais setores de apoio que são referidas como de alta percepção (Recursos humanos disponíveis quando necessitou de apoio para a aprendizagem (considerar tutor , coordenador de tutor , coordenação de curso e apoio psicopedagógico) com média geral da FPS em 92,95% (soma das respostas %MS e %S).

**Veteranos (doravante Discentes):** Em 2022 os estudantes veteranos sinalizaram em termos de satisfação com o Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos) que apresenta resultado médio geral da FPS em 92,69% e os Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos) que apresenta resultado médio geral da FPS em 92,05%. Estes robustos resultados referem alta satisfação com os aspectos do ensino no que concerne aos conteúdos e objetivos cognitivos.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S		Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021	2022	
Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos)	92,98%	92,69%	Forças
Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos)	92,60%	92,05%	Forças

**Discentes:** A percepção do papel docente, por parte dos discentes, nas várias nuances essenciais para a boa prática acadêmico-pedagógica, foram marcados por excelentes resultados. Conforme é possível verificar a seguir.

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S		Análises Potencialidades e Fragilidade
	2021	2022	
Orientação pelos objetivos de aprendizagem; (considerar se o docente conduz as orientações)	94,85%	94,09%	Forças

nos grupos tutoriais de forma a alcançar os objetivos do módulo e dos problemas)			
Estímulo à participação ativa e auxílio na condução do grupo; (considerar se a atuação do docente (facilita a boa participação dos estudantes nos debates)	94,06%	93,75%	Forças
Estímulo ao interesse e à curiosidade; (considerar se a atuação do docente desperta novas curiosidades, através de perguntas e outras intervenções)	94,48%	94,14%	Forças
Orientação no uso dos recursos de aprendizagem; (considerar se o docente sugere recursos que possam auxiliar os estudantes na pesquisa e estudos dos temas)	94,70%	93,71%	Forças
Estímulo ao raciocínio crítico; (considerar se o docente estimula os estudantes a contribuírem com pensamento crítico em relação do aprendido)	95,06%	92,20%	Forças
Contribuição para um relacionamento harmônico do grupo; (considerar se o docente conduz o grupo de forma a haver um relacionamento de colaboração no grupo e respeito)	95,52%	94,43%	Forças
Identificação das dificuldades individuais; (considerar se o docente orienta a partir das dificuldades individuais identificadas)	93,03%	92,71%	Forças
Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o docente conduz as atividades com foco, coerência e decisão)	94,46%	94,12%	Forças
Acolhe Críticas; (considerar se o docente recebe as críticas dos estudantes a algum procedimento ou atitude de forma construtiva e reflexiva)	95,31%	94,56%	Forças

<p>Postura ética em relação ao cargo ocupado (considerar se há respeito a individualidade e sigilo profissional a cada estudante e suas dificuldades, assim como postura em relação aos procedimentos profissionais a partir do próprio exemplo)</p>	<p>97,09%</p>	<p>95,73%</p>	<p>Forças</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------	---------------

**Pesquisa:** A pesquisa no âmbito da graduação deve ser concebida como processo de produção do conhecimento necessário aos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos e da produção dos serviços de saúde. Tem como desafio maior conformar o Processo Investigar, o que significa desenvolver, no estudante, a curiosidade e preocupação com a produção de novos conhecimentos e tecnologias. A FPS garante a inserção de módulos transversais no desenho curricular de seus cursos, com objetivo de promover o interesse permanente dos estudantes e docentes no ato da curiosidade investigativa, na busca da construção de conhecimentos que possam colaborar na intervenção dos cenários reais de saúde.

A política de pesquisa da FPS se ancora na percepção de que a investigação científica não é somente um instrumento de fortalecimento do ensino, mas também, e, sobretudo, é um meio de renovação do conhecimento, reconhecendo no desenvolvimento da investigação científica um valioso instrumental pedagógico. A participação em projetos de iniciação científica tem um importante papel na formação do estudante, no despertar e aprimorar de qualidades que se refletem no preparo de um profissional capacitado a enfrentar os problemas do dia a dia.

**Repositório Digital Institucional (RDI) da Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS):**

Visa permitir acesso livre, a produção acadêmica, científica, técnica e cultural na área de ensino em saúde da FPS. É um serviço de informação científica dedicado ao gerenciamento da produção intelectual da IES. Neste viés, disponibilizar as produções bibliográficas e técnicas oriundas das Graduações e Pós-graduações *lato e stricto sensu*, assim como as produções institucionais. O RDI da FPS é mantido pela Biblioteca Professor Ary Diniz. Suas funções são hospedar e preservar o conteúdo digital acadêmico da FPS, potencializar o impacto das pesquisas acadêmicas e técnicas desenvolvidas na área de educação e de ensino em saúde, dar visibilidade nacional e internacional à produção científica e cultural da instituição; estimular a mais ampla circulação do conhecimento, a fim de fortalecer o compromisso institucional com o livre acesso à informação científica em saúde; além de conferir transparência e incentivar a

A equipe do RDI da FPS é composta por sete profissionais, assim dispostos:

- Três bibliotecárias, que cuidam do tratamento (separação, descrição e indexação) dos materiais do repositório;
- um profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para suporte técnico de implantação do software;
- um profissional de Design Visual e um profissional de Marketing, para o desenvolvimento do desenho do layout e dinamicidade das funções da plataforma;
- dois pesquisadores responsáveis pela coordenação do projeto e acompanhamento do desenvolvimento técnico-metodológico do produto proposto.

**Extensão:** Revelando uma presença do interesse na atuação social consciente, dois dos três segmentos internos apontaram **Projetos em áreas de vulnerabilidade social** como sendo escolha mais votada e um segmento aponta como a segunda escolha. Ou seja, existe uma presença de interesse explícito por parte dos docentes e técnicos-administrativos no desenvolvimento de uma Política de Extensão que perpassa pelo contexto da construção de possibilidades para contemplar as áreas de vulnerabilidade. Este aspecto está em plena sintonia com a nova **Missão da FPS**: “Promover o Ensino, a iniciação à Pesquisa e a Extensão, por meio de preceitos éticos, humanísticos e interprofissionais, com sólida formação profissional, comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, social e cultural da sociedade em que se insere”.

A Política de Extensão da FPS trabalha com oito áreas temáticas: Comunicação, Cultura, Direitos humanos e justiça, Educação, Saúde, Meio ambiente, Tecnologia e produção e por fim, Trabalho. Tais áreas são contempladas pelas seguintes atividades extensionistas já institucionalizadas: Projeto Cineclube, Projeto Corrente do Bem, Projeto Estudante Mentor, Projeto Homem: Atitude é Saber Prevenir!, Projeto Amor que vem do peito, Projeto Longevidade, Projeto Momento Saúde: Folkcomunicação, Inclusão e Prestação de Serviços em Saúde, Ensinando a Crescer, Projeto Saúde e Espiritualidade, Evento de Extensão e Comunicação, Grupo de Estudos Genis, Fórum de Extensão FPS Curso de

Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica, Curso de Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica Básico, Curso de Escrita, Linguagem e Produção Acadêmica Intermediário, Curso de Lipídeos, Curso de Introdução à Química, Curso de Proteínas e Aminoácidos, Curso de Vitaminas e Minerais, Curso de Carboidratos, Curso de Água. Cabe observar que os projetos e a oferta de cursos passaram por readequação para serem oferecidos remotamente.

**O V Fórum de Extensão com o tema: Vozes da Comunidade: Extensão da Humanização em Tempos Desafiadores”** ocorreu no dia 25/11/2021, por meio da plataforma Webex. As mesas trabalharam o tema geral do Fórum com a perspectiva de cada projeto de extensão com o objetivo de compartilhar experiências realizadas pelos estudantes e tutores que ao longo do ano desenvolveram ações para as comunidades, em geral, e principalmente os que se encontram em vulnerabilidade social. A “Troca de Saberes” entre estudantes, tutores e comunidade contribuiu para que a mudança de realidade ocorra de forma digna e participativa. Participaram gestores das instituições parceiras como escolas, centro de saúde, grupo de idosos da comunidade, Hemope e como convidada especial Fernanda Lira com depoimento do seu trabalho na Unesco, além de estudante da Escola Fernando Mota.

Em 2022, a IES ofertou os seguintes projetos:

<b>PROJETOS 2022.1/2022.2</b>	<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>
AMOR QUE VEM DO PEITO	32
CINE CLUBE	17
ESTUDANTE MENTOR	32
GENIS	31
HOMEM: ATITUDE É SABER PREVENIR	27
SAÚDE E ESPIRITUALIDADE	17
CORRENTE DO BEM	29
PALHAÇOTERAPIA	32
UMA DOSE DE ESPERANÇA	22

Evidenciando seu compromisso com a população externa, a FPS desenvolve ações de responsabilidade social, que diz respeito à proteção ou melhoria da qualidade de vida das pessoas que constituem uma comunidade, atendendo tanto a suas demandas

quanto aos interesses da própria instituição (CHIAVENATO, 2004). Tendo atividades que não são apenas como forma de assistencialismo, mas como compromisso social articulado à formação integral de estudantes que fazem parte da IES.

Por esse motivo, a indissociabilidade da tríade Ensino/Extensão/Pesquisa é um fator-chave no que diz respeito à organização, planejamento e estratégia dessas ações. Sendo necessário proporcionar ao estudante uma vivência formativa e interprofissional que transcenda os muros da instituição e da formação baseada em conhecimentos teóricos, entendendo de modo imersivo as articulações, enfrentamentos e potencialidades de contextos comunitários.

De forma prática, a extensão na FPS ocorre por atividades de formação; de produção de conhecimentos inerente à correlação com o ensino e pesquisa, articulando os saberes acadêmicos e populares; atuando na realidade social contribuindo com mudanças estruturais da comunidade; sendo de natureza formativa e oportunizando o desenvolvimento do protagonismo do graduando. A partir dessas orientações basilares, a FPS desenvolve a extensão por meio de programas, projetos ou atividades, construídas de forma participativa com os atores e parceiros atuantes das ações, desde a concepção até as avaliações das atividades

As ações de extensão são desenvolvidas prioritariamente com a Comunidade de Tijolos e Rua da Linha, que ficam localizadas no entorno da FPS. A instituição possui articulações com os moradores das comunidades e vem desenvolvendo um canal de comunicação direto com os mesmos, realizando atividades no campus da IES.

O atendimento para os moradores das comunidades de Tijolos e Rua da Linha, ocorrem de forma interprofissional, tanto pelo Centro de Atenção e Aprendizagem Interprofissional em Saúde (CAAIS) como por ações de extensão. Contudo, a comunidade possui demandas que vão além do que a FPS é capaz de proporcionar e, por esse motivo, o papel da instituição passa a ser o de articular com parceiros, entidades (públicas ou privadas) que possam contribuir com a comunidade. Essas demandas foram identificadas a partir de um diagnóstico realizado em ambas comunidades, por meio de uma metodologia estritamente quantitativa na coleta dos dados, através da aplicação de um *survey online*, por meio da plataforma de formulários Google Forms.

Para além das atividades acompanhadas em parceria com a FPS Sports e CAAIS, a Extensão e Responsabilidade Social também têm construído parcerias interinstitucionais que fortalecem e

corroboram para que seja possível um maior alcance aos moradores das comunidades supracitadas. Desta forma, atualmente há a parceria interinstitucional com o Conselho de Moradores da Imbiribeira (CMI) para buscar outras possibilidades de atuação com Rua da Linha e Tijolos e com o Instituto Shopping Recife (ISR), buscando a inserção da FPS também na comunidade de Entra Apulso.

**A Extensão e a Curricularização da Extensão:** Compreendendo que a Extensão deve articular conteúdos de caráter técnico, humanístico e ético, com o objetivo de potencializar os sujeitos que interagem na vida acadêmica e no seu entorno para o exercício profissional pleno, articulando o ser profissional e o ser social que se relaciona com a sociedade de forma comprometida com a sua transformação.

Ampliar as atividades de extensão tornando-a parte indissociável do ensino e da pesquisa, com caráter interdisciplinar, garantindo um espaço organizado na FPS, significa estreitar a ponte permanente entre a IES e os diversos setores da sociedade.

Conforme resolução nº 07, de 07 de dezembro de 2018, que estabelece as diretrizes para a extensão na educação superior, “Extensão na educação superior brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político, educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa”.

Considera-se atividades de extensão as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas às instituições de ensino superior e que estejam vinculadas à formação do estudante, de iniciativa da própria FPS ou em parceria com outras instituições.

Nos cursos de graduação, as atividades de extensão devem ser instituídas na forma de componente curricular, considerando sua vinculação à formação dos estudantes e deverão estar estabelecidos nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e nos demais documentos normativos próprios.

As atividades podem ser vivenciadas nas seguintes modalidades:

- a) Programas: “Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrado as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação

- para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo”. (Política Nacional de Extensão).
- b)** Projetos: “Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado”.
  - c)** Cursos: “Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos”. A característica dos cursos abrange atualização, capacitação e/ou aperfeiçoamento”.
  - d)** Eventos (seminários, palestras, campanhas, congressos, outros): “Ação que implica na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produtos culturais, artístico, esportivo, científico, e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade”.
  - e)** Prestação de Serviço: “Realização de trabalho oferecido pela Instituição ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem”.

**A Avaliação da Aprendizagem:** A coordenação de Avaliação tem o propósito de assessorar a direção acadêmica no que se refere aos processos de avaliação de aprendizagem, garantindo uma unidade referencial da sua proposta metodológica, articulando o PPI aos projetos de Cursos, guardando estreita coerência com os seus princípios não só metodológico, mas filosófico e ético. Através desse setor é possível acompanhar o pleno desenvolvimento das diversas avaliações, garantindo feedback em tempo oportuno para os atores envolvidos.

**CAAIS:** A FPS tem uma tradição inovadora no que diz respeito à formação dos estudantes de saúde, através de metodologias ativas, desenvolve com os futuros profissionais a autonomia, a capacidade crítico-reflexiva-propositiva; tem um currículo integrado entre os diversos saberes e cenários de aprendizagem, promove a inserção do estudante em local de prática, desde o primeiro período. Considerando esse contexto em que se desenvolve a formação profissional de saúde na FPS, o CAAIS da FPS tem por objetivo promover a formação dos seus estudantes, partindo de reflexões que resultem em ações que qualifiquem o trabalho em equipe, reconhecendo a característica complementar e interdependente entre as diversas categorias profissionais, capaz de ressignificar o modelo de atenção à saúde. Contrapondo à lógica



formativa das clínicas escolas tradicionais, a proposta do CAAIS não se limita a um projeto de formação de estudantes voltado as especificidades e/ou particularidades de cada área da saúde. Pelo contrário, almeja-se promover um processo de ensino-aprendizagem onde os estudantes sejam capazes de desenvolver a integralidade do cuidado contribua para mudanças consistentes no perfil do egresso.

**CSIM-FPS:** Inaugurado em outubro de 2022, o Centro de Simulação da FPS é uma iniciativa da Faculdade Pernambucana de Saúde, e o primeiro programa de simulação externo à Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein afiliado ao Centro de Simulação Realística (CSR) Albert Einstein.

A simulação é uma técnica de treinamento eficiente que oferece a oportunidade de repetição e prática até a excelência em um ambiente autêntico e seguro de aprendizagem, participando da formação dos estudantes de graduação até a educação continuada dos profissionais mais experientes. Os treinamentos de simulação acontecem em duas etapas: sendo o cenário (a simulação em si) e o debriefing, que é a etapa de reflexão guiada por facilitadores.

Os treinamentos são realizados com tecnologias de última geração, utilizando robôs que permitem a interação e até reações fisiológicas simulando pacientes adultos, gestantes e crianças. O CSim conta também com equipamento audiovisual de última geração para facilitar para um maior dinamismo do treinamento.

O desenho dos treinamentos do CSim-FPS também está alinhado com as mais atuais evidências instrucionais, oferecendo a oportunidade de múltiplos cenários em complexidade crescente. O público-alvo do CSim-FPS é voltado, principalmente, para profissionais da área da saúde das mais diversas especialidades, onde o uso de competências interdisciplinares é necessária, como aprendizagem complexa, comunicação, trabalho em equipe e habilidades manuais específicos.

**A FOZ:** O Centro de Inovação em Saúde e Educação (A FOZ) é uma instituição fundada pela Faculdade Pernambucana de Saúde – FPS, em parceria estabelecida com o Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira – IMIP.

Dedicado ao fomento do empreendedorismo e da inovação como forma de transformar a saúde e educação brasileira, o Centro de Inovação tem como objetivo conectar estudantes, profissionais da saúde, da educação e da área de gestão, inovadores, empreendedores, investidores e startups a desenvolverem novos produtos, tecnologias, soluções e serviços que possam trazer impactos no desenvolvimento educacional e nos tratamentos de saúde.

Como resultado, a melhoria da qualidade de vida do ser humano e a evolução contínua da prestação de serviços da FPS e do IMIP para a sociedade.

A FOZ – Centro de Inovação desenvolve atividades em 3 áreas de atuação: Educação Empreendedora, Startups, Coworking. Futuramente, iremos prestar os serviços de Inovação Corporativa.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

***Potencialidades:***

O CAAIS, O CSim e A FOZ.

Discentes:

- O Ensino
- Os Docentes

Discentes Ingressantes:

- A semana de acolhimento contribuiu para meu esclarecimento sobre a metodologia ativa de ensino usada no curso.
- A semana de acolhimento permitiu que eu conhecesse a matriz curricular do meu curso.

***Oportunidades de Melhoria:***

Discentes Ingressantes:

- Na semana de acolhimento fui esclarecido de todas as informações necessárias para uma boa adaptação ao curso e à instituição.

Docentes Remotos:

- De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com a aprendizagem dos estudantes, de forma remota nas tutorias? (Recorte do contexto da Pandemia/Isolamento Social)

***Desafios:***

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos do Ensino, a Pesquisa e a Extensão perpassam por um grande esforço de contextualizar os processos de ensino-aprendizagem às idas-e-vindas que transitam entre o remoto e o presencial, além da necessidade de aprendizagem da premente “convivência com o vírus”.

**Recomendações:**

Portfólio para a Semana de Acolhimento (Hipertexto)

Estabelecer critérios de validação para os instrumentos de autoavaliação institucional na CPA.

Verificar estratégias para potencializar ainda mais o esclarecimento das informações na semana de acolhimento dos ingressantes.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas****Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

(Comunicação interna e externa)

**PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide Eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano II (2022):** A FPS adota um posicionamento enfaticamente voltado à agilidade e qualidade nos processos de trânsito de informações que são essenciais tanto para o desenvolvimento da IES em seus aspectos gerenciais, pedagógicos, acadêmicos e de comunicação com a sociedade.

**Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da FPS:** O TIC da FPS atua em três grandes grupos, a saber: Serviços, Infraestrutura e Processos. Os Serviços de TIC da FPS perpassam pela garantia, atualização e funcionamento do Back Office, CRM, GEDoc, Repositório Trabalho Acadêmico, Atualização dos Sistemas (Pergamum e Lyceum), EAD, Indicador de Desempenho, BI, Portal de Colaboração (Intranet), Licenciamento (Microsoft; Certisign; Marketing e EAD), Capacitação de equipe, Ampliar velocidade de Internet, Autenticação Centralizada, Mobilidade no acesso aos arquivos Institucionais, Sistema Revista científica, Softwares: Emissão de Diplomas; Reserva de Armários; Resultado Vestibular, Inscrição Pós-graduação, PIBIC, Reserva de Sala, Frequência Internato, Randomização, Laureado, Ranking (B.I), Monitoramento de livros. A FPS conta com uma equipe de comunicação e marketing,

com representação na CPA e busca em articulação com o serviço de Tecnologia e Comunicação estratégias e ferramentas que potencializem a comunicação com a sociedade e comunidade acadêmica. O desafio da comunicação efetiva vem sendo perseguido e conquistado ao longo do processo de desenvolvimento dos cursos, mas requer constantes atualizações, devido a dinâmica e volume de informações que precisam ser disseminadas a todos os atores que interagem nesse processo de comunicação da informação.

A Pesquisa de Satisfação de 2022, aplicada pela CPA, sondou aspectos sobre a percepção do sobre o setor de tecnologia da FPS, para os segmentos discente e docente, na perspectiva Presencial e Remoto.

### Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da FPS:

#### Referente a suporte técnico do setor de tecnologia da FPS, você contou com o apoio para o desenvolvimento das atividades propostas pelo seu curso, de forma?

<b>Discente Presencial</b>	<b>193</b>	<b>43,47%</b>
Muito Boa	60	13,51%
Boa	87	19,59%
Razoável	30	6,76%
Insatisfatória	6	1,35%
Muito Insatisfatória	10	2,25%
<b>Discente Remoto</b>	<b>251</b>	<b>56,53%</b>
Muito Boa	64	14,41%
Boa	125	28,15%
Razoável	52	11,71%
Insatisfatória	6	1,35%
Muito Insatisfatória	4	0,90%
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>

#### Sua percepção referente ao suporte técnico do setor de tecnologia da FPS para o desenvolvimento das atividades propostas pelo meu curso, foi?

<b>Docente Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Muito Boa	18	13,24%
Boa	4	2,94%
Razoável	1	0,74%
Muito Insatisfatória	2	1,47%
<b>Docente Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Muito Boa	55	40,44%
Boa	43	31,62%

Razoável	7	5,15%
Insatisfatória	1	0,74%
Muito Insatisfatória	5	3,68%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – Criada para atender a uma meta estratégica do PDI, no contexto das decisões de melhorias da comunicação com o estudante, que tomaram por referências os indicadores apontados pelas pesquisas CPA a respeito do acolhimento e atendimento ao estudante, além dos relatórios da ouvidoria. Decidiu-se organizar um espaço que pudesse atender de forma prática, segura e acolhedora, inclusive considerando que ela nasce no cenário da pandemia. É uma área de gestão de relacionamento e acolhimento destinado a efetividade da prestação dos serviços de atendimento oferecida a comunidade da FPS.

**Ouvidoria da FPS:** Esta síntese apresenta os dados estatísticos da ouvidoria da Faculdade Pernambucana de saúde, de janeiro a dezembro de 2022. Retomado o atendimento presencial, o qual é conciliado com atendimentos mediados por meios eletrônicos, respeitando o horário das 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira. O canal via e-mail: [ouvidoria@fps.edu.br](mailto:ouvidoria@fps.edu.br) e através do formulário no site <https://www.fps.edu.br/index.php?/ouvidoria>.

Ouvidoria é um canal de comunicação entre a FPS, a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e o público em geral. Todos os contatos recebidos são encaminhados e, posteriormente, respondidos pelos setores competentes, em tempo hábil, para que o usuário obtenha o retorno adequado da sua manifestação.

A Ouvidoria da FPS respeita o Código de Ética do Ouvidor/Ombudsman elaborado em 19/12/1997, em Assembleia Geral Extraordinária da Associação Brasileira dos Ouvidores (ABO). Os dados pessoais do usuário da Ouvidoria serão preservados, sempre que solicitado, garantindo sigilo quanto à identidade do mesmo.

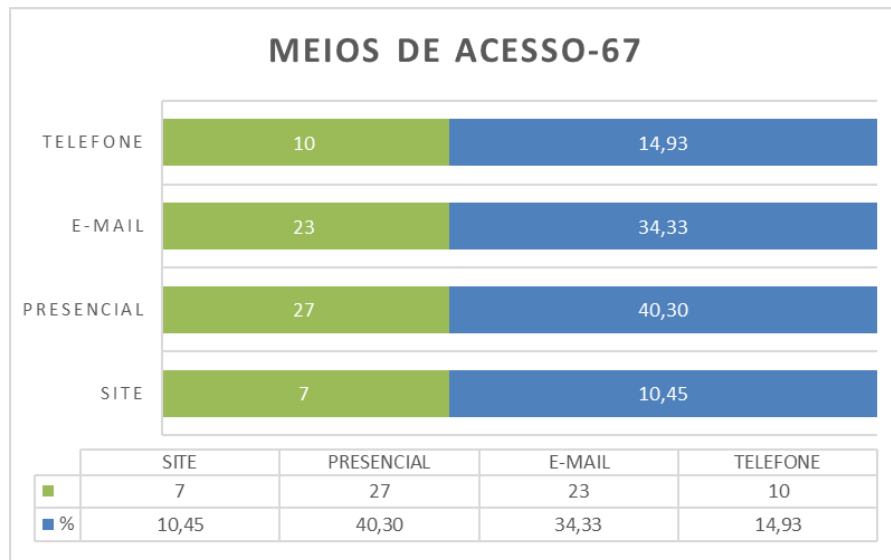
Esclarecimentos acerca da utilização do canal da Ouvidoria: Inicialmente, cumpre esclarecer que é papel da Ouvidoria manter canal direto com o cidadão para fins de registro e encaminhamento de críticas, sugestões, elogios etc. No que diz respeito a requerimentos, porém, a sua atuação é de segunda instância, com análise imparcial e encaminhamento resolutivo de eventual reclamação, sugestão ou elogio ao setor competente, assegurado o direito de resposta.

Como Instituição que preza pelas boas práticas de comunicação com a sociedade, a FPS dispõe de pessoal para receber e processar requerimentos diretamente nos setores responsáveis. Sendo assim, se há interesse em realizar solicitação, requerimento ou acompanhar o seu respectivo processamento, o(a) aluno(a) ou interessado(a) deverá contatar o setor competente e observar as regras e os prazos para processamento das solicitações.

Com o total de 69, sendo 2 elogios, os meios de acessos mais utilizados para registrar as ocorrências na ouvidoria, foram:

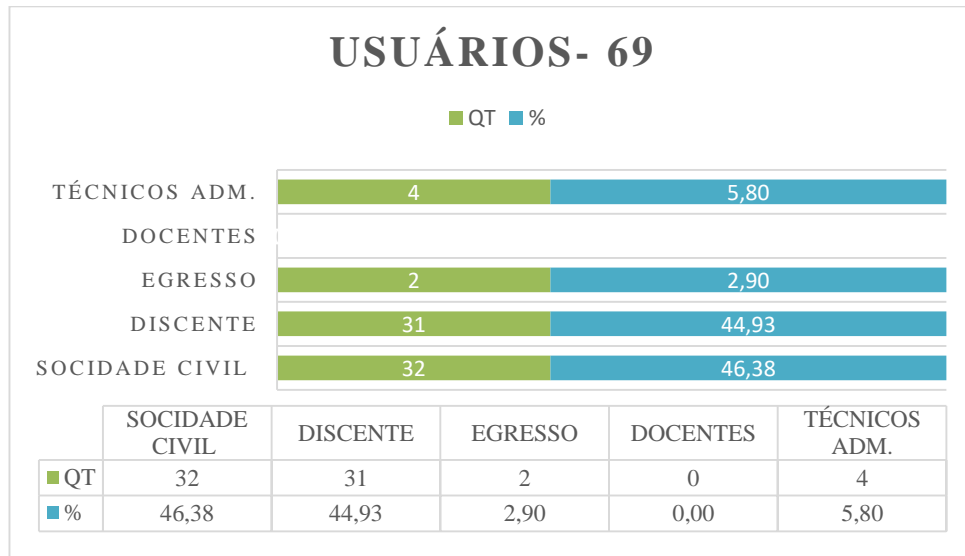
**Presencial** (40,30%) e via **e-mail** (34,33%) através do [ouvidoria@fps.edu.br](mailto:ouvidoria@fps.edu.br).

Meios de acessos ao canal da Ouvidoria FPS

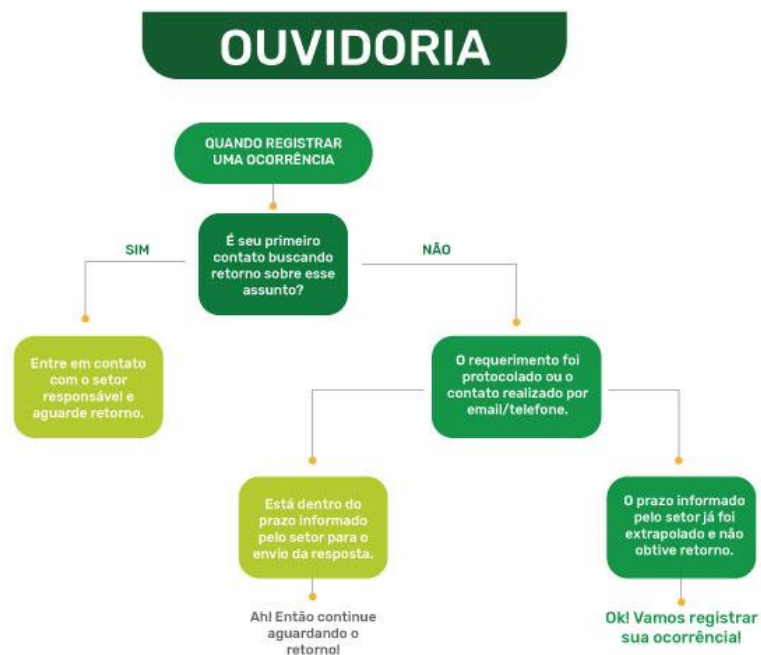


Fonte: Planilha estatística ouvidoria FPS 2022

Usuários da Ouvidoria FPS



Fonte: Planilha estatística ouvidoria FPS 2022



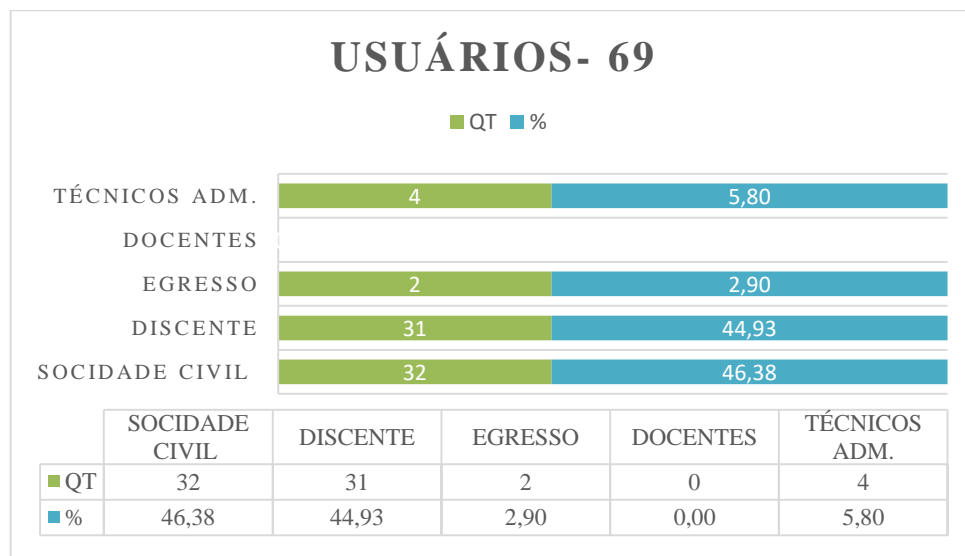
### Demandas Mensais

	Qt	Elogios	Queixas	Sugestões	Outros
Janeiro	11	0	10	0	1
Fevereiro	6	0	6	0	0
Março	4	0	4	0	0
Abril	6	1	5	0	0
Mai	3	0	2	0	1
Junho	2	0	2	0	0
Julho	4	1	3	0	0
Agosto	7	0	4	0	3
Setembro	3	0	3	0	0
Outubro	9	0	5	0	4
Novembro	5	0	3	1	1
Dezembro	7	0	7	0	0
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Fonte: Planilha estatística ouvidoria FPS 2022

Um total de 69 usuários registraram suas demandas na ouvidoria, através do atendimento via: formulário (site), e-mail, telefone e presencial. Como podemos observar, os membros da sociedade civil (sendo eles pais/ responsáveis financeiros dos estudantes e candidatos aos processos seletivos da IES) foram os maiores usuários em 2022, atingindo o percentual de 46,38%, seguido pelos discente com 45%. O corpo docente, não utilizou o canal da ouvidoria.

### Perfil do Usuário



Fonte: Relatório da Ouvidoria da FPS 2022.



Quadro 11. Demandas recebidas e respondidas

Mês	Demandas	Respondidas	%
Janeiro	11	11	100%
Fevereiro	6	6	100%
Março	4	4	100%
Abril	6	6	100%
Maió	3	3	100%
Junho	2	2	100%
Julho	4	4	100%
Agosto	7	7	100%
Setembro	3	3	100%
Outubro	9	9	100%
Novembro	5	5	100%
Dezembro	7	5	71%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>97,01%</b>

Fonte: Relatório da Ouvidoria da FPS 2022.

**PAEG:** A FPS elaborou um Programa de Acompanhamento do Egresso (PAEG) cuja a missão é de acompanhar a trajetória acadêmica dos estudantes na IES, desenvolvendo ações voltadas para a formação discente e para o estreitamento de relação do egresso com a FPS, estabelecendo uma parceria desde o ingresso no curso até sua entrada no mercado de trabalho.

Com a participação de diferentes setores, o PAEG da FPS tem identificado informações sobre a formação discente e estratégias institucionais de investimento no egresso e em seu futuro profissional. Segundo consulta PAEG em mar/2023, o quantitativo de 3.736 egressos da FPS, estão assim dispostos por cursos: Enfermagem 762, Farmácia 214, Fisioterapia 383, Medicina 1.696, Nutrição 327 e Psicologia 354.

A composição do PAEG, conforme Portaria 004/2023, conta com nove integrantes, sendo coordenação (1) de Julianna Ramos e a representação docente, específica por curso (8) : Educação Física: Matheus Fernandes; Enfermagem: Maria Inês Bezerra; Farmácia: Janaina Goncalves; Fisioterapia: Renata Firmo; Medicina: Alberto Gorayeb; Nutrição: Jullyana Flavia; Odontologia: Marilia de Lima; e Psicologia: Eduarda Pontual.

Em 2020 ocorreu pelo PAEG a aplicação de um instrumento solicitado e adaptado conjuntamente com a CPA. Este instrumento possibilitou a sondagem dos egressos da FPS no contexto da pandemia do novo Coronavírus, entre 24 de setembro 2020 a 02 de outubro.

O PAEG segue com suas atividades e neste momento está construindo um Plano de Ação e Comunicação, a partir da lógica IVE, onde serão trabalhadas várias ações junto aos

Ingressantes, Veteranos e Egressos da FPS. A lógica IVE trabalha com diferentes estratégias ao longo dos cursos, considerando

Estão em andamento a criação da logomarca do PAEG, planejamento e oferta de cursos EaD, Visitas Técnicas, Construção de formulários no padrão NPS, para aplicação ampla nas Redes Sociais (3 a 4 itens) e Padrão ampliado (mais de 3 itens).

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

#### ***Potencialidades:***

Docentes e Discentes: Referente a suporte técnico do setor de tecnologia da FPS, você contou com o apoio para o desenvolvimento das atividades propostas pelo seu curso, de forma?

#### ***Oportunidades de Melhoria:***

- PAEG

#### ***Desafios:***

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos da Comunicação com a Sociedade, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente de contato com a sociedade. A velocidade, a sutileza e o avultado fluxo de informações que atualmente nos cercam, demandam um grande esforço institucional para manter a eficiência em seus processos de comunicação.

#### ***Recomendações:***

Para implementar a busca de melhorias nos canais e comunicação, no PDI 2020/2024, foi definida a seguinte diretriz e ações:

#### ***Diretriz:***

Ampliar estratégias que garantam eficiência na comunicação de todos os segmentos da FPS.

#### ***Ações:***

Promover uma política de comunicação, que enfatize a melhoria dos processos e estruturas de comunicação intra e intersetorial, com estudantes e com a sociedade.

Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

##### **PDI 2020/2024**

**MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; INOVAÇÃO DO INTERPROFISSIONALISMO; INOVAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (vide Eixo 2, Dimensão 3); E INOVAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO.**

**OBJETIVO:** Ser reconhecida por inovação e excelência pedagógica em educação e saúde em âmbito nacional.

**Ano II (2022):** O desafio do ano de 2022 para as rotinas de apoio aos estudantes, vai para além dos já existentes. Esta assistência e apoio precisou dar continuidade a um robusto ancoramento nos meios eletrônicos e na realização e conciliação com as aulas e as práticas 100% presenciais. Na FPS os serviços essenciais de atendimento ao estudante foram mantidos, de forma *on-line*, em 2021, como Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Psicopedagógico, Serviço Social, Financeiro, CPA, Ouvidoria e Tecnologia. Utilizando, para atendimento individual ao estudante, a ferramenta via Webex. Em 2022, foi perceptível a ampliação da conciliação com fluxos e processos exitosos a partir da mediação tecnológica na prestação de serviços de apoio e assistência à comunidade da FPS.

**Rede de Apoio ao Discente (RAD)** – Idealizada no ano de 2016 a partir da identificação feita pela diretoria acadêmica e alguns dos setores que fazem parte da FPS, de que os estudantes precisavam ter acesso a ferramentas que tivesse a finalidade de apoiá-los em suas demandas biopsicossociais, que venham de alguma forma interferir em sua permanência e desenvolvimento durante seu curso de graduação, contribuindo para sua integração e desenvolvimento no universo acadêmico. A RAD surgiu e desde então, tem o objetivo de ser um espaço de acolhida, onde os estudantes encontrem apoio em alguma dificuldade que possam vivenciar ao longo do seu processo de formação. A proposta é prestar serviços aos discentes, buscando assim, soluções de problemas apresentados por eles. Buscar-se-á, desenvolver ações

DE que contribuam na permanência, integração e participação do acadêmico na Instituição de ensino, realizando intervenções quando necessárias.

A Rede de apoio ao Discente (RAD) é uma comissão formada pelo: Serviço Social, Coordenação acadêmica, PAEG – Programa de Acompanhamento do Egresso, SEAP - Serviço de Apoio Psicopedagógico, COLAP – Comissão de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI, Coordenação do Programa de MENTORING, NAI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão, Ouvidoria, Representante do Corpo Docente e Representante do Corpo Discente.

Desde a sua constituição, a RAD conta com uma equipe de profissionais, especialistas, em diversas áreas, trabalhando em equipe, em busca de um objetivo comum, para a sustentação da sua proposta de intervenção, ao longo dos anos, esta comissão se reúne com o intuito de acompanhar e garantir que todos os serviços oferecidos ao corpo discente, contribua de forma positiva e plena em seu processo de formação na Faculdade Pernambucana de Saúde – FPS. O aprendizado no decorrer desta caminhada e os desafios institucionais, apontam para os diferentes desafios que a RAD encontrará ao longo da própria trajetória, e é nessa experiência que buscaremos caminhar com os nossos estudantes em seu processo de formação.

A comissão foi criada com o objetivo de realizar o acompanhamento do estudante durante sua vida acadêmica e profissional, visando atender a missão proposta pela instituição, que é “Prestar serviços com padrão de excelência em ensino, em pesquisa e em extensão na área de saúde, contribuindo para a formação de profissionais competentes e éticos. Desta forma, a RAD assume compromisso com os discentes com o objetivo de nortear e acompanhar atividades e serviços oferecidos aos mesmos.

**Serviço de Apoio Psicopedagógico (SEAP)** - Em 2022 foram retomadas as atividades presenciais, porém, o setor permaneceu com atendimentos online, devido ao padrão de demanda dos estudantes que preferem esse tipo de acompanhamento, por conseguirem se organizar melhor semanalmente para o atendimento psicopedagógico na instituição, principalmente, no caso dos estudantes que estão no internato. Nesse período, as maiores demandas foram referentes ao aumento do nível de ansiedade, pânico, depressão, dentre outros, que durante o decorrer das atividades acadêmicas resultam em prejuízos no que se refere a aquisição de conhecimento e aprendizagem.

Foram acompanhadas 184 pessoas. Os principais motivos da demanda foram, Emocional/Aprendizagem (42,39%), Emocional (38,59%), Aprendizagem (11,41%) e Orientação (7,61%). Destes 85,6% procuraram de o SEAP por vontade própria ou por

indicação de um amigo, 12,8% por indicação dos Tutores/Coordenação e 1,5% por indicação do Serviço Social. No aspecto de faixa etária o comportamento da demanda do perfil dos acompanhados mostrou que 19,02% na faixa de 16 a 20 anos, 63,59 % na faixa 21 a 30 anos, 11,96% na faixa 31 a 40 anos e por fim, 5,43% na faixa Acima de 40 anos.

Quadro 12. atendimentos Semestrais SEAP - Faixa Etária

Idade	Quantidade		Total
	1º Sem.	2º Sem.	
16 a 20 anos	28	07	35
21 a 30 anos	46	71	117
31 a 40 anos	13	09	22
Acima de 41 anos	04	06	10
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>184</b>

Quadro 13. Atendidos pelo SEAP – Público em 2022

Cursos	Nº de Participantes			Nº de Atendimentos			Nº de Faltas		
	Semestre			Semestre			Semestre		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Enfermagem	15	08	23	99	125	224	28	11	39
Fisioterapia	05	08	13	36	137	173	09	20	29
Psicologia	14	18	32	159	170	329	62	65	127
Farmácia	07	13	20	51	102	153	18	28	46
Medicina	32	29	61	336	380	716	66	77	143
Nutrição	04	07	11	63	88	151	08	18	26
Odontologia	04	01	05	52	03	55	04	01	05
Educação Física	---	01	01	---	03	03	---	02	02
Funcionários	06	06	12	62	45	107	18	12	30
Família	04	03	07	30	08	38	---	---	---
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>184</b>	<b>888</b>	<b>1061</b>	<b>1949</b>	<b>213</b>	<b>234</b>	<b>447</b>

Quadro 14. Atendidos pelo SEAP – Motivação da demanda em 2022

Emocional/Aprendizagem			Emocional			Aprendizagem			Orientação
1º Sem.	2º Sem.	Total	1º Sem.	2º Sem.	Total	1º Sem.	2º Sem.	Total	1º semestre – 07 2º semestre - 07
34	44	78	35	36	71	15	06	21	Total - 14

Quadro 15. Atendidos pelo SEAP – Forma de Encaminhamento em 2022

Encaminhamentos	1º Sem.	2º Sem.	Total
Vontade própria/ Amigos	74	68	142
Tutores/ Coordenadores	12	17	29
Assistente Social	05	08	13
Total	91	93	184

Quadro 16. Atendidos pelo SEAP – Forma de Encaminhamentos 2021/ 2022

Encaminhamentos	2021	2022	Total
Vontade própria/ Amigos	167	142	309
Tutores/ Coordenadores	25	29	54
Assistente Social	3	13	16
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>184</b>	<b>379</b>

**Serviço Social da FPS** - O Serviço Social realiza ativamente o acompanhamento do corpo discente nas mais variadas demandas e necessidades por ele apresentado, em diversas situações recebe, acolhe e acompanha as famílias dos nossos estudantes, bem como, acompanha o corpo docente acolhendo seus encaminhamentos e necessidades em relação a toda dinâmica estabelecida com os nossos estudantes. Acolhe e acompanha em alguma medida os colaboradores por meio de demandas encaminhadas e ou espontânea. Busca cotidianamente contribuir e mediar qualquer conflito e ou necessidade que venha a ser apresentada, e para isso:

- Realiza atendimentos sociais agendados, encaminhados e por livre demanda;
- Acolhe e acompanha estudantes que apresentam fragilidade socioeconômica;
- Coordena da Rede de Apoio ao Discente –RAD;
- Coordena a Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos - PROUNI – COLAPS;
- Integra a comissão interna do FIES;
- Participa/integra o Colegiado de Assuntos Acadêmicos – CGAA;
- Participa/integra a TGI;
- Participa/integra o Colegiado de assuntos administrativos/financeiros - CAF;
- Garante o constante e efetivo planejamento, organização e solidificação quanto a atuação e consolidação de todas as práticas e ações ligadas Serviço Social da e na FPS, de onde, também, integra a comissão avaliadora do Programa de Bolsa Parcial de Estudos da FPS

(durante o processo seletivo, todos os pedidos são submetidos ao serviço social para realização de análise socioeconômico, bem como parecer de indicação ao deferimento e ou indeferimento.

**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – As demandas serão registradas diretamente neste espaço, que retornará com as soluções que o estudante precisa. Os registros são simplificados através de formulário eletrônico, disponibilizado na aba da ÁGORA no site da FPS, com a possibilidade de seleção dos assuntos mais recorrentes. O estudante tem a opção “outros” onde pode customizar a sua demanda de acordo com a sua especificidade e necessidade.

Os dados de avaliação de atendimento do setor realizado entre os meses de outubro de 2021 e fevereiro de 2022, apresentaram os seguintes resultados:

Quadro 17. Pesquisa Interna do Setor ÁGORA

Mês/ano	Tickets (respondentes)	Nível de Satisfação (%)
10/2021	117	82,1
11/2021	211	88,8
12/2021	149	89,9
01/2022	282	83,6
02/2022	368	88,3

Fonte: ÁGORA, em março de 2022.

**Bolsas de Estudo e Descontos:** A FPS apresenta uma campanha própria de descontos e bolsas. Nos cursos a distribuição considera volume de estudantes, demandas sociais. Os editais para a submissão de pleito destes benefícios ficam no site da FPS. Conforme disposto no edital as bolsas de estudos parciais previstas neste Informativo serão concedidas, após apreciação da Diretoria da Faculdade Pernambucana de Saúde do Formulário de Cadastro Socioeconômico e os documentos indicados neste Informativo, aos estudantes como menor renda per capita familiar e maior carência socioeconômica. Para auxiliar a Direção na seleção dos estudantes elegíveis para a concessão da bolsa de estudos parciais, poderá ser solicitado parecer da equipe técnica da Faculdade Pernambucana de Saúde, coordenada por Assistente Social, que faculta a possibilidade de realização entrevistas pessoais e de visita domiciliar, emitirá parecer acerca da condição socioeconômica do estudante.

O ano de 2022 não foi menos desafiador, pois nos colocou de frente com novas necessidades de conciliação de modelos e processo de trabalho. A plena retomada para o período de aprendizado e a continuidade na “convivência” com a COVID 19, trouxe a boa medida entre o atendimento que mescla o presencial com o uso de ferramentas e recursos eletrônicos para os variados serviços da FPS, como a Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Psicopedagógico, Serviço Social, Financeiro, CPA, Ouvidoria, Tecnologia e ÁGORA.

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

***Potencialidades:***

ÁGORA possibilita a centralização dos atendimentos da Secretaria, Financeiro, Biblioteca, Tecnologia, PAP ou outros.

***Oportunidades de Melhoria:***

- Visibilidade da RAD
- Visibilidade da ÁGORA

***Desafios:***

As Políticas Acadêmicas considerando os aspectos de Atendimento aos Discentes, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e cognitivos trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias.

***Recomendações:***

Para melhor atender a esses indicadores de fragilidades, no PDI 2020/2024 foi definida a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Mapear o atendimento ao discente nos aspectos sociais, psicopedagógicos e pedagógicos, para potencializar a qualidade do atendimento e a sua permanência.



Elaborar um plano de gestão envolvendo os núcleos e setores de apoios ao discente, visando um atendimento integral e interprofissional.

Rever as estratégias de divulgação dos serviços de apoio ao discente.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 9: Política de Pessoal**

**(Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativos)**

##### **PDI 2020/2024**

##### **MACROPOLÍTICA: INOVAÇÃO DA POLÍTICA DE PESSOAL**

**OBJETIVO:** Promover uma política de pessoal de forma participativa, acolhedora, transparente e inclusiva.

**Ano II (2022):** Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo

**DOCENTES:** O Corpo Docente da FPS, reflete-se pela preocupação da IES, com a incessante busca e ampliação de parâmetros de excelência acadêmica para a Gestão de Pessoas, consolidada pela institucionalização e funcionamento do setor de RH e pelo Comitê de Desenvolvimento Docente (CDD).

##### **Relatório CDD atividades realizadas em 2022**

O Comitê de Desenvolvimento Docente temo como principal objetivo contribuir com o desenvolvimento pedagógico da equipe de tutores da Faculdade Pernambucana de Saúde, a fim de formar e aperfeiçoar competências educacionais de profissionais ideologicamente comprometidos com os valores institucionais, com as estratégias e ambientes educacionais utilizadas e com o currículo inovador dos cursos de graduação e pós-graduação.

Atividades realizadas em 2022

1. XX Curso de Formação de Tutores em ABP realizado em dezembro 21 e janeiro de 2022 no formato híbrido (EAD + presencial);

2. XXI Curso de Formação de Tutores em ABP realizado em dezembro 22 e janeiro de 2023

- no formato híbrido (EAD + presencial);
- 3. Curso sobre realização de Feedback realizado em maio de 2022, no formato presencial remoto;
- 4. Curso de Elaboração de Questões de Múltipla Escolha em junho de 2022, no formato à distância;
- 5. Curso de Educação Interprofissional em junho 2022, no formato à distância;
- 6. Curso de Elaboração de Mapa Conceitual em fevereiro de 2022, no formata à distância

A Política para o Corpo Docente está implementada para contribuir no processo de crescimento e de desenvolvimento institucional. A comunidade discente conforme dados dos diversos relatórios da CPA, reconhece o valor do “capital docente”, como um dos diferenciais mais significativos da FPS.

As ações para a consolidação do Plano de Cargos Carreiras e Salários Docente apresentam aspectos de contemplação e valorização dos profissionais em enquadramentos verticais e horizontais, onde o tempo e a titulação são devidamente referenciados e reconhecidos. A IES vem ampliando paulatinamente o enquadramento funcional temporal dos docentes para regime de tempo integral e tempo parcial posto na Política de Recursos Humanos da FPS, as ações para a consolidação dos Planos de Cargos Carreira e Salários (PCCS) do Corpo Docente homologado através da Portaria 076, publicada no DOU de 21 de julho de 2014, apresenta e corrobora com os aspectos de contemplação e valorização dos profissionais. O referido PCCS está adequado ao Projeto Acadêmico e às peculiaridades dos Cursos da FPS, asseguram a viabilidade técnica e são condizentes com a disponibilidade financeira necessária a sua implantação. Constituem-se (PCCS Técnico Administrativo e PCCS dos Docentes) em instrumentos gerenciais valiosos, que visam garantir o bom desempenho funcional, o aperfeiçoamento e a execução da Política de Recursos Humanos da FPS. O corpo Docente caracteriza-se por profissionais que exercem atividades de ensino, pesquisa e extensão, e também, àquelas inerentes à administração universitária, privativas de docente de nível superior, conforme descrições de cargos constantes no PCCS do Corpo Docente.

**TECNICO ADMINISTRATIVO E EQUIPE OPERACIONAL:** A constante busca pelo atendimento a um dos itens do mapa estratégico - Pessoas: destacou-se as políticas de gestão de pessoas e do conhecimento para assegurar o compromisso com o desenvolvimento de

processos integradores na busca da excelência na prestação dos serviços educacionais. As ações definidas para essa meta foram: “Elaborar, apresentar e submeter à política para o corpo técnico-administrativo”. “Realizar curso de Relacionamento Interpessoal em todos os segmentos”. “Implantar o Plano de Cargos e Carreiras e Salários deste segmento”. Indicar, pelo menos, um técnico-administrativo, por ano, de cada setor, para cursos de qualificação e ou aperfeiçoamento. Todas as ações foram iniciadas. A política de Gestão de Pessoas da FPS, consolidada pela institucionalização e funcionamento do setor de RH, com a incessante busca e manutenção de parâmetros de excelência, enfatiza a sua relação com o Corpo Técnico-Administrativo, pautando tanto nos requisitos legais trabalhistas referentes ao Regime CLT, quanto nas orientações da busca e implantação de condições materiais e gerenciais adequadas ao desenvolvimento, valorização e retenção dos seus talentos internos.

#### **RH:**

Atividades em 2022: **Janeiro Branco** - Palestra de conscientização para todos os colaboradores; **Dia da mulher** – Entrega de brindes e palestra; **Dia das mães** – Entrega de brindes; **São João** – Festa junina temática, comidas típicas e música ao vivo; **Aniversário da FPS** – Entrega de kit e parabéns com a participação de todos os colaboradores; **Dia dos pais** – Entrega de brindes; **I SIPAT NA FPS** – Durante a semana de 26/09 a 30/09 realizamos a semana interna de prevenção ao acidente de trabalho, abordamos diversos temas relevantes; **Alcoolismo e tabagismo** – Palestra; **Conscientização no uso de medicamentos** - Palestras e dinâmicas; **Saúde bucal** – Palestra e realização de um tratamento básico na clínica odontológica; **Deficiência e acessibilidade** – Palestra e dinâmica; **Diversidade de Gênero** – Palestra; **Técnicas de Yoga para relaxamento no dia a dia** – Aplicação da técnica com profissional; **Saúde mental para melhorar a qualidade de vida** – Palestra e dinâmica; **Massoterapia** - Aplicação da técnica com profissional; **Qualidade de vida com foco em exercício físico e alimentação saudável** – Palestra e dinâmica; **Outubro Rosa** – Palestra de conscientização e entrega de brinde; **Novembro Azul** - Palestra de conscientização e entrega de brinde e **Dezembro** – Confraternização , buffet completo e banda. **Todos os meses** - Mensalmente é entregue o kit do aniversariante do mês para todos os colaboradores. Sempre realizado no último dia útil do mês, e lembrancinha para o(a) colaborador(a) que está fazendo aniversário no mês.

Mobilidade de Talentos Internos: Entre janeiro/2022 e dezembro/2022 tivemos 29 promoções, reflexo das seleções internas e promoções no próprio setor.

Formamentos em 2022: Curso de reciclagem NR35 - Trabalhos em altura; Curso de reciclagem NR23 - Combate a incêndio e Brigada de Incêndio; Curso de reciclagem NR10 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade; SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Curso de reciclagem APH - Atendimento Pré-Hospitalar; Curso de CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.


Quadro 18. Diálogo Diário de Segurança do Trabalho (DDS)/ 2022

Tema	Assunto
Agentes extintores	As três classes de extintores presentes na FPS
Comportamento seguro	Problemas trazidos pelo uso excessivo do celular
Meio ambiente	Proteção ambiental
Primeiros socorros	O que fazer em situações de desmaio?
Sistema 5S	Sistema de qualidade
Psicologia organizacional	Conceitos sobre a procrastinação
Pirâmide de Frank Bird	Diferença entre acidente, incidente e quase acidente
Mapa de Risco	Conceitos sobre o Mapa de Risco
Mapa de Risco	Classificação dos riscos ocupacionais
Ergonomia	A importância do alongamento físico
Agentes Extintores – NR23	Conceitos sobre classes de extintores
Ergonomia	A importância do descanso
EPI	A importância do protetor auricular
Psicologia no trabalho	Como combater a procrastinação?

Fonte: RH da FPS em fev/2023.

A grande novidade em 2022/2023 foi a parceria da FPS com a Faculdade Frassinetti do Recife (FAFIRE), possibilitando a oferta de 5 bolsas integrais para os colaboradores. Ao todo, de forma espontânea, 12 colaboradores com Ensino Médio Completo se inscreveram no processo e deram continuidade ao processo de seleção, para um dos sete cursos: Administração, Ciências contábeis, Pedagogia, Letras, Gestão de RH, Gestão financeira e Gestão comercial.



O processo interno de seleção contou com regulamentação específica e divulgada institucionalmente. O processo posterior de acesso e classificação, atendeu ao critério de classificação pelo resultado do Vestibular na IES parceira.




**ALERTA DE OPORTUNIDADE:**

A **FPS** firmou parceria com a **FAFIRE** (Faculdade Frassinetti do Recife) e irá ofertar **05 bolsas integrais em cursos de graduação para o seu corpo técnico administrativo.**

Parabéns aos aprovados, sucesso nessa nova etapa.



**CONFIRA A LISTA DOS APROVADOS:**

CLASSIFICAÇÃO	NOME	SETOR
1°	CRYSLAINE DE LIMA ANDRADE	PAP
2°	ELIZAMA EVELLYN PONTES ASSIS	PAP
3°	AILTON JOSE DA SILVA	RH
4°	THIELY DOS SANTOS PINTO	PAP
5°	KILDARA VALERIA DA SILVA CAVALCANTI	SECRETARIA

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

**Potencialidades:**

**Docentes:**

- Cursos e Capacitações

**Técnico-Administrativo e Equipe Operacional**

- Cursos e Capacitações
- Oferta de bolsas de graduação

**Desafios:**

As Políticas de Gestão considerando os aspectos da Política de Pessoal com ênfase no **corpo docente**, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e de planejamento da dinâmica da sala de aula remota e as idas-e-vindas alternado o presencial e virtual trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias, rumo ao “novo normal” que atualmente vivemos.

As Políticas de Gestão considerando os aspectos da Política de Pessoal com ênfase no **corpo técnico**, em especial neste contexto pandêmico, apresentam-se como uma grande frente o reconhecimento dos impactos sociais, emocionais e produtividade/motivação, tendo em vista a dinâmica das idas-e-vindas alternado o presencial e teletrabalho que são trazidos pela necessidade de afastamento social para cumprimento das orientações e determinações sanitárias, rumo ao “novo normal” que atualmente vivemos.

***Recomendações:***

Para atender aos indicadores apontados como fragilidades e condições de melhorias, definiu-se no PDI 2020/2024 a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Ampliar as diretrizes das políticas de pessoal, tendo como foco o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

***Ações:***

**Docentes:**

Apresentar proposta de implementação de políticas de educação continuada para docentes em todos os níveis de ensino na FPS.

**Técnico-Administrativo e Equipe Operacional:**

Desenvolver treinamento específico por função para o corpo técnico administrativo.

Desenvolver capacitações (método, nivelamento, específicos às áreas de atuação) em EAD e/ou presencial para o corpo técnico.

Implementar um programa permanente, em promoção da Qualidade de Vida no Trabalho.

Elaborar planos setoriais de gestão, considerando os indicadores de avaliação externa e autoavaliação.

- Ações de Endomarketing articuladas com o setor de RH e Marketing.

Para atender a essas melhorias e fragilidades apontadas na autoavaliação, decidiu-se por definir a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Ampliar as diretrizes das políticas de pessoal, tendo como foco o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

**PDI 2020/2024**

**Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano II (2022):**

**Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento - ÁGORA** – Os objetivos específicos da ÁGORA dialogam diretamente com as Políticas de Gestão e Organização Institucional: 1. Buscar a excelência no atendimento ao estudante, através da prestação de um serviço com qualidade, eficiência, facilidade, rapidez, cordialidade e conforto. 2. Fortalecer a imagem da instituição, através da elevação do nível de qualidade no atendimento ao público e da satisfação dos usuários que procuram os serviços da Instituição. 3. Integrar os serviços de atendimento ao estudante num ambiente inovador e funcional.

A Ágora (Área de Gestão Objetiva para Relacionamento e Acolhimento) foi implantada no final de 2020. Inicialmente realizava atendimentos direcionados aos setores de Secretaria, Financeiro e TI. Atualmente concentra as demandas direcionadas a todos os setores (acadêmicos e administrativos).

O setor é composto por 10 pessoas: 8 atendentes, uma jovem aprendiz e uma coordenadora. São realizados atendimentos presenciais e online (4 atendentes no salão para o presencial e 5

na área interna para atendimento telefônico e online). A equipe foi selecionada por processos internos e externos.

Em 2021 o setor encerrou o atendimento via e-mail e passou a utilizar uma nova plataforma, facilitando a interação com os demais setores da instituição. Mesmo com quase um ano com essa nova plataforma, ainda encontramos desafios em relação ao entendimento por parte do corpo discente de como funciona o andamento das solicitações. Para solucionar, busca-se realizar campanhas de comunicação com intuito de apresentar tutoriais e esclarecer melhor a usabilidade da plataforma.

Além de realizar o atendimento aos estudantes a Ágora também é responsável por parte do processo de matrícula dos candidatos, lidando com a validação dos documentos que são apresentados.

Com a volta das atividades presenciais a expectativa é de que seja possível encontros com grupos de estudantes (fizemos recentemente em alguns acolhimentos) para disseminar melhor qual o papel do setor e como ele chegou para facilitar a trajetória do estudante FPS.

A Pesquisa de Satisfação de 2022, aplicada pela CPA, sondou aspectos sobre a percepção do suporte técnico do setor de tecnologia, para o segmento docente, na perspectiva Presencial e Remoto.

<b>Sua percepção referente ao suporte técnico do setor de tecnologia da FPS para o desenvolvimento das atividades propostas pelo meu curso, foi?</b>		
<b>Docente</b>		
<b>Presencial</b>	<b>25</b>	<b>18,38%</b>
Muito Boa	18	13,24%
Boa	4	2,94%
Razoável	1	0,74%
Muito Insatisfatória	2	1,47%
<b>Docente Remoto</b>	<b>111</b>	<b>81,62%</b>
Muito Boa	55	40,44%
Boa	43	31,62%
Razoável	7	5,15%
Insatisfatória	1	0,74%
Muito Insatisfatória	5	3,68%
<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:



***Potencialidades:***

**Docentes:**

***Potencialidades:***

- O NPS da FPS foi aferido em 78,85% o que posiciona esta percepção institucional na “**zona de excelência**”. Os Docentes dos cursos de Fisioterapia, Odontologia e Enfermagem, bem como os Tutores de Laboratório, apresentaram percepções acima do valor institucional.
- Os Discentes consideram os Docentes como Forças da FPS

***Oportunidades de Melhoria:***

- Os marcadores de “**neutralidade**”, do NPS considerando os respondentes que optaram pelos valores 7 (8 dos 104) e 8 (11 dos 104), somados resultam em 19 dos 104 respondentes, ou seja, **18,27% da amostra**.

**Técnico-Administrativo e Equipe Operacional:**

***Potencialidades:***

- O NPS da FPS foi aferido em 53,78 o que posiciona esta percepção institucional na “**zona de qualidade**”.
- Os Discentes consideram os Técnicos Administrativos e Equipe Operacional como Forças da FPS

***Oportunidades de Melhoria:***

- Os marcadores de “**neutralidade**”, do NPS considerando os respondentes que optaram pelos valores 7 (11 dos 119) e 8 (20 dos 119), somados resultam em 31 dos 119 respondentes, ou seja, **26,06% da amostra**.

***Desafios:***

As Políticas de Organização e Gestão da Instituição perpassam pela V.U.C.A, ou seja, pelo reconhecimento da volatilidade, incertezas, complexidade e ambiguidade. Demandando constantes estímulos e investimentos, em pessoas, processos e infraestrutura para propiciar um ambiente colaborativo.

Para atender aos indicadores que apontam fragilidades e condições de melhorias, foi definido no PDI 2020/2024, pela seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Fomentar o aperfeiçoamento contínuo de estruturas e de processos de trabalho e de gestão, integrando e coordenando as políticas e ações de gestão administrativa e acadêmica da faculdade.

***Ação:***

Elaborar planos setoriais de gestão, considerando os indicadores de avaliação externa e autoavaliação.

**Eixo 4: Políticas de Gestão****Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira****PDI 2020/2024****Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano II (2022):** A FPS, mediante a sua Gestão Financeira, entende que a sustentabilidade é essencial para a garantia do seu equilíbrio econômico-financeiro, crescimento e longevidade das suas atividades. Para tanto, faz uso de requisitos de Gestão Orçamentária, os quais, instituem-se pela adoção de uma política que prima por uma racional campanha de investimentos já consolidados e consubstanciados, tanto na transição do PDI 2015-2019, quanto em projeção para o quinquênio de vigência do PDI 2020-2024. Ao longo dos cinco anos, a projeção para a relação média Investimentos / Saídas de Caixa será trabalhada para atender padrões financeiramente ajustados. A partir da sustentabilidade financeira projetam-se, com maior precisão, todos os investimentos e dispêndios, bem como as receitas. O comparativo dinâmico entre as dotações realizado e projetado apresenta uma série de informações relevantes acerca do posicionamento econômico-financeiro da FPS, com desdobramentos nos pilares dos

três temas/eixos estratégicos institucionais / cinco eixos SINAES: (1) Comunidade (Eixo 1 e Eixo 2 do SINAES), (2) Políticas e Processos Acadêmicos (Eixo 3 do SINAES) e (3) Processos de Gestão e Infraestrutura (Eixo 4 e Eixo 5 do SINAES).

As propostas orçamentárias respeitam a sustentabilidade financeira, de modo a garantir metas e ações planejadas no PDI 2020/2024, como os recursos materiais, tecnológicos, além de da imprescindível estrutura organizacional que devidamente alinhada, atua de forma responsiva e aos desafios propostos no mapa estratégico.

A perspectiva dos marcadores das macropolíticas definidas no PDI, levaram em consideração a escuta da comunidade interna da FPS, discentes, docentes e técnico administrativo, através de uma formulário eletrônico para elaboração do PDI 2020-2024 em parceria com a CPA, que a partir de temas como: desenvolvimento de produtos inovadores, Projetos em áreas de vulnerabilidade social, Projetos de cultura, Pesquisas aplicadas, Desenvolvimento de soluções em tecnologia e Projetos de empreendedorismo, os segmentos internos da FPS puderam apontar as prioridades, gerando assim um ranking onde foi possível destacar as prioridades, que foram Projetos em áreas de vulnerabilidade social 68,67%, Pesquisas aplicadas 64,5%, Desenvolvimento de produtos inovadores 48,63% e Projetos de cultura 46,43%. Considerando os temas tangentes a infraestrutura como: cantina, Áreas de Lazer, Área Externa (jardins, calçadas), Laboratórios, Biblioteca, Sala de tutoria, Sala de Exposição, Salas Administrativas, dentre os quais, secretaria, financeiro, TI, DI, DP, RH, ouvidoria, dos quais destacam-se que os itens mais visados em que a FPS deve atuar para contribuir, ainda mais, com a sua Infraestrutura Física, de acordo com os discentes, docentes e corpo técnico foram: Áreas de Lazer apontando com de 73,69%, Cantina com 71,48%, e Área Externa com 43,22%. Estas prioridades, bem como os resultados da autoavaliação e dos relatórios parciais e integral são considerados e trabalhados internamente pelas instancias diretivas da FPS, consubstanciada por pessoas capacitadas e assessoradas para atuar no constante atendimento da Política Orçamentária, sem deixar de buscar o cumprimento da Missão Institucional, avançando sempre no sentido das boas práticas financeiras e da consecução da sua Visão de Futuro. A forma colegiada de gestão institucional, perceptível pela dinâmica organizacional, está assegurada regimentalmente e possibilita à FPS usufruir de autonomia administrativa, gestão financeira, pedagógica, científica e disciplinar, nos limites legais, respeitado o Estatuto da Entidade Mantenedora e de suas deliberações.

As Políticas de Gestão da Instituição com ênfase na Sustentabilidade Financeira perpassam pela V.U.C.A, ou seja, pelo reconhecimento da volatilidade, incertezas, complexidade e ambiguidade. Ambientes incertos são extremamente desafiadores para a consecução de planejamento e ações de ordem financeira. A visão empreendedora precisa ser acionada de forma constante neste contexto onde, segundo Bauman (2012), *hoje nossa única certeza é a incerteza*.<sup>7</sup>

**Recomendações:**

Para atender ao indicador apontado como fragilidade que diz respeito a percepções muitas vezes de que não houve investimentos suficientes, integra o PDI 2020/2024, a seguinte ação:

**Ação:**

Promover o planejamento para o equilíbrio orçamentário e financeiro da FPS, atuando no sentido de ampliar os recursos disponíveis para o pleno atendimento das necessidades de manutenção e funcionamento.

Além de tornar mais perceptível para a comunidade os investimentos empreendidos pela instituição.

---

<sup>7</sup> CLARiN. Zygmunt Bauman: “**Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre**. n.9124, 28 de Marzo de 2021 Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)

**Eixo 5: Infraestrutura****Eixo 5: Infraestrutura****Dimensão 7: Infraestrutura****PDI 2020/2024****Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura**

Eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa

**Ano II (2022):** A FPS em seu PDI 2020/2024 aloca a sua Política de Gestão e Infraestrutura eixo estratégico de Processos de Gestão e Inovação / Infraestrutura e Sustentabilidade, a partir dos temas: Políticas para o Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação, Sistemas de Biblioteca, Sustentabilidade Financeira e da Organização Administrativa. O Eixo da Política de Gestão e Infraestrutura pode ser compreendido e definido a partir de um conjunto de procedimentos e processos, cuja característica dinâmica é a comunicação entre si, desenhando e redesenhando, deste modo, o perfil institucional da FPS por meio de um escopo que aproxima cada um dos temas à Política de Gestão e Infraestrutura, de perfil estrategicamente orientado e vocacionada à implementação e vivência do conceito de Acessibilidade e Inclusão. Assim, o PDI 2020-2024 vem num contínuo do estabelecimento das margens a serem alcançadas conforme as respectivas metas, objetivos e cronograma.

Cabendo destacar que o impacto do Credenciamento EaD e da oferta do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Empreendedorismo e Saúde Digital serão contemplados na atualização das projeções, com dados reais, para os anos de 2023 e 2024.

A projeção das expansões previstas para Acervo bibliográfico, Despesas administrativas, Encargos, Equipamentos, Manutenção, Mobiliário, Pagamento de pessoal administrativo, Pagamento de professores, foram categorizadas por Rateio em relação às Receitas, Rateio em relação às Despesas, Variação relativa ao ano-base 2020 e Variação ano a ano.

A FPS mediante a sua Política de Acessibilidade busca promover uma infraestrutura livre de barreiras arquitetônicas que garantam o pleno acesso e o bem-estar, além de propiciar excelentes condições de desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

Consonante e condizente com o desempenho das necessidades institucionais, a infraestrutura física da FPS, é constantemente gerenciada de modo a garantir o atendimento pleno dos aspectos de demanda infraestrutural quantitativa e qualitativa, em termos de dimensionamento, higienização, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação e biossegurança.

**Biblioteca:** Biblioteca: O acervo da Biblioteca da FPS é composto por livros físicos, e-books e periódicos online. O acervo físico está tombado e automatizado utilizando o sistema Pergamum, o virtual possui contrato renovado anualmente que garante o acesso ilimitado aos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica dos cursos da FPS está adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC's. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação e atualização, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponíveis no acervo. Com relação aos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, dos títulos utilizados na bibliografia do curso, assim como, instalações e recursos tecnológicos para tornar qualquer título acessível. Estes recursos atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet através de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo que compõe a bibliografia básica possui exemplares físicos, ebooks/ou assinaturas de periódicos digitais especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC's e é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos fundamentam a escolha das referências bibliográficas, considerando os seguintes critérios: indicadores dos novos instrumentos, a política institucional a respeito desse tema e dos resultados da autoavaliação institucional. Bases de dados disponíveis oferecem periódicos nacionais e internacionais atualizados. As plataformas são:

a) Minha Biblioteca

Plataforma digital de livros com um vasto acervo de títulos técnicos e científicos de 12 grandes editoras acadêmicas do Brasil e 15 selos editoriais. São mais de 10.000

exemplares no catálogo de Saúde, a plataforma é intuitiva e possui diversas ferramentas acessíveis.

b) DynaMed - Criada por médicos, Dynamed é um instrumento de referência clínica online designado para uso no local de tratamento ("point-of-care"). Referência mundial baseada em evidência ("evidencebased") que comprovadamente responde à maioria das questões de tratamento clínico primário. Esta base científica de dados provê resumos organizados clinicamente para mais de 3000 temas médicos. Uma simples, porém, poderosa interface organizada por temas, que permite aos médicos, estudantes de medicina e outros profissionais da saúde, buscar informação condensada de qualidade, proveniente de publicações bastante prestigiadas, associações e médicos especialistas.

c) CAPES - O Portal de Periódicos da Capes oferece acesso a textos completos disponíveis em mais de 45 mil publicações periódicas, internacionais e nacionais, e de diversas bases de dados que reúnem desde referências e resumos de trabalhos acadêmicos e científicos até normas técnicas, patentes, teses e dissertações dentre outros tipos de materiais, cobrindo todas as áreas do conhecimento. Inclui também uma seleção de importantes fontes de informação científica e tecnológica de acesso gratuito na web.

- A FPS disponibiliza do conteúdo exclusivo para assinantes.
- Deficientes auditivos podem traduzir informações do Portal de Periódicos para libras.
- Serviço utilizado para ministrar treinamentos on-line.
- O acesso é disponibilizado dentro da instituição.

A expansão da Biblioteca Professor Ary Diniz, da Faculdade Pernambucana de Saúde foi concluída com em junho de 2021 e trouxe, conforme planejado: Melhoria do espaço de estudo literário. Área do acervo físico duplicada. Criação de uma sala para estudo individual e Ampliação da quantidade de salas de estudo. Ampliadas de 14 par 20 salas de estudo com capacidade para 2, 4, 6 e 8 pessoas.

### **Tecnologia da Informação e Comunicação:**

Nos cursos da FPS, as TICs são utilizadas como ferramenta para potencializar o desempenho das áreas administrativa e acadêmica. No uso administrativo são utilizadas desde a alta gestão às áreas operacionais da organização. Estão divididas em 3 áreas: operacional acadêmico, operacional administrativo/financeiro e Inovação. No **Operacional Acadêmico**: o uso de sistemas e serviços que apoiam as coordenações de curso, secretaria acadêmica, pesquisa institucional, desenvolvimento institucional, diretório acadêmico, biblioteca, ouvidoria,

extensão, responsabilidade social, acessibilidade, laboratórios, práticas em atenção primária, ambulatório, internato, avaliação de aprendizagem, educação a distância, marketing, comunicação e relacionamento. No uso acadêmico, as TICs podem ser identificadas no apoio as coordenações de curso no que tange ao ensino (registros e acompanhamentos de avaliação).

**Na inovação:** o principal papel é conectar a comunidade acadêmica da FPS ao ecossistema de inovação (empreendedores, startups, hubs de inovação e universidades). É através dessa conexão que as áreas Acadêmicas e Administrativo/Financeiras têm acesso aos serviços e soluções desenvolvidos para as áreas de saúde e educação através de desafios e oportunidades demandados pelas respectivas áreas, tendo, também, o registro das patentes. As TICs adotadas no processo de ensino-aprendizagem da FPS, permitem o pleno desenvolvimento do projeto pedagógico de curso, comprometendo-se com a acessibilidade digital e comunicacional de acordo com as necessidades apresentadas pelos diversos atores que interagem no curso e na instituição. Pelas características do método ABP, a infraestrutura das TICs apresenta diversidades e suportes diferenciados. Na sala de Tutoria, tem suporte com recursos de TIC, que vão desde computador, TV, audioconferência, Webcam e internet a softwares como o Tutoria Online e mapa conceitual. Na sala de Aula Online, este sistema é um software livre, customizado exclusivamente para atender a metodologia ABP na FPS e através deste sistema os estudantes e docentes utilizam como repositório de artigos científicos, vídeos, planilhas e imagens e compartilham informações. Nas atividades diárias do docente, no **sistema Docente Online**, os professores realizam as atividades como: lançar notas e faltas; consultar horários e turmas. No dia a dia com o estudante, através do **sistema Aluno Online**, os estudantes acompanham todas as atividades acadêmicas, além de consumir serviços comuns a qualquer estudante de uma IES. Tudo isso em qualquer horário e qualquer lugar. Consultar notas, faltas, horários e turmas; realizar matrícula online; requerimentos online; visualizar comunicados; emitir boletos; emitir informe de rendimentos para declaração do imposto de renda e visualizar o resumo financeiro. **Nas Avaliações Online dos Estudantes**, O sistema de avaliação da FPS acompanha os estudantes sistematicamente através de diferentes instrumentos individuais e coletivos. Todo esse processo de avaliação é suportado por um sistema de avaliação online. **Nas Avaliações Institucionais desenvolvidas pela CPA**, semestralmente toda a comunidade acadêmica (docentes, estudante e técnico-administrativo) realizam uma avaliação institucional. Todas essas avaliações são realizadas online e são suportadas por um sistema de avaliação online. **Na formação continuada dos Docentes**, semestralmente a FPS oferta para todos os docentes o programa de formação continuada, cujo objetivo é aprimorar as competências na



metodologia ABP, assim como, aprimoramento em ensino superior. Parte desta formação é realizada **através do Sistema de Tutoria Online**. Consultando e renovando livros na Biblioteca Online. O sistema **de Biblioteca Online** é o portal onde todos os docentes, discentes e técnicos- administrativos consultam o acervo disponível na FPS, juntamente com a plataforma biblioteca virtual, totalmente integrada ao sistema acadêmico, que disponibiliza quase 10000 títulos digitais. Abaixo as principais funcionalidades: consultar o acervo; reservar, renovar ou aguardar a disponibilidade do livro na fila de espera. O **curso de inglês online** é totalmente personalizado, as aulas podem ser realizadas a qualquer hora do dia em qualquer dispositivo utilizando recursos como GPS, notícias e a câmera do smartphone, o aplicativo consegue criar uma experiência imersiva muito criativa, simulando uma visita a um país de língua inglesa. É possível aprender o significado de palavras, ouvir como as pronunciar corretamente e se arriscar em pequenos testes, como mini games. Alguns exemplos: apontar a câmera do smartphone para um objeto, tirar uma foto, e o sistema irá buscar o nome em inglês dele. Estando em um cinema, é possível encontrar diálogos, palavras e frases frequentemente utilizadas neste ambiente. Este curso está disponível para toda comunidade acadêmica da FPS, sendo possível também salvar e-books, montar sua estante digital e guardar no seu bolso. **Inscrições Online** - O sistema de inscrições online permite que estudantes e visitantes se inscrevam em todos os eventos de Extensão, Pós-Graduação e vestibular da FPS. Recursos do sistema: realizar a inscrição; upload de documentos; emitir boletos e certificados online. Outros recursos tecnológicos estão disponíveis para a comunidade acadêmica da FPS, são eles: e-mail institucional para cada estudante, com direito a licença educacional Office 365; plataforma de webconferência Webex individual e personalizada para cada estudante, docente e técnico-administrativo; Lousas interativas; óculos de realidade virtual para uso nas aulas de laboratório.

Durante a vigência do PDI 2020-2024, está projetada a continuidade e intensificação da realização de investimentos para o departamento de TI, com ênfase ao processo de reestruturação da área, para garantir e aperfeiçoar de forma eficiente e mais consolidada, a abrangência necessária ao conjunto de atividades da FPS, com vistas à requalificação positiva do indicador de Comunicação Interna que foi apresentado pelo Relatório de Autoavaliação Institucional em 2013, como passível de melhoria.

A FPS adota em sua Política de Gestão e Infraestrutura um posicionamento enfaticamente voltado à agilidade e qualidade nos processos de trânsito de informações que são essenciais tanto para o desenvolvimento da IES em seus aspectos gerenciais, pedagógicos, acadêmicos e de comunicação com a sociedade. O departamento de Tecnologia da Informação (TI) da FPS,

Corrente todas as implementações já em curso e projetadas, passará a representar o departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da FPS e para atingir as metas estratégicas e operacionais terá como premissa o investimento constante em capital humano e recursos tecnológicos.

Apoio aos Setores com a constituição do Setor de Dados. A CPA em 2022 contou com um Relatório no formato Power BI, apresentando os dados de forma consolidada.

### Discentes:

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S		Análises Potencialidade e Fragilidade
	2021	2022	
Bibliografia oferecida (considerar se foi suficiente e atualizada)	87,89%	84,46%	Forças

A percepção dos estudantes veteranos manteve ao longo do segundo ano do triênio uma robusta marcação positiva do padrão de percepção. As questões sondaram sobre: A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem? Os equipamentos disponíveis foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S		Análises Potencialidade e Fragilidade
	2021	2022	
Os equipamentos disponível foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?	93,26%	93,70%	Forças

Questões	Avaliação da Aprendizagem % MS + % S	Análises Potencialidades e Fragilidade
	2022	
A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem?	95,22%	Forças
O(a) Tutor(a) mediou a aprendizagem de forma adequada ao desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem?	93,50%	Forças
Os equipamentos disponível foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?	93,70%	Forças

Com base nos resultados apontados, foi possível verificar que as análises de potencialidades e fragilidades revelaram uma nuance de elementos, conforme vê-se a seguir:

***Potencialidades:***

- Biblioteca
- Laboratórios
- Infraestrutura física

***Desafios:***

Dimensão de Infraestrutura Física da Instituição o atual contexto apresenta uma intensificação da relevância da infraestrutura física, seja ela na sua perspectiva tradicional, das construções e móveis e equipamentos, quanto pelo arsenal da infraestrutura de tecnologia. A implantação e cumprimento de protocolos de biossegurança na infraestrutura física e de segurança da informação na infraestrutura tecnológica demandam novos arranjos e rearranjos conjugando às pessoas e aos processos de trabalho (físicos e/ou remotos).

***Recomendações:***

Para atendimento aos indicadores de fragilidades e melhorias, foram contempladas no PDI, foi definida a seguinte diretriz e ações:

***Diretriz:***

Ampliar, inovar e manter as ações de acessibilidade física, tecnológica e pedagógica em todos os espaços da FPS, de forma sustentável e humanizada.

***Ação:***

Promover uma política de adequação ergonômica permanente para saúde e bem-estar dos Docentes, Discentes e Técnico Administrativo e Equipe Operacional.  
Desenvolver política de monitoramento das ações de acessibilidade.

## **2.4 Resultados**

A autoavaliação institucional realizada em 2022, trabalhou dentro da perspectiva de um mapeamento da satisfação dos segmentos discentes, docentes e técnico-administrativo e equipe

operacional. A avaliação ao longo do primeiro ano triênio 2021-2023 perpassou por todos os Eixos, replicando várias das Dimensões instituídas pelo SINAES, contanto com a participação da comunidade acadêmica.

No âmbito geral os resultados observados estão em padrões que referem qualidade. Os aspectos das oportunidades de melhoria e das fragilidades, serão trabalhados internamente de modo a continuar promovendo e ampliando a busca pela oferta de um padrão de educação compatíveis com a Missão Institucional da FPS e altos indicadores de avaliação do MEC/INEP.

### **3 DIVULGAÇÃO**

O relatório integral de avaliação será amplamente divulgado através dos ambientes virtuais da instituição. Além dos Fóruns realizados com a comunidade acadêmica.

O processo de divulgação dos resultados bem como cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação a medida que torna o processo transparente e favorece a comunidade acadêmica acompanhar o desenvolvimento integral do processo, participando por se sentir parte e visibilizar que os resultados geram ações, o que caracteriza o valor da opinião de cada um no processo de desenvolvimento dos cursos e da instituição.

### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

#### **4.1 Reflexões sobre os resultados dos últimos Enade (2019 e 2022)**

O contexto da Pandemia do Novo Coronavírus impactou no calendário das avaliações do ENADE, tendo em vista que o exame de 2020 foi adiado para 2021, sendo assim, para este foram considerados os resultados ENADE (2015 a 2019), pois Psicologia participou em 2015, 2018 e 2022 e os demais cursos, em 2016, 2019 e 2023, excetuando-se Educação Física.

Considerando os pontos frágeis do processo de aplicação do ENADE, que tem vieses não controláveis pela instituição, a CPA sugeriu a aos cursos medidas que podem ser tomadas para melhorar potencializar a motivação dos alunos quanto ao seu desempenho possibilitando planejamento de longo, médio e curto prazo.

Dentre as sugestões constaram: discutir com NDE formas de motivação que impliquem em interesse, compromisso, mas também, questões pedagógicas e psicopedagógicas, mobilizando a RAD – Rede de Apoio ao Estudante, mapeando todas as possíveis dificuldades do aluno ao realizar o ENADE. Adicionalmente, um plano de desenvolvimento acadêmico, com o intuito de se trabalhar todas as deficiências apresentadas (analisadas à luz dos resultados do Enade) já vem sendo executado desde 2016 sendo atualizado de acordo com os novos resultados que vão surgindo a cada edição do ENADE. Esse plano contempla as ações que se consideram estratégicas para ampliar a margem de desempenho.

Para o ENADE 2022, diversificadas ações foram executadas no curso de Psicologia no primeiro e segundo semestre. O curso de Psicologia, passou a ser o “piloto” para os demais cursos da FPS, que a partir das vivências, vão trabalhar as suas estratégias.

As ações trazem acolhimento, repasse de informações, atividades motivacionais, simulações, etc.

#### **4.2 Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas in loco**

Durante o triênio, a Faculdade Pernambucana de Saúde passou por credenciamento, obtendo conceito 4, autorizou um novo curso – Odontologia – com conceito 5, e teve processo para renovação de reconhecimento do curso de Medicina e para o curso de Enfermagem, obtendo respectivamente conceito 5 e conceito 4, o que demonstra o grau de maturidade da IES e desenvolvimento do seu PDI. Em 2020 durante o primeiro ano do novo PDI, a FPS autorizou o curso de Educação Física (Bacharelado e Licenciatura).

Em todos os processos de avaliação externa institucional e de curso, a CPA tem participação ativa, mobilizando a todos para a importância dessas avaliações, assim como, discutindo as fragilidades e suas formas de superação, assim como, dando visibilidade a todas as melhorias advindas das suas intervenções.

No momento do fechamento deste Relatório Parcial o curso de Nutrição sinaliza a obtenção de conceito de curso 5 (CC 5) para o Ato de Reconhecimento. A virtual in loco (VVIL) para fins de Credenciamento EaD (Processo e-MEC nº 202121745), sendo atribuído o conceito institucional (CI 5). A publicação da Portaria do Credenciamento fica atrelada à Autorização do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Empreendedorismo e Saúde Digital (Processo e-MEC nº 202122021), em andamento. A FPS está com 2023 repleto de

procedimentos e fluxos que dialogam com Atos referentes à processos institucionais e de cursos.

### 4.3 Conclusões e Reflexões

A Autoavaliação Institucional pressupõe um processo contínuo e formativo quanto o nível de percepção dos atores acadêmicos a respeito do processo de ensino – aprendizagem, da infraestrutura e dos serviços de apoio desenvolvidos na Faculdade Pernambucana de Saúde, através dos seus cursos.

A cultura de avaliação consolidada e vivenciada pela FPS ao longo da sua trajetória educacional, fortalece o processo de autoavaliação, contextualizando-a aos demais processos de ensino- aprendizagem, compreendendo, assim, a importância da articulação entre as avaliações aplicadas, como: ENADE, avaliação da aprendizagem, avaliação de cursos e institucional, na visão ampla de indicadores que nos apontem diretrizes estratégicas para alcance do nível de excelência preconizado em nossa missão.

Importante ressaltar que procuramos ao longo desse relatório, apresentar as metas do PDI 2020/2024 e a realização efetiva, relacionando, também com os indicadores anteriores. Já para os indicadores de 2022, contemplou-se todos os indicadores de fragilidade e condições de melhoria os quais estão referenciados no referido relatório.

Trabalhamos com uma CPA com ampla representatividade, como somos uma instituição específica de saúde e temos, atualmente, 8 cursos, contamos com participação de discentes e docentes de todos os cursos, além dos técnicos administrativos dos setores estratégicos, como Tecnologia e Informação, Comunicação e Marketing, Secretaria Acadêmica, Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura, e representação da sociedade civil. Com isso conseguimos maior aproximação com os pares dos respectivos segmentos e mobilização de participação, garantindo direito de voz a todos que a desejem expressar suas opiniões.

Para o PDI 2020/2024, apresentamos as seguintes metas/ações – Eixo 1 Planejamento e Avaliação:

**Objetivo** - Impactar, através dos resultados das avaliações institucionais, no processo de gestão, com mudanças exitosas ou inovadoras;

**Diretriz** - Consolidar o sistema de autoavaliação e avaliação externa articulando com o sistema de gestão institucional, contemplando 100% dos indicadores;

**Ações:**

- Utilizar, pelo menos, mais dois novos recursos digitais para ampliar a realização das avaliações;
- Monitorar a inserção efetiva dos indicadores das avaliações internas e externas em todos os planos de gestão dos cursos e setores;
- Revisar o Projeto de Autoavaliação, considerando as metas e atividades definidas neste Plano;
- Desenvolver, anualmente, de forma integral, a autoavaliação, no decorrer da vigência deste PDI, organizada em 5 (cinco) eixos, contemplando as 10 (dez) dimensões do SINAES e envolvendo as comunidades interna e externa vinculadas à FPS;
- Definir metodologia para melhor apropriação, por parte da comunidade acadêmica, dos instrumentos de autoavaliação institucional;
- Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação, apresentando, ao menos, mais duas formas de divulgação;
- Estabelecer critérios de validação para os instrumentos de autoavaliação institucional na CPA.

## 5 REFERÊNCIAS

1. BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1979.
2. BAUMAN, Z. **Modernidade líquida**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2001
3. BENNIS, W.; BURT N. **Leaders: strategies for taking charge**, 1985.
4. BRASIL. **Instrução normativa nº 10, de 12 de novembro de 2012**, estabelece regras para elaboração dos Planos de Gestão de Logística Sustentável de que trata o art. 16, do Decreto nº 7.746, de 5 de junho de 2012, e dá outras providências. Brasília, DF, 2012
5. BRASIL. **Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014**. Brasília, DF, 2014

6. BRASIL. **Decreto nº 3.860, de 9 de julho de 2001**, Dispõe sobre a organização do ensino superior, a avaliação de cursos e instituições, e dá outras providências. Diário Oficial da União - Seção Eletrônico - 10/7/2001, Página 2 (Publicação Original). Brasília, DF:2014
7. BRASIL. **Decreto nº 7.746, de 5 de junho de 2012**, regulamenta o art. 3º da Lei de 21 de junho de 1993, para estabelecer critérios, práticas para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal, e instituiu a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública – CISAP. Brasília, DF, 2012
8. BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). **Diário Oficial da União** Seção 1, p.3. Brasília, DF, p.3, 15 abr. 2004.
9. BRASIL. **Lei Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**, estabelece as diretrizes da base da educação nacional. Publicado no **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 23 dez.1996.
10. BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Instrumento de avaliação institucional externa**. Brasília, 2014.
11. BRASIL. **Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 62 de outubro de 2014**. Brasília, DF,2014
12. CALCULADORA da Amostra Solvis. Disponível em: <http://www.solvis.com.br/calculos-de-amostragem>. Acesso em 28 jan.2020.
13. CHIAVENATO, I.; ARÃO, S. **Planejamento estratégico**: fundamentos e aplicações. N. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
14. CLARIN. Zygmunt Bauman: “**Hoy nuestra única certeza es la incertidumbre. n.9124**, 28 de Marzo de 2021 Disponível em: [https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre\\_0\\_SJEv1YunDml.html](https://www.clarin.com/filosofia/zygmunt-bauman-certeza-incertidumbre_0_SJEv1YunDml.html)
15. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **A FPS**. Apresentação. Disponível em: <https://www.fps.edu.br/a-fps/apresentacao>
16. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Relatório de autoavaliação institucional**. Recife: FPS, 2019.
17. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Comissão própria de avaliação**. Disponível em <https://www.fps.edu.br/pesquisa/cpa>. Acesso em: 16 jan. 2020
18. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Plano de desenvolvimento institucional**. Recife: FPS, 2020.



19. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Plano de desenvolvimento**

**institucional.** Recife: FPS, 2015.

20. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE. **Política de gestão de recursos humanos.** Recife: FPS, 2015.

21. FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE: **Relatório de extensão.** Recife: FPS, 2019.

22. FREIRE, P. **Ação cultural para a liberdade.** Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1976.

23. MINAYO, M. C. S. **O desafio do conhecimento:** pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo-Rio de Janeiro: Hucitec-Abrasco, 1992.

**PERGUNTAS DISCENTES**

1. Qual sua idade (em anos completos)?
2. Gênero
  - a) Mulher Trans
  - b) Homem Trans
  - c) Mulher Cis
  - d) Homem Cis
  - e) Travesti
  - f) Não-Binário
  - g) Não desejo responder
3. Em qual o curso você está matriculado(a)?
4. Em qual período que você está matriculado(a)?
5. Você sofreu a perda de algum(a) parente de primeiro grau por conta da Covid 19?  
Sim  
Não
6. Se sim, gostaria de informar o parentesco?

**Sobre a condição no período remoto / distanciamento social vivido durante a pandemia da Covid-19?**

7. O acesso aos equipamentos / internet disponibilizados pela FPS atenderam à necessidade para desenvolver suas atividades acadêmicas?  
Sim  
Não  
Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*  
Quais não foram suficientes e por que?
8. Você teve alguma dificuldade em estudar de forma remota?  
Sim  
Se sim, qual e por que?  
Não  
Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*
9. Durante o período de excepcionalidade da Covid -19, o seu acesso ao acervo virtual e periódicos disponibilizados pela FPS, atenderam as suas necessidades?
  - a) Muito Insatisfatória
  - b) Insatisfatória
  - c) Razoável
  - d) Boa
  - e) Muito BoaEu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*
10. De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com a aprendizagem, nas tutorias de forma remota?
  - a) Muito Insatisfatória
  - b) Insatisfatória
  - c) Razoável
  - d) Boa

e) Muito Boa

Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*

11. Que outras questões você gostaria de ressaltar durante o período remoto?

Caixa de mensagens (resposta não obrigatória)

12. Você teve algum tipo de apoio psicopedagógico da FPS?

Sim

Não

Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*

13. Você teve algum tipo de apoio do Serviço Social da FPS?

Sim

Não

Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*

14. Você teve algum apoio do Comitê Covid -19?

Sim

Não

Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*

#### **Quanto ao retorno das atividades presenciais na FPS?**

1. Referente a suporte técnico do setor de tecnologia da FPS, você contou com o apoio para o desenvolvimento das atividades propostas pelo seu curso, de forma?

a) Muito Insatisfatória

b) Insatisfatória

c) Razoável

d) Boa

e) Muito Boa

2. Você recebeu do(a) tutor (a) apoio e orientações sobre suas dúvidas e necessidades.

Sim

Não

3. Você recebeu da coordenação de tutor (a) apoio e orientações sobre suas dúvidas e necessidades.

Sim

Não

4. Você recebeu da coordenação de curso, quando procurou, a atenção necessária.

Sim

Não

Ainda não procurei a coordenação de curso

5. Como você avalia os novos critérios utilizados no fórum?

a) Muito Insatisfatórios

b) Insatisfatórios

c) Razoáveis

d) Bons

e) Muito Bons

6. De forma geral, como você avalia o teste com consulta?

a) Muito Insatisfatório

b) Insatisfatório

c) Razoável

d) Bom

7. Você teve ou está tendo algum tipo de apoio psicopedagógico da FPS?

Sim

Não

Nunca procurei a assistência do serviço de apoio psicopedagógico

8. Que outras questões você gostaria de ressaltar quanto ao retorno presencial das atividades acadêmicas?

### **Quanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

1. Você sabe qual o papel da CPA da FPS?

Sim

Não

2. Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

Se não, por que?

3. Você participaria de eventos promovidos pela CPA?

Sim

Não

Talvez

4. Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

5. Você conhece o (a) representante discente da CPA, do seu curso?

Sim

Não

6. De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?

a) Muito Insatisfatória

b) Insatisfatória

c) Razoável

d) Boa

e) Muito Boa

### **PERGUNTAS DOCENTES**

1. Qual sua idade (em anos completos)?

15. Gênero

a) Mulher Trans

b) Homem Trans

c) Mulher Cis

d) Homem Cis

e) Travesti

f) Não-Binário

- g) Não desejo responder
3. Qual o curso que você está vinculado?
  4. Qual o período que você está vinculado?
  5. Você sofreu a perda de algum(a) parente de primeiro grau por conta da Covid 19?  
Sim  
Não
  6. Gostaria de informar o parentesco?  
Caixa de mensagens

### **Sobre a condição no período remoto / distanciamento social vivido durante a pandemia da Covid-19?**

1. Você estava vinculado(a) à FPS durante o **período remoto / distanciamento social**?  
a) Sim  
b) Não
2. De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com a aprendizagem dos estudantes, de forma remota nas tutorias?  
a) Muito Insatisfatórias  
b) Insatisfatórias  
c) Razoáveis  
d) Boas  
e) Muito Boas  
Eu não fazia parte da FPS durante o período remoto / distanciamento social \*
3. Os equipamentos disponibilizados pela FPS atenderam sua necessidade para desenvolver suas atividades?  
Sim  
Não  
Quais não foram suficientes e por que?
4. Seu acesso a internet foi satisfatório para realização de suas atividades?  
Sim  
Não  
Por que?
5. Você teve alguma dificuldade em desenvolver suas atividades de forma remota?  
Sim  
Se sim, qual (ais)?  
Não
6. Durante o período de excepcionalidade da Covid -19, o seu acesso ao acervo virtual e periódicos disponibilizados pela FPS, atendeu às necessidades, de forma?  
a) Muito Insatisfatória  
b) Insatisfatória  
c) Razoável  
d) Boa  
e) Muito Boa

7. De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com as tutorias de foram remotas?
- Muito Insatisfatórias
  - Insatisfatórias
  - Razoáveis
  - Boas
  - Muito Boas
8. Quando precisou, você teve algum tipo de assistência do serviço de apoio psicopedagógico da FPS?
- Sim
- Não
- Nunca procurei a assistência do serviço de apoio psicopedagógico
9. Que outras questões você gostaria de ressaltar durante o período remoto?

### **Quanto ao retorno das atividades presenciais**

- Sua percepção referente ao suporte técnico do setor de tecnologia da FPS para o desenvolvimento das atividades propostas pelo meu curso, foi?
  - Muito Insatisfatória
  - Insatisfatória
  - Razoável
  - Boa
  - Muito Boa
- Tenho recebido da coordenação de tutor (a) / coordenação de período o apoio e orientações sobre minhas dúvidas e necessidades, de forma?
  - Muito Insatisfatória
  - Insatisfatória
  - Razoável
  - Boa
  - Muito Boa
- Tenho recebido da coordenação de curso, quando procuro, a atenção necessária, de forma?
  - Muito Insatisfatória
  - Insatisfatória
  - Razoável
  - Boa
  - Muito Boa
- Como você avalia os novos critérios utilizados no fórum?
  - Muito Insatisfatórios
  - Insatisfatórios
  - Razoáveis
  - Bons
  - Muito Bons
- De forma geral, como você avalia o teste com consulta?
  - Muito Insatisfatório
  - Insatisfatório
  - Razoável
  - Bom
  - Muito Bom

6. Quando precisou, você teve algum tipo de assistência do serviço de apoio psicopedagógico da FPS?  
Sim  
Não  
Nunca procurei a assistência do serviço de apoio psicopedagógico
7. Que outras questões você gostaria de ressaltar quanto ao retorno presencial das atividades acadêmicas?  
Caixa de mensagens

### **Quanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

7. Você sabe qual o papel da CPA da FPS?  
Sim  
Não
8. Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?  
Sim  
Se sim, qual (ais)?  
Não  
Se não, por que?
9. Você participaria de eventos promovidos pela CPA?  
Sim  
Não  
Talvez
10. Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?  
Sim  
Se sim, qual (ais)?  
Não
11. De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?  
a) Muito Insatisfatória  
b) Insatisfatória  
c) Razoável  
d) Boa  
e) Muito Boa
12. Você conhece o representante docente da CPA, do seu curso?  
Sim  
Não

### **PERGUNTAS TÉCNICO ADMINISTRATIVO E EQUIPE OPERACIONAL**

1. Qual sua idade (em anos completos)?
2. Gênero
- a) Mulher Trans  
b) Homem Trans  
c) Mulher Cis  
d) Homem Cis  
e) Travesti  
f) Não-Binário  
g) Não desejo responder
3. Qual o setor que você está vinculado?

3. Você sofreu a perda de algum(a) parente de primeiro grau por conta da Covid 19?
- Sim
  - Não
4. Gostaria de informar o parentesco?

### **Sobre a condição de trabalho período remoto / período de distanciamento social**

1. A sua atividade lhe permitiu trabalhar de forma remota?
- Sim
  - Não (pular para a Questão 07)
2. Quais equipamentos você mais utilizou para a execução de suas atividades remotas?
- a) Celular (Smartfone)
  - b) Computador de Mesa
  - c) Notebook
  - d) Tablet
3. Qual (ais) a (s) forma (s) mais frequente (s) de acesso à internet que você utilizou para as atividades planejadas para o seu trabalho?
- a) Dados Móveis (3G, 4G)
  - b) Internet Banda Larga
  - c) Internet Fibra Ótica
  - d) Internet Via Rádio
  - e) Não possuo Internet
4. Foi disponibilizado um suporte técnico pela instituição, para a realização das suas atividades de trabalho?
- Sim
  - Não
  - Não precisei utilizar o suporte técnico
5. Você teve alguma dificuldade em trabalhar de forma remota?
- Sim
  - Se sim, qual (ais)?
  - Não
6. Como foi para você em saber que iria trabalhar de forma remota?
- a) Muito Insatisfatório
  - b) Insatisfatório
  - c) Razoável
  - d) Bom
  - e) Muito Bom
7. Você teve ou está tendo algum tipo de apoio (social, psicopedagógico) da FPS neste período?
- Sim
  - Não
8. De forma geral, como você avalia o acompanhamento de suas atividades pelo seu coordenador/gerente?
- a) Muito Insatisfatória
  - b) Insatisfatória
  - c) Razoável



e) Muito Boa

9. Você acha que mudou alguma coisa com relação a sua atividade?

Sim

Se sim, gostaria de comentar?

Não

10. Você acha que alguma coisa mudou em você com a pandemia?

Sim

Se sim, gostaria de comentar?

Não

11. O que você fez para passar por este momento pandêmico?

12. Se você tivesse que sinalizar um ponto negativo qual seria?

13. Se você tivesse que sinalizar um ponto positivo qual seria?

### **Quanto ao retorno das atividades presenciais**

1. Você tem recebido do seu coordenador/gerente, apoio e orientações sobre suas dúvidas e necessidades sobre o retorno presencial das atividades de trabalho, de forma?

a) Muito Insatisfatória

b) Insatisfatória

c) Razoável

d) Boa

e) Muito Boa

2. Foi disponibilizado algum apoio técnico pela instituição, para retorno das suas atividades de forma presencial?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

4. Você está com alguma dificuldade no retorno de suas atividades de forma presencial?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

5. Você teve ou está tendo algum tipo de apoio (social, psicopedagógico ) da FPS?

Sim

Não

Nunca procurei o serviço de apoio psicopedagógico

### **Quanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

1. Você sabe qual o papel da CPA da FPS?

Sim

Não

2. Você tem acessado os canais (Corujas, QRcode, site) para conhecimento da CPA?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

Se não, por que?

3. Você participaria de eventos promovidos pela CPA?

Sim

Não

Talvez

4. Você identifica algum resultado obtido em decorrência da atuação da CPA?

Sim

Se sim, qual (ais)?

Não

5. De forma geral como você avalia a atuação da CPA na resolução de problemas da FPS?

a) Muito Insatisfatória

b) Insatisfatória

c) Razoável

d) Boa

e) Muito Boa

6. Você conhece algum(a) representante do segmento técnico-administrativo e equipe operacional membro da CPA?

Sim

Não

## APÊNDICE B: QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO DO DOCENTE

**Ano II (2022)**

**Questionário Avaliação – Avaliação do Docente**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Orientação pelos objetivos de aprendizagem; (considerar se o docente conduz as orientações nos grupos tutoriais de forma a alcançar os objetivos do módulo e dos problemas).

Q2 – Estímulo à participação ativa e auxílio na condução do grupo; (considerar se a atuação do docente facilita a boa participação dos estudantes nos debates).

Q3 – Estímulo ao interesse e à curiosidade; (considerar se a atuação do docente desperta novas curiosidades, através de perguntas e outras intervenções).

Q4 – Orientação no uso dos recursos de aprendizagem; (considerar se o docente sugere recursos que possam auxiliar os estudantes na pesquisa e estudos dos temas).

Q5 – Estímulo ao raciocínio crítico; (considerar se o docente estimula os estudantes a contribuírem com pensamento crítico em relação do aprendido).

Q6 – Contribuição para um relacionamento harmônico do grupo; (considerar se o docente conduz o grupo de forma a haver um relacionamento de colaboração no grupo e respeito).

Q7 – Identificação das dificuldades individuais; (considerar se o docente orienta a partir das dificuldades individuais identificadas)

Q8 – Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o docente conduz as atividades com foco, coerência e decisão).

Q9 – Acolhe Críticas; (considerar se o docente recebe as críticas dos estudantes a algum procedimento ou atitude de forma construtiva e reflexiva).

Q10 -Postura ética em relação ao cargo ocupado (considerar se há respeito a individualidade e sigilo profissional a cada estudante e suas dificuldades, assim como postura em relação aos procedimentos profissionais a partir do próprio exemplo).

### **Questionário Avaliação – Avaliação do Coordenador**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Exposição do módulo e dos casos dos grupos tutoriais; (considerar se a exposição do módulo contribuiu para uma melhor aprendizagem).

Q2 – Estímulo ao interesse e à curiosidade do estudante; (considerar se o coordenador de docente utiliza estratégias de aprendizagem que desperta a curiosidade e interesse do estudante pela pesquisa e estudos).

Q3 – Atendimento oportuno às solicitações e necessidades do grupo; (considerar se o coordenador de docente soube identificar necessidades específicas dos estudantes durante o módulo e interveio no momento necessário).

Q4 – Objetividade, pertinência e segurança nas intervenções; (considerar se o coordenador conduziu as orientações com foco nos objetivos de aprendizagem, de forma segura e coerência com a situação apresentada).

Q5 – Relacionamento e integração com o grupo; (considerar se o coordenador mantém uma atitude de interação e relaciona-se de forma equilibrada e acolhedora com os estudantes)

Q6 – Exemplo de conduta profissional. (Considerar se há por parte do coordenador de docente procedimentos que sejam adequados a sua função, como equilíbrio emocional, ética, atenção as individualidades, respeito e sigilo das informações dos estudantes, escuta e resolução em

tempo hábil, das questões trazidas pelos estudantes).

### **Questionário Avaliação – Avaliação do Módulo**

**Padrão de respostas: MS (Muito Satisfatório), S (Satisfatório), R (Regular), I (Insatisfatório) e MI (Muito Insatisfatório)**

Q1 – Conteúdo Proposto (considerar a atualidade e suficiências dos temas bordados para os objetivos propostos)

Q2 – Objetivos cognitivos atingidos (considerar se os objetivos foram atingidos)

Q3 – Bibliografia oferecida (considerar se foi suficiente e atualizada)

Q4 – Recursos humanos disponíveis quando necessitou de apoio para a aprendizagem (considerar docente, coordenador de docente, coordenação de curso e apoio psicopedagógico)

### **Questionário Avaliação – Avaliação dos Laboratórios**

Q1 – A estrutura física do(s) laboratório(s) foram adequadas para o desenvolvimento das habilidades referentes ao objetivo de aprendizagem?

Q2 – Os equipamentos disponíveis foram suficientes para o desenvolvimento das habilidades referidas no plano de ensino?

**ANEXO A - ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO: PERFIL DO EX- ALUNO**

## 1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (atualização de cadastro):

Nome: \_\_\_\_\_

—

Idade: \_\_\_\_\_ Sexo : ( ) F ( ) M CRN: \_\_\_\_\_

Cidade que reside: \_\_\_\_\_

Mês e ano da colação de grau: \_\_\_\_\_

## 2. INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

( ) Atua como nutricionista

( ) Desempregado

( ) Atua em outra área profissional

( ) Não quer atuar profissionalmente

OBS: \_\_\_\_\_

—

## 3. ÁREA DE ATUAÇÃO COMO NUTRICIONISTA

a. Nutrição Clínica ( )

b. Alimentação coletiva ( )

c. Nutrição esportiva ( )

d. Saúde Coletiva ( )

e. Docência ( )

f. Cadeia de produção, indústria e comércio de

alimentos ( ) g. Outra ( \_\_\_\_\_)

OBS: \_\_\_\_\_

—

## 4. Pós-graduação

Pós-graduação IES Temática Interesse

( ) Especialização

( ) Mestrado

( ) Doutorado

## 5. Sugestões de atividades voltadas para o aperfeiçoamento dos egressos de Nutrição:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

### DIFICULDADES PARA ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO

Necessidade de experiência. Em que?

---

—

Necessidade de cursos específicos. Qual (is)?

---

—

Não tem networking

---

—

Necessidade de Pós graduação Qual (is)?

---

—

Necessidades de curso de línguas. Qual (is)?

---

—

Oportunidades distintas do interesse profissional.

---

—

## **ANEXO A - INCORPORAÇÃO DA EDUCAÇÃO E PRÁTICA INTERPROFISSIONAL NA FPS**

A Educação Interprofissional (EIP) vem sendo discutida, ao longo dos últimos trinta anos, como forma de incentivar novas relações entre os profissionais de saúde, por meio da colaboração e, conseqüentemente, melhorar os serviços de saúde. Nesse período, muitos são os esforços para consolidar o debate, superando os equívocos teóricos, identificar evidências de sua efetividade na mudança do trabalho em saúde nas competências dos profissionais de saúde, transformar a realidade dos sistemas de saúde, construir um marco teórico e discutir metodologias e estratégias que subsidiem a lógica da educação interprofissional.<sup>1</sup>

O Center For The Advancement Of Interprofessional Education – CAIPE,<sup>2</sup> incentiva e apoia a Educação Interprofissional no Reino Unido, defendendo que a “Educação Interprofissional ocorre quando duas ou mais profissões aprendem com, para e sobre a outra, para melhorar a colaboração e a qualidade dos cuidados”. Ou seja, apontam que “Educação Interprofissional é a ocasião em que os membros (ou estudantes) de duas ou mais profissões aprendem com, para e sobre o outro, para melhorar a colaboração e a qualidade dos cuidados”.<sup>3</sup>

Outro aspecto que chama atenção é que o amadurecimento do debate permitiu definir a educação interprofissional como fundamento para o trabalho colaborativo, colocando na centralidade do processo as necessidades sociais e de saúde, dos usuários e superar o atual modelo de formação em silos profissionais, em que há pouca ou nenhuma oportunidade de aprendizagem compartilhada, e que acaba por determinar práticas também separadas e isoladas.<sup>4</sup> Porém, há a necessidade de aprofundar a compreensão da Educação Interprofissional como forma de superar a comum confusão conceitual.<sup>5</sup>

Assim, a Educação Interprofissional almeja criar, no processo de aprendizagem, condições para melhorar as relações entre diferentes profissionais e alunos, superando a dificuldade histórica de comunicação, possibilitando a formação de sujeitos aptos a trabalharem de forma colaborativa, na atenção à saúde das pessoas. A EIP se constitui, então, como proposta de superação do modelo de formação, pautado na perspectiva multiprofissional ou uniprofissional,<sup>6</sup> que tem apresentado muitas limitações na formação de profissionais capazes de atender às demandas que emergem no contexto atual.

Embora haja evidências dos importantes benefícios da educação interprofissional para o fortalecimento do trabalho interprofissional e colaborativo nas equipes de saúde, as barreiras e desafios são inúmeras. Dentre eles, está a necessidade de pensar a logística e o



reconhecimento da importância de um planejamento rigoroso e a necessidade de recursos para a obtenção dos resultados esperados; os desenhos curriculares se apresentam como outra barreira, na medida em que estão organizados, a partir das necessidades de formação específica de cada profissão, exigindo maior esforço para a negociação e flexibilidade desses desenhos; a cultura atual que reforça os limites profissionais e o diálogo e interação entre as diferentes categorias profissionais e as relações de aprendizagem muito focadas em perspectivas tradicionais que pouco contribuem para a efetivação da colaboração e interação.<sup>7</sup>

A realidade brasileira vem demonstrando compromisso, por meio de suas políticas de formação, com o enfrentamento dos desafios impostos para a formação dos profissionais de saúde, nos tempos atuais. No entanto, chamam atenção as limitadas iniciativas em torno da EIP.

Ponto fundamental para discutir o avanço da EIP nas diversas instituições de ensino é o papel da instituição no estímulo às mudanças curriculares.<sup>8</sup>

O apoio institucional, por sua vez, deve ser aderente à ideia de responsabilidade social, em sua plenitude. O processo de formação deve ser revisto em suas bases para garantir maior adesão entre os perfis profissionais e as necessidades sociais e de saúde da população, bem como o fortalecimento dos sistemas de saúde.<sup>1</sup>

Iniciativas bem-sucedidas na perspectiva da EIP pressupõem a necessidade de que os sujeitos envolvidos entendam a relevância dessa abordagem para o contexto atual<sup>9</sup> e, por meio de estratégias bem articuladas, minimizem as barreiras contextuais, culturais e relacionais. O planejamento, por sua vez, precisa considerar o desenvolvimento de competências específicas, comuns e colaborativas nos momentos compartilhados de aprendizagem, com potencial de construir uma cultura de colaboração.<sup>10</sup> Experiências que acontecem na realidade dos serviços de saúde, se configuram como boa oportunidade para a articulação de conhecimentos em torno dos cenários reais e de seus problemas, onde a colaboração se constitui como ferramenta fundamental.<sup>11</sup>

Tomando por base a relevância da educação interprofissional em saúde para a reorientação da formação em saúde, a Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS), vem realizando esforços no sentido de adotar e fortalecer a interprofissionalidade como um dos princípios formativos em saúde. Nessa perspectiva, foi criado o Centro de Atenção e Aprendizagem Interprofissional em Saúde (CAAIS), que tem o objetivo de planejar, sistematizar, acompanhar, avaliar e elaborar evidências científicas e indicadores de processo e de resultado da adoção da educação interprofissional em saúde na FPS.

Um centro de educação interprofissional em saúde bem-sucedido é aquele que tem o compromisso de cumprir a missão de melhorar a qualidade da atenção à saúde e de alinhar as metas educacionais para que os estudantes possam se envolver de forma mais eficaz no trabalho em equipe na prestação de cuidados centrados no usuário, família e comunidade.

## REFERENCIAS

1. Barr H. Interprofessional education: today, yesterday and tomorrow: a review. London, UK : Higher Education Academy, Health Sciences and Practice Network. 47 p. 2005.
2. CAIPE. Centre for the Advancement of Interprofessional Education. United Kingdom, 2002.
3. Hammick M, Freeth D, Koppel I, Reeves S *et al.* A best evidence systematic review of interprofessional education: BEME Guide no. 9. *Medical Teacher*, 29, n. 8, p. 735-751, 2007.
4. Bainbridge L, Wood VI. The power of prepositions: A taxonomy for interprofessional education. *Journal of Interprofessional Care*, 27, n. 2, p. 131-136, 2013/03/01 2012.
5. Reeves S, Goldman J, Gilbert J, Tepper J *et al.* A scoping review to improve conceptual clarity of interprofessional interventions. *Journal of Interprofessional Care*, 25, n. 3, p. 167-174, 2011. Article.
6. Zwarenstein M, Goldman J, Reeves S. Interprofessional collaboration: effects of practice-based interventions on professional practice and healthcare outcomes. *Cochrane database of systematic reviews*, n. 3, 2009.
7. Institute of Medicine. Interprofessional education for collaboration: learning how to improve health from interprofessional models across the continuum of education to practice. Washington (DC): The National Academies; 2013.
8. Boelen C, Dharamsi S, Gibbs T. The Social Accountability of Medical Schools and its Indicators, p. 180-194, v. 3, 2012.
9. Reeves S, Tassone M, Parker K, Wagner SJ *et al.* Interprofessional education: An overview of key developments in the past three decades. *Work - a Journal of Prevention Assessment & Rehabilitation*, 41, n. 3, p. 233-245, 2012
10. Clark RC, Greenawald M. Nurse-Physician Leadership Insights Into Interprofessional Collaboration. *Journal of Nursing Administration*, 43, n. 12, p. 653-659, 2013.
11. Wilhelmsson M, Svensson A, Timpka, T.; Faresjö, T. Nurses' views of interprofessional education and collaboration: A comparative study of recent graduates from three universities. *Journal of Interprofessional Care*, 27, n. 2, p. 155-160, 2013